

**PERANCANGAN SISTEM INFOR MASI PELAYANAN
PEMBUATAN SERTIFIKAT TANAH DI KANTOR BADAN
PERTANAHAN NASIONAL KUANTAN SINGINGI**

SKRIPSI

Oleh :

**FRISKA DWI ANDANI
NPM. 190210014**



PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS ISLAM KUANTAN SINGGINGI

2023

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
PEMBUATAN SERTIFIKAT TANAH DI KANTOR BADAN
PERTANAHAN NASIONAL KUANTAN SINGINGI**

SKRIPSI

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR
SARJANA PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

Oleh :

**FRISKA DWI ANDANI
NPM. 190210014**



**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM KUANTAN SINGGINGI
2023**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

NPM : 190210014
Nama : Friska Dwi Andani
Tempat/Tgl Lahir : Jaya 22 Februari 2001
Alamat : Jaya Kopah

Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Atas pernyataan ini dibuat saya siap menanggung segala resiko dan sanksi apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran terdapat etika keilmuan dalam skripsi saya ini.

Teluk Kuantan, 11 September 2023

Friska Dwi Andani
NPM. 190210014

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NPM : 190210014
Nama : FRISKA DWI ANDANI
Jenjang Studi : Strata Satu (S1)
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan
Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional
Kuantan Singingi

Teluk Kuantan, 11 September 2023

Menyetujui,

Pembimbing I,



FEBRI HASWAN, S.Kom., M.Kom
NIDN.1009028803

Tanggal : 11 September 2023

Pembimbing II,



JASRI, S.Kom., M.Kom
NIDN. 1001019001

Tanggal : 11 September 2023

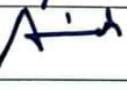


Tanggal : 11 September 2023

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

N P M : 190210014
Nama : FRISKA DWI ANDANI
Jenjang Studi : Strata Satu (S1)
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Proposal : Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singgingi

Dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik,
Universitas Islam Kuantan Singgingi
Pada Tanggal : 11 September 2023

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Agus Candra, ST., M.Si	Ketua	
2	Febri Haswan, S.Kom., M.Kom	Pembimbing I	
3	Jasri, S.Kom., M.Kom	Pembimbing II	
4	Helpi Nopriandi, S.Kom., M.Kom	Penguji I	
5	Aprizal, S.Kom., M.Kom	Penguji II	

Mengetahui,



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah berkat rahmat dan karunia Tuhan Yang Maha Esa, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah Di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi” dengan lancar. Selanjutnya penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. **Bapak Prof. Dr. Zulfan Saam, MS**, selaku Ketua Yayasan Universitas Islam Kuantan Singingi.
2. **Bapak DR. H. Nopriadi, S.K.M., M.Kes**, selaku Rektor Universitas Islam Kuantan Singingi.
3. **Bapak Agus Candra, ST., M.Si**, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Islam Kuantan Singingi.
4. **Bapak Jasri, S.Kom., M.Kom** selaku Ketua Prodi Studi Teknik Informatika Universitas Islam Kuantan Singingi.
5. **Bapak Febri Haswan, S.Kom, M.Kom** , selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak arahan dan masukan serta bimbingan bagi penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. **Bapak Jasri, S.Kom., M.Kom**, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis ayahanda Alm **H.Margaus** dan ibunda **HJ.Misliati** abangda **Febriansyah** dan keluarga tercinta yang tidak tersebut satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan, doa, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Terimakasih kepada sahabat tercinta **Siti aisyah,Ulfa afrianti,Wira Gusfa Devi,Virona Jamora S.R,Afifah Fitri Sumbari** yang telah banyak memberikan dukungan, doa, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terkhusus **Tamlilan SM**, yang telah banyak memberikan dukungan, doa, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak pihak yang berkepentingan dan membutuhkan materi yang terdapat pada skripsi ini.

Teluk kuantan, 11 September 2023

Penulis

FRISKA DWI ANDANI

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PEMBUATAN SERTIFIKAT TANAH DI KANTOR BADAN PERTANAHAN NASIONAL KUANTAN SINGINGI

ABSTRAK

BPN Kabupaten Kuantan Singgingi pada saat ini sistem yang di gunakan dalam pelayanan pembuatan sertifikat masih harus datang kekantor untuk pengurusannya, kemudian masyarakat harus mengantre di loket dimana pada sistem tersebut-mengharuskan seorang warga negara yang ingin mendaftarkan tanahnya dan ingin memiliki sertifikat tanah tersebut mendatangi loket-loket yang ada dan telah ditentukan oleh pihak BPN. Misalkan, untuk mendapatkan sertifikat tanah sebelumnya pemohon diharuskan untuk mendatangi loket II dengan mengisi formulir permohonan untuk memperoleh dokumen, kemudian pemohon harus mendatangi loket untuk melakukan pembayaran administrasi, dilanjutkan dengan mendatangi loket IV untuk mengupdate data dan menerima dokumen dengan adanya sebuah sistem informasi yang dapat memudahkan masyarakat dalam mengajukan pembuatan sertifikat tanah maka masyarakat tidak harus datang lagi kekantor BPN Kuansing dengan adanya sistem informasi yang sudah terkomputerisasi berbasis web yang terkoneksi ke internet agar lebih cepat dan efisien sehingga dapat membantu Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singgingi dalam memberi pelayanan kepada masyarakat.

Kata Kunci : BPN, Sistem Informasi, Website, Pertanahan

DESIGN OF AN INFORMATION SYSTEM FOR PRODUCING LAND CERTIFICATE SERVICES AT THE KUANTAN SINGINGI NATIONAL LAND AGENCY OFFICE

ABSTRACT

BPN Kuantan Singingi Regency, currently the system used in the certificate making service still has to come to the office to process it, then the public has to queue at the counter where the system requires a citizen who wants to register his land and wants to have the land certificate to go to the counter. existing counters that have been determined by the BPN. For example, to obtain a land certificate, the applicant is previously required to go to counter II by filling in the application form to obtain documents, then the applicant must go to the counter to make administrative payments, followed by visiting counter IV to update data and receive documents with an information system that can make it easier. When the community applies for a land certificate, the community no longer has to come to the BPN Kuansing office with the existence of a web-based computerized information system that is connected to the internet to make it faster and more efficient so that it can help the Kuantan Singingi National Land Agency in providing services to the community.

Keywords: *BPN, Information System, Website, Land*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR ISTILAH.....	liv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pendahuluan.....	7
2.2 Pelayanan Publik.....	7
2.3 Gambaran Umum Sistem Informasi.....	9
2.3.1 Pengertian Sistem.....	9
2.3.2 Pengertian Informasi.....	9
2.3.3 Pengertian Sistem Informasi.....	10
2.4 Alat Bantu Perancangan Sistem Informasi.....	11
2.4.1 Aliran Sistem Informasi (ASI).....	11
2.5 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	12
2.5.1 <i>Use Case Diagram</i>	13

2.5.2 <i>Activity Diagram</i>	15
2.5.3 <i>Sequence Diagram</i>	16
2.5.4 <i>Class Diagram</i>	17
2.5 Bahasa Pemrograman PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>).....	19
2.6 MySQL.....	19
2.7 Penelitian terdahulu.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Sejarah BPN.....	24
3.2 Struktr Organisasi.....	24
3.3. Visi Dan Misi.....	25
3.4 Susunan Organisasi dan Uaraian Tugas BPN.....	26
3.5 Model Penelitian.....	28
3.6 Kerangka Penelitian.....	30
3.7 Teknik Pengumpula Data.....	31
3.8 Teknik Analisis Data.....	31
3.9 Instrumen Penelitian.....	32
3.6 Indikator Pencapaian.....	32
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	33
4.1 Analisis Sistem.....	33
4.2 Analisa Sistem yang Sedang Berjalan.....	34
4.3 Analisa Sistem yang Diusulkan.....	35
4.3.1 Use Case Diagram.....	35
4.3.2 Activity Diagram.....	37
4.3.3 Squnce Diagram.....	47
4.3.4 Class Diagram.....	54
4.3.5 Struktur Menu.....	55
4.3.6 Desain Output.....	57
4.3.7 Desain Input.....	58
4.3.8 Struktur File.....	64
BAB V IMPLEMENTASI SISTEM.....	68
5.1 Implementasi.....	68
5.1.1 Persiapan Instalasi Tools yang akan di gunakan.....	68
5.2 Implementasi Antarmuka.....	69

BAB VI PENUTUP..... 81

 6.1 Kesimpulan..... 81

 6.2 Saran..... 81

DAFTAR PUSTAKA..... 82

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol Aaliran sistem informasi (ASI).....	11
Tabel 2.2 Simbol-Simbol <i>Use Case Diagram</i>	13
Tabel 2.3 Simbol-Simbol <i>Activity Diagram</i>	15
Tabel 2.4 Simbol-Simbol <i>Sequence Diagram</i>	16
Tabel 2.5 Simbol-Simbol <i>Class Diagram</i>	18
Tabel 2.6 Kajian terdahulu.....	20
Tabel 4.1 Admin.....	64
Tabel 4.2 Berkas.....	64
Tabel 4.3 Kontak.....	65
Tabel 4.4 Persyaratan.....	65
Tabel 4.5 Registrasi.....	66
Tabel 4.6 Sertifikat.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi BPN.....	24
Gambar 3.2 <i>System Development Lyfe Cycle Model</i>	29
Gambar 3.3 Kerangka Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Aliran Sistem yang Sedang Berjalan.....	34
Gambar 4.2 Use Case Diagram.....	36
Gambar 4.3 Activity Diagram Menu Persyaratan.....	37
Gambar 4.4 Activity Diagram Menu Kontak.....	38
Gambar 4.5 Activity Diagram Menu Registrasi.....	38
Gambar 4.6 Activity Diagram Menu Upload Berkas.....	39
Gambar 4.7 Activity Diagram Menu Form Petugas.....	40
Gambar 4.8 Activity Diagram Menu Form Sertifikat.....	40
Gambar 4.9 Activity Diagram Menu Form Kontak.....	41
Gambar 4.10 Activity Diagram Menu Form Persyaratan.....	42
Gambar 4.11 Activity Diagram Menu Tables Petugas.....	42
Gambar 4.12 Activity Diagram Menu Tables Pemohon.....	43
Gambar 4.13 Activity Diagram Menu Tables Validasi Berkas.....	44
Gambar 4.14 Activity Diagram Menu Tables Sertifikat.....	44
Gambar 4.15 Activity Diagram Menu Tables Kontak.....	45
Gambar 4.16 Activity Diagram Menu Tables Persyaratan.....	46
Gambar 4.17 Activity Diagram Menu Laporan.....	46
Gambar 4.18 Squence Diagram Menu Persyaratan.....	47
Gambar 4.19 Squence Diagram Menu Kontak.....	47
Gambar 4.20 Squence Diagram Menu Registrasi.....	48
Gambar 4.21 Squence Diagram Menu Upload Berkas.....	48
Gambar 4.22 Squence Diagram Menu Form Petugas.....	49
Gambar 4.23 Squence Diagram Menu Form Sertifikat.....	49
Gambar 4.24 Squence Diagram Menu Form Kontak.....	50
Gambar 4.25 Squence Diagram Menu Form Persyaratan.....	50
Gambar 4.26 Squence Diagram Menu Tables Petugas.....	51
Gambar 4.27 Squence Diagram Menu Tables Pemohon.....	51
Gambar 4.28 Squence Diagram Menu Tables Validasi Berkas.....	52

Gambar 4.29 Squence Diagram Menu Tables Sertifikat.....	52
Gambar 4.30 Squence Diagram Menu Tables Kontak.....	53
Gambar 4.31 Squence Diagram Menu Tables Persyaratan.....	53
Gambar 4.32 Squence Diagram Menu Laporan.....	54
Gambar 4.33 Class Diagram.....	55
Gambar 4.34 Struktur Menu Utama Masyarakat.....	56
Gambar 4.35 Struktur Menu Utama Admin.....	56
Gambar 4.36 Rancangan Desain Output Data Sertifikat Tanah.....	57
Gambar 4.37 Rancangan Desain Output Sertifikat Tanah.....	57
Gambar 4.38 Desain Form Login.....	8
Gambar 4.39 Desain Form Registrasi.....	59
Gambar 4.40 Desain Form Upload Berkas.....	60
Gambar 4.41 Desain Form Petugas Pelayanan.....	61
Gambar 4.42 Desain Form Sertifikat.....	62
Gambar 4.43 Desain Form Kontak.....	63
Gambar 4.44 Desain Form Persyaratan.....	63

DAFTAR ISTILAH

ASI (Aliran Sistem Informasi)

Bagan yang menunjukan arus pekerjaan secara keseluruhan dari sistem.

ERD (*Entity Relationship Diagram*)

Diagram yang menjelaskan hubungan antara entitas yang ada pada sistem.

PHP (*Hypertext Preprocessor*)

Bahasa pemrograman *server side scripting* yang bersifat *open source*.

UML (*Unified Modeling Language*)

Kumpulan bahasa yang berguna untuk melakukan sebuah abstraksi sistem yang berbasis objek.

MYSQL (*My Structured Query Languange*)

Salah satu aplikasi yang sudah banyak digunakan para pemrogram aplikasi web.

Waterfall

Salahsatu model pengembangan sistem informasi yang sistematik dan berurutan

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada saat ini perkembangan teknologi yang semakin maju membuat pekerjaan dan segala sesuatu dilakukan dengan cepat dan tepat. Kini hampir semua aktivitas yang dilakukan manusia sudah menggunakan teknologi[1]. Salah satunya aspek yang menjadi sorotan utama saat ini adalah teknologi informasi dan komunikasi sebagai media informasi[2]. Pada era modernisasi, telah terjadi banyak perubahan yang awalnya dikerjakan secara manual atau masih dengan tenaga manusia yang dibantu dengan suatu alat, dan sekarang telah banyak diubah ke dalam bentuk digitalisasi, perubahan penerapan tersebut mulai dari instansi pemerintahan terutama dalam pelayanannya[3].

Tanah merupakan aset yang bernilai tinggi. Selain itu, tanah merupakan kebutuhan vital bagi siapapun karena dapat dipergunakan dalam berbagai bidang, baik pertanian, pemukiman, perdagangan, industri, maupun pertambangan. Pertambahan jumlah penduduk tiap tahunnya tidak sebanding dengan pertambahan luas tanah, hal tersebut memungkinkan setiap orang berupaya untuk memiliki dan menguasai tanah. Sejalan dengan kebutuhan akan tanah, maka perlu adanya peningkatan penanganan administrasi pertanahan sesuai amanah Undang-undang Pokok Agraria (UUPA) pasal 19 ayat 1 yang berbunyi “untuk menjamin kepastian hukum oleh Pemerintah diadakan pendaftaran tanah di seluruh Republik Indonesia menurut ketentuan-ketentuan yang diatur dengan Peraturan Pemerintah”.

Badan Pertanahan Nasional (BPN) atau yang dulunya dikenal dengan sebutan Kantor Agraria ini adalah lembaga pemerintah non kementerian di Indonesia yang mempunyai tugas dan fungsi di bidang pertanahan secara nasional, regional dan

sektoral. Rancangan Undang-Undang Pokok Agraria disetujui dan disahkan menjadi Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1960 pada 24 September 1960. Saat ini BPN diatur melalui Peraturan Presiden Nomor 10 Tahun 2006 dan Peraturan Presiden Nomor 85 Tahun 2012. Struktur organisasi Badan Pertanahan Nasional dibagi berdasarkan wilayah menjadi (1) Kantor Pusat di tingkat Nasional, (2) Kantor Wilayah di tingkat Provinsi, dan (3) Kantor Kota di tingkat kabupaten.

Pada sistem yang berjalan, BPN Kabupaten Kuantan Singingi pada saat ini sistem yang di gunakan dalam pelayanan pembuatan seripikat masih harus datang kekantor untuk pengurusannya,kemudian masyarakat harus mengantri di loket dimana pada sistem tersebut-mengharuskan seorang warga negara yang ingin mendaftarkan tanahnya dan ingin memiliki seripikat tanah tersebut mendatangi loket-loket yang ada dan telah ditentukan oleh pihak BPN. Misalkan, untuk mendapatkan seripikat tanah sebelumnya pemohon diharuskan untuk mendatangi loket II dengan mengisi formulir permohonan untuk memperoleh dokumen, kemudian pemohon harus mendatangi loket untuk melakukan pembayaran administrasi, dilanjutkan dengan mendatangi loket IV untuk mengupdate data dan menerima dokumen. Oleh karena itu, proses pelayanan pendaftaran seripikat membutuhkan waktu yang cukup lama dalam penyelesaian data prosesnya. Sistem yang berjalan juga memiliki penyimpanan data yang terorganisir dengan baik menyebabkan terjadinya data duplikat atau berulang pada data pemohon maupun data dokumen lainnya. Permasalahan diatas menyebabkan sulitnya untuk mengetahui data pemilik tanah yang sah sehingga pelayanan yang diberikan oleh pihak BPN Kabupaten Kuantan Singingi menjadi terganggu[4].

Maka dari rangkaian permasalahan yang telah di jabarkan di atas menjadi acuan penulis untuk membuat suatu sistem informasi yang diharapkan dapat membantu

masyarakat dalam hal pelayanan agar proses pelayanannya bisa lebih cepat dan efektif. Permasalahan yang ada di atas maka penulis mengambil judul proposal ialah yang di beri judul "**Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Serifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi.**

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Kurangnya Informasi yang didapat oleh masyarakat dalam pembuatan seripikat Tanah Pada Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi.
2. Perlunya penyempurnaan aplikasi dalam pembuatan sertifikat tanah
3. Perlunya arsip elektronik dalam pelayanan pada kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Kuantan Singingi.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang di dapat rumusan masalah yang di bahas pada penelitian ini adalah bagaimana merancang sebuah sistem informasi yang dapat mempermudah masyarakat dalam pembuatan seripikat tanah pada Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi?

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dalam melakukan penelitian ini adalah untuk menghasilkan sistem informasi yang mudah didapat oleh masyarakat dalam pembuatan seripikat tanah serta serta mempermudah dan mempercepat waktu kerja karyawan Badan Pertanahan Kuantan Singingi hanya dengan menggunakan sistem informasi tersebut.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini antara lain yaitu:

1. Hasil dari penelitian ini dapat digunakan serta membantu dan memudahkan masyarakat dalam melakukan pembuatan sertipikat tanah pada Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi secara *online*.
2. Menghasilkan suatu Sistem Informasi yang mampu mengolah pengurusan pembuatan sertipikat tanah dengan lebih cepat tanpa harus dilakukan secara manual.
3. Penulis dapat mengaplikasikan dan merealisasikan ilmu yang didapat atau yang telah dipelajari selama perkuliahan.

1.6. Ruang Lingkup Penelitian

Adapun ruang lingkup masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi.
2. Keluaran yang dihasilkan dari sistem informasi ini berupa surat sertipikat tanah yang akan diajukan oleh masyarakat.
3. Sistem yang dibangun hanya di Kantor Badan Pertanahan Kuantan Singingi diperuntukan kepada pihak Kantor Badan Pertanahan Kuantan Singingi dan masyarakat.

1.7. Sistematika Penelitian

Penulisan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas tentang latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulis.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menjelaskan mengenai teori-teori yang akan digunakan untuk mendukung materi pada penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini akan menerangkan metode penelitian, teknik pengumpulan dan analisa data.

BAB IV ANALISA DAN HASIL PERANCANGAN SISTEM

Bab ini mengulas tentang analisa data dan hasil analisa serta pembahasannya akan memberikan perbandingan hasil penelitian dengan kriteria yang ada dan memberikan jawaban dari pertanyaan yang telah disebutkan dalam perumusan masalah.

BAB V IMPLEMENTASI SISTEM

Dalam bab ini dijelaskan tentang implementasi dari aplikasi yang dibuat, rancangan *input/output*, pengujian terhadap aplikasi untuk mengetahui apakah aplikasi dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan.

BAB VI PENUTUP

Pada bab terakhir ini, memuat kesimpulan dan saran dari keseluruhan pembahasan, keterbatasan peneliti selama jalannya penelitian, dan refleksi untuk memberikan saran berdasarkan kesimpulan penelitian yang disampaikan sebagai bahan pertimbangan bagi pimpinan untuk kebijaksanaan perusahaan selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pendahuluan

Tinjauan pustaka dilakukan untuk mengetahui informasi penelitian yang telah dilakukan pada penelitian sebelumnya yang pembahasannya hampir sama dengan yang akan diteliti pada saat sekarang ini. Hal ini penting dilakukan untuk menghindari kesamaan isi penelitian dan juga untuk memberikan arah penelitian yang akan sedang dilakukan ini.

2.2. Pelayanan Publik

Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, menyatakan bahwa pelayanan publik adalah suatu rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik[5]. Undang-undang ini memiliki sifat atau karakter yang berbeda dari undang- undang yang lainnya karena undang – undang tersebut bisa mengatur bagaimana suatu sistem dan juga mekanisme nya penyelenggaraan pemerintah, untuk kepentingan masyarakat dan memberdayakan masyarakat[5]. salah satu layanan yang secara langsung dekat dengan masyarakat yaitu salah satu nya Kantor Badan Pertanahan Nasional, maka wajib memberikan pelayanan kepada masyarakat terkait tentang pengaduan sertifikat tanah di kantor Pertanahan Kabupaten Kuantan Singgingi[5].

Pelayanan sertifikasi tanah diatur dalam Peraturan Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 1 tahun 2010 tentang Standar Pelayanan dan Pengaturan Pertanahan. Kantor Pertanahan adalah unit kerja Badan Pertanahan Nasional di wilayah Kabupaten atau Kota, yang melakukan pendaftaran hak atas

tanah dan pemeliharaan daftar umum pendaftaran tanah. Untuk melaksanakan ketentuan di atas, maka Kepala Badan Pertanahan berwenang untuk melakukan pendaftaran hak dan menerbitkan surat keputusan pemberian hak atas tanah yang dimohonkan oleh seseorang atau suatu badan. Dalam pelaksanaan tugas sehari-hari sebagian wewenang pemberian hak atas tanah dilimpahkan kepada Kantor Badan Pertanahan Nasional Propinsi maupun Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten atau Kota. Tugas Kantor Pertanahan ditentukan dalam Pasal 30 Peraturan Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 4 Tahun 2006 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional dan Kantor Pertanahan yang menentukan bahwa : 1) Menyiapkan kegiatan di bidang pengaturan penguasaan tanah, penggunaan tanah, pengurusan hak-hak atas tanah, serta pengukuran dan pendaftaran hak atas tanah; 2) Melaksanakan kegiatan pelayanan di bidang pengaturan penguasaan tanah, penatagunaan tanah, pengurusan hak-hak atas tanah, pengukuran dan pendaftaran hak atas tanah; 3) Melakukan urusan tata usaha dan rumah tangga. Kantor Pertanahan mempunyai tugas dan fungsi Badan Pertanahan Nasional di Kabupaten/Kota yang bersangkutan. Kantor Pertanahan sebagai garda terdepan dari Badan Pertanahan Nasional, bertugas memberikan pelayanan di bidang pertanahan secara langsung kepada masyarakat, dengan mengemban tiga tugas pokok, yaitu :[6]. Sebagaimana yang juga berlaku pada Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi.

2.3. Gambaran Umum Sistem Informasi

Penelitian dengan landasan teori Sistem Informasi yang dikemukakan oleh peneliti terdahulu yang diambil dari berbagai jurnal yang sudah diterbitkan dari berbagai lembaga. Berikut adalah gambaran umum sistem informasi yang dikemukakan pada peneliti ini.

2.3.1. Pengertian Sistem

Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu[7].

Kata sistem berasal dari bahasa latin (*systema*) dan Bahasa Yunani (*sustema*) yang artinya adalah suatu kesatuan yang terdiri komponen atau elemen yang dihubungkan bersama untuk memudahkan aliran informasi, materi atau sinergi. Secara umum sistem adalah kumpulan dari beberapa bagian tertentu yang saling berhubungan secara harmonis untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Elemen-elemen yang mewakili sistem secara umum adalah masukan (*input*) pengolahan (*processing*) dan keluaran (*output*)[8].

2.3.2. Pengertian Informasi

Informasi adalah data yang diolah sehingga dapat dijadikan dasar untuk pengambilan keputusan yang tepat[9]. Informasi juga merupakan data yang telah diorganisir sehingga memberikan arti dan nilai kepada penerimanya. Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerima. Dapat dikatakan bahwa data merupakan bahan mentah, sedangkan informasi adalah bahan jadi atau bahan yang telah siap digunakan, Jadi, sumber dari informasi adalah data [10].

Informasi adalah data yang telah diolah sedemikian rupa sehingga memiliki makna tertentu bagi penggunanya. Informasi adalah data yang telah diproses menjadi bentuk yang bernilai bagi penerimanya dan bermanfaat dalam setiap pengambilan keputusan [11].

2.3.3. Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya. Data adalah fakta atau gambaran berbentuk mentah, data mewakili pengukuran atau pengamatan objek-objek kejadian kemudian data diolah menjadi informasi. Proses transformasi dari data ke informasi inilah yang disebut dengan sistem informasi[11].

Sistem informasi diartikan sebagai sistem dalam sebuah organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian dimana kebutuhan tersebut bersifat manajerial dengan kegiatan untuk dapat menyediakan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak luar tertentu. Sumber daya yang terdapat dalam sistem informasi yaitu sumber daya manusia, sumber daya *hardware*, sumber daya *software*, sumber daya data dan sumber daya jaringan [12].

2.4. Alat Bantu Perancangan Sistem Informasi

Alat bantu perancangan sistem yang digunakan penulis dalam merancang sistem yang ada pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

2.4.1. Aliran Sistem Informasi (ASI)

System Flow atau bagan alir sistem merupakan bagan yang menunjukkan arus pekerjaan secara keseluruhan dari sistem. *System Flow* menunjukkan urutan-urutan dari prosedur yang ada didalam sistem dan menunjukkan apa yang dikerjakan sistem[13]. Simbol-simbol yang digunakan dalam *System Flow*:

Tabel 2.1 Simbol-Simbol Bagan Aliran Sistem Informasi[13]

Simbol	Nama	Fungsi

	Terminator	Permulaan/Ahir Program
	Garis Alir	Arah Aliran Program (Flow Line)
	Garis Alir (Flow Line)	Proses Inisialisasi/Pemberian Harga Awal
	Preparation	Proses Perhitungan/Proses Pengolahan Data
	Process	Proses Input/Output Data, Parameter, Informasi
	Predefined Process (Sub Program)	Permulaan Sub Program/Proses Menjalankan Sub Program
	Decision	Perbandingan Pernyataan, Penyeleksian Data Yang Memberikan Pilihan Untuk Langkah Selanjutnya
	On Page Connector	Penghubung Bagian-Bagian Flowchart Yang Berada Pada Satu Halaman
	Off Page Connector	Penghubung Bagian-Bagian Flowchart Yang Berada Pada

2.5. *Unified Modeling Language (UML)*

Pada perkembangan teknik pemrograman berorientasi objek, muncullah sebuah standarisasi bahasa pemodelan untuk pembangunan perangkat lunak yang dibangun dengan menggunakan teknik pemrograman berorientasi objek yaitu *Unified Modeling Language (UML)*[14]. *UML* merupakan teknik pengembangan sistem yang menggunakan bahasa grafis sebagai alat untuk pendokumentasian dan melakukan spesifikasi pada *system*[14].

2.6.1. *Use Case Diagram*

Use case diagram merupakan gambaran bagaimana interaksi satu atau lebih aktor dengan sistem yang akan dibuat[15].

Diagram *use case* merupakan pemodelan untuk kelakuan (*behavior*) sistem informasi yang akan dibuat. *Use case* mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat. Secara kasar, *use case* digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada di dalam sebuah sistem dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi tersebut[15]. Berikut adalah simbol-simbol yang ada pada *Use Case Diagram*:

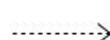
Tabel 2.2 Simbol-Simbol *Use Case Diagram* [15]

Gambar	Nama	Keterangan



Actor

Menspesifikasi himpuan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan *use case*.



Dependency

Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (*independent*) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri (*independent*).



Generalization

Hubungan dimana objek anak (*descendent*) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (*ancestor*).



Include

Menspesifikasi bahwa *use case* sumber secara *eksplisit*.



Extend

Menspesifikasi bahwa *use case* target memperluas perilaku dari *use case* sumber pada suatu titik yang diberikan.

	Apa yang menghubungkan <i>Association</i> antara objek satu dengan objek lainnya.
	Menspesifikasikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas. <i>System</i>
	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu actor <i>Use Case</i>
	Interaksi aturan-aturan dan elemen lain yang bekerja sama untuk menyediakan prilaku yang lebih besar dari jumlah dan elemen-elemennya (sinergi). <i>Collaboration</i>
	Elemen fisik yang eksis saat aplikasi dijalankan dan mencerminkan suatu sumber daya komputasi <i>Note</i>

2.6.2. *Activity Diagram*

Activity Diagram menggambarkan *Work Flow* (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis. Yang perlu diperhatikan disini adalah bahwa

diagram aktivitas menggambarkan aktivitas sistem bukan apa yang dilakukan aktor, jadi aktivitas dapat dilakukan oleh sistem[15]. Simbol-simbol yang digunakan dalam *Activity Diagram* sebagai berikut :

Tabel 2.3 Simbol-Simbol *Activity Diagram*[15]

Simbol	Nama	Keterangan
	<i>Initial Node</i> (Titik Awal)	Bagaimana objek dibentuk atau diawali
	<i>Activity Final Node</i> (Titik Akhir)	Bagaimana objek dibentuk dan dihancurkan
	<i>Activity</i>	Memperlihatkan bagaimana masing-masing kelas antarmuka saling berinteraksi satu sama lain
	<i>Action</i>	State dari sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi
	<i>Extend</i>	Satu aliran yang pada tahap tertentu berubah menjadi beberapa aliran

2.6.3. *Sequence Diagram*

Sequence Diagram digunakan untuk menggambarkan interaksi antar objek dalam waktu yang berurutan. Tetapi pada dasarnya *sequence Diagram* selain digunakan dalam lapisan abstraksi model objek[15]. Berikut Simbol-simbol *Sequence Diagram* yaitu :

Tabel 2.4 Simbol-Simbol Sequence Diagram[15]

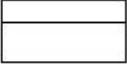
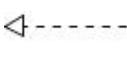
Gambar	Nama	Keterangan
	<i>Actor</i>	Orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat diluar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri, jadi walaupun simbol dari aktor adalah gambar orang, tapi aktor belum tentu merupakan orang, biasanya dinyatakan dengan menggunakan kata benda diawali frase nama aktor.
	<i>LifeLine</i>	Objek <i>entity</i> , antarmuka yang saling berinteraksi.
	<i>Message</i>	Spesifikasi dari komunikasi antar objek yang memuat informasi-informasi tentang aktifitas yang terjadi
	<i>Message</i>	Spesifikasi dari komunikasi antar objek yang memuat informasi-informasi tentang aktifitas yang terjadi

2.6.4. Class Diagram

Class diagram menggambarkan struktur sistem dari segi pendefinisian kelas-kelas yang akan dibuat untuk membangun sistem. Kelas memiliki apa yang disebut

atribut dan metode atau operasi. Atribut merupakan variabel-variabel yang dimiliki oleh suatu kelas, sedangkan operasi atau metode adalah fungsi-fungsi yang dimiliki oleh suatu kelas[16]. Berikut simbol-simbol *Class Diagram* yaitu :

Tabel 25 Simbol-Simbol *Class Diagram*[16]

Gambar	Nama	Keterangan
	<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (<i>ancestor</i>).
	<i>Nary Association</i>	Upaya untuk menghindari asosiasi dengan lebih dari 2 objek.
	<i>Class</i>	Himpunan dari objek-objek yang berbagi atribut serta operasi yang sama.
	<i>Collaboration</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu actor
	<i>Realization</i>	Operasi yang benar-benar dilakukan oleh suatu objek.

----->

Dependency

Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (*independent*) akan mempegaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri

Association

Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya

2.6. Bahasa Pemograman PHP (*Hypertext Preprocessor*)

PHP dapat digunakan dengan gratis (*free*) dan bersifat *Open Source*. PHP dirilis dalam lisensi PHP *license*. Untuk membuat program PHP kita diharuskan untuk menginstal web server terlebih dahulu[17].

PHP merupakan suatu bahasa pemograman yang difungsikan untuk membangun suatu web dinamis. PHP menyatu dengan kode HTML, maksudnya adalah dengan beda kondisi. HTML digunakan sebagai pembangun atau pondasi dari kerangka layout web, sedangkan PHP difungsika sebagai prosesnya sehingga dengan adanya PHP tersebut, sebuah web akan sangat mudah di *maintenance*[17].

2.7. MySQL (*My Structured Query Languange*)

MySQL adalah salah satu aplikasi DBMS yang sudah sangat banyak digunakan para pemrogram aplikasi web. Kelebihan dari MySQL adalah gratis, handal, selalu di-*update* dan banyak forum yang memfasilitasi para pengguna jika memiliki kendala. MySQL juga menjadi DBMS yang sering di *bundling* dengan web server sehingga

proses instalasinya jadi lebih mudah. MySQL server aplikasi database. Pertumbuhannya disebut SQL singkatan dari *Structured Query Language*. SQL merupakan bahasa terstruktur yang difungsikan untuk mengolah database. MySQL dapat digunakan untuk membuat dan mengelola database dan isinya. Bisa juga memanfaatkan MySQL guna untuk menambahkan, mengubah, dan menghapus data dalam database[18].

2.8. Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu ini menjadi salah satu acuan penulis dalam melakukan penelitian sehingga penulis dapat memperkaya teori yang digunakan dalam mengkaji penelitian yang dilakukan. Berikut merupakan penelitian terdahulu berupa jurnal terkait dengan penelitian yang dilakukan penulis dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 2.6 Kajian terdahulu

No	Nama	Judul	Masalah	Hasil
1	Aldino Widya Kurniawan (2020)	Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Pengaduan Pelanggaran Peraturan Daerah Berbasis Web pada Satpol PP Kota	prosedur pelanggaran pelanggaran yang berjalan masih manual dan memiliki pelacakan kelemahan laporan yang dan kekurangan diinput, sehingga memanajemen kinerja laporan yang menjadi ada. terhambat dan belum	lapor Melaporkan pelanggaran daerah, melakukan pelacakan yang dan memanajemen laporan yang dan ada.

Tangerang Selatan mampu menunjang segala kebutuhan yang diinginkan organisasi dan masyarakat mulai dari proses input laporan hingga manajemen laporan yang cukup memakan waktu.

2	Desti Puspita Sari(2020)	Sistem Informasi Pengaduan Layanan Masyarakat Berbasis Web Mobile Pada Kota Metro	Dalam keluhan yang sedang berjalan masyarakat menggunakan media lisan (bertatap langsung dengan pegawai). keluhan dan Sistem penanganan tidak tersimpan dalam database yang	pengaduan dan membangun yaitu Sistem Informasi Pengaduan Layanan Masyarakat serta memudahkan membuat muka langsung pengaduan dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada	untuk merancang dan membuat keluhan tersebut
---	--------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------

menyebabkan tidak masyarakat.

diketahuinya jumlah

keluhan yang sudah

atau belum

tertangani sehingga

menyebabkan

penanganan keluhan

terlambat atau

terlewati.

-
- 3 Esti Sistem sulitnya mengelola instansi
Wijayanti Informasi transfer data dan pemerintah dapat
(2022) Pengaduan untuk secara efektif lebih mudah
Masyarakat memperkuat mengelola
Berbasis dan pengumpulan,
Web (Studi menginformasikan pengolahan, dan
Kasus:
Kantor Balai wacana publik penyimpanan
Desa melalui media yang data,
Karangrow) belum sesuai. serta aspirasi
atau pelibatan
masyarakat
umum
melalui media
yang tepat.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Sejarah BPN

Sesuai dengan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2006 tentang Badan Pertanahan Nasional, Badan Pertanahan Nasional adalah Lembaga Pemerintahan Non Departemen yang berada di bawah dan bertanggungjawab kepada presiden. Badan Pertanahan Nasional mempunyai tugas melaksanakan tugas pemerintahan secara nasional, regional dan sektoral. Kantor Pertanahan Kabupaten Kuantan Singingi terletak di Jl. Proklamasi No. 22 blok B Sungai Jering Teluk Kuantan.

3.2. Struktur Organisasi

Berikut merupakan struktur organisasi pada kantor Pertanahan Kabupaten Kuantan Singingi yaitu sebagai berikut :



Gambar 3.1 Struktur Organisasi BPN Kuantan Singingi

3.3. Visi dan Misi

Dalam menjalankan kewajiban dan kewenangan, Badan Pertanahan Nasional mempunyai visi dan misi sebagai berikut:

- a) Visi Menjadi Lembaga yang mewujudkan tanah dan pertanahan untuk sebesarbesar kemakmuran rakyat, serta keadilan dan berkelanjutan system kemasyarakatan, kebangsaan Republik Indonesia.
- b) Misi Mengembangkan dan menyelenggarakan politik dan kebijaknsanaan pertanahan untuk:
 - 1. Peningkatan kesejahteraan rakyat, penciptaan sumber-sumber baru kemakmuran rakyat, pengurangan kemiskinan dan kesenjangan pendapatan serta pemantapan ketahanan pangan.
 - 2. Peningkatan tatanan kehidupan bersama yang lebih terkendali dan bermartabat dalam kaitannya dengan penguasaan, pemilikan, penggunaan dan pemanfaatan tanah (P4T).
 - 3. Perwujudan tatanan kehidupan bersama yang harmonis dengan mengatasi berbagai sengketa, konflik dan perkara pertanahan di seluruh tanah air dan penataan perangkat hukum dan system pengelolaan pertanahan sehingga tidak melahirkan sengketa, konflik dan perkara dikemudian hari.
 - 4. Keberlanjutan sistem kemasyarakatan, kebangsaan dan kenegaraan Indonesia dengan memberikan akses seluas-luasnya pada generasi yang akan datang terhadap tanah sebagai sumber kesejahteraan masyarakat.
 - 5. Menguatkan lembaga pertanahan sesuai dengan jiwa, semangat, prinsip dan aturan yang tertuang dalam UUPA dan aspirasi rakyat secara luas. Selain itu, Badan Pertanahan Nasional juga berpegang teguh pada prinsip pertanahan, yaitu, pertanahan harus berkontribusi secara nyata untuk:
 - a) Menigkatkan kesejahteraan rakyat
 - b) Menata klehidupan bersama yang lebih terkendali

- c) Mewujudkan keberlanjutan sistem kemasyarakatan, kebangsaan dan kenegaraan Indonesia
- d) Mewujudkan keharmonisan (terselesainya sengketa dan konflik) Badan Pertanahan Nasional juga memiliki semboyan “Lihat kedepan, lakukan sesuatu yang dibutuhkan, dipikirkan dan dirasakan”

3.4. Susunan Organisasi dan Uraian Tugas Kantor Pertanahan Kabupaten Kuantan Singingi

Sebagai salah satu lembaga pemerintah, Badan Pertanahan Kabupaten Kuantan Singingi bertugas menangani masalah-masalah pertanahan di wilayah Kuantan Singingi. Dalam rangka mencapai visi dan misi organisasi, Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Kuantan Singingi menjalankan kegiatan dan programnya dengan didukung oleh susunan organisasi yang memadai, dalam hal ini adalah susunan organisasi yang bersifat formal. Ciri-ciri dari susunan organisasi yang bersifat formal diantaranya adalah:

- a. Adanya prinsip pembidangan tugas, yaitu pembagian tugas pada masingmasing personel dalam Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Kuantan Singingi sehingga masing-masing personel memiliki tugas masing-masing yang berbeda.
- b. Adanya pendeklegasian wewenang, yaitu masing-masing personel mempunyai wewenang untuk bertindak sesuai dengan bidang tugasnya dan tidak mempunyai hak untuk mencampuri urusan bidang tugas yang lain, namun kerjasama dapat dilakukan dalam rangka mendukung pelaksanaan tugas.
- c. Masing-masing personel memiliki jabatan yang bersifat resmi sehingga setiap personel memiliki status sebagai pegawai negeri.

d. Adanya prinsip hirarki di dalam organisasi pejabat yang lebih rendah berada di bawah pemerintah pejabat yang lebih tinggi dalam peraturan Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia No. 2006, susunan organisasi Kantor Pertanahan Nasional Kabupaten Kuantan Singingi adalah sebagai berikut:

a) Subbagian Tata Usaha

Subbagian Tata Usaha mempunyai tugas memberikan pelayanan administratif kepada semua satuan organisasi Kantor Pertanahan, serta menyiapkan bahan evaluasi kegiatan, penyusunan program, dan peraturan perundang-undangan.

b) Seksi Survei, Pengukuran dan pemetaan.

Seksi Survei, Pengukuran dan Pemetaan mempunyai tugas melakukan survei, pengukuran dan pemetaan bidang tanah, ruang dan perairan, perapatan kerangka dasar, pengukuran batas kawasan/wilayah, pemetaan tematik dan survei potensi tanah, penyiapan pembinaan surveyor berlisensi dan pejabat penilai tanah.

c) Seksi Hak Tanah dan Pendaftaran Tanah

Seksi Hak Tanah dan Pendaftaran Tanah mempunyai tugas menyiapkan bahan danmelakukan penetapan hak dalam rangka pemberian, perpanjangan dan pembaruan hak tanah, pengadaan tanah, perijinan, pendataan dan penertiban bekas tanah hak; pendaftaran, peralihan, pembebanan hak atas tanah serta pembinaan Pejabat Pembuat Akta Tanah (PPAT).

d) Seksi Pengaturan dan Penataan Pertanahan

Seksi Pengaturan dan Penataan Pertanahan mempunyai tugas menyiapkan bahan dan melakukan penatagunaan tanah, landreform, konsolidasi tanah,

penataan pertanahan wilayah pesisir, pulau-pulau kecil, perbatasan dan wilayah tertentu lainnya.

e) Seksi Sengketa, Konflik dan Perkara.

Seksi Sengketa, Konflik dan Perkara mempunyai tugas menyiapkan bahan dan melakukan kegiatan penanganan sengketa, konflik dan perkara pertanahan.

3.5. Model Penelitian

SDLC (*System Development Lyfe Cycle*) adalah pendekatan bertahap untuk analisis dan desain yang menyatakan bahwa sistem yang terbaik yang dikembangkan melalui penggunaan siklus kegiatan khusus analisis dan pengguna[13]. Model pengembangan perangkat lunak dalam penelitian ini menggunakan metode SDLC (*System Development Lyfe Cycle*), Tahapan utamanya terdiri dari:

1. Tahapan perencanaan sistem (*systems planning*)

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data yang dibutuhkan dalam penelitian

2. Analisis sistem (*systems analysis*)

Pada tahapan ini dilakukan analisis kebutuhan sistem yang akan dikembangkan dan yang akan diimplementasikan

3. Desain sistem (*system design*)

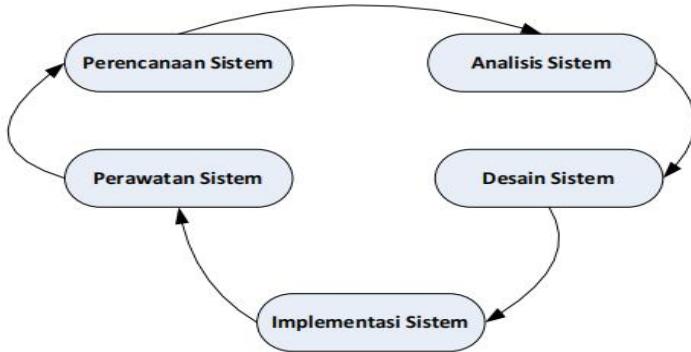
Pada tahapan ini dilakukan desain perangkat lunak, perancangan struktur data, desain antar muka system.

4. Implementasi sistem (*systems implementation*)

Pada tahapan ini melakukan penerapan terhadap perancangan sistem yang telah dibuat terlebih dahulu.

5. Perawatan sistem (*systems maintenance*)

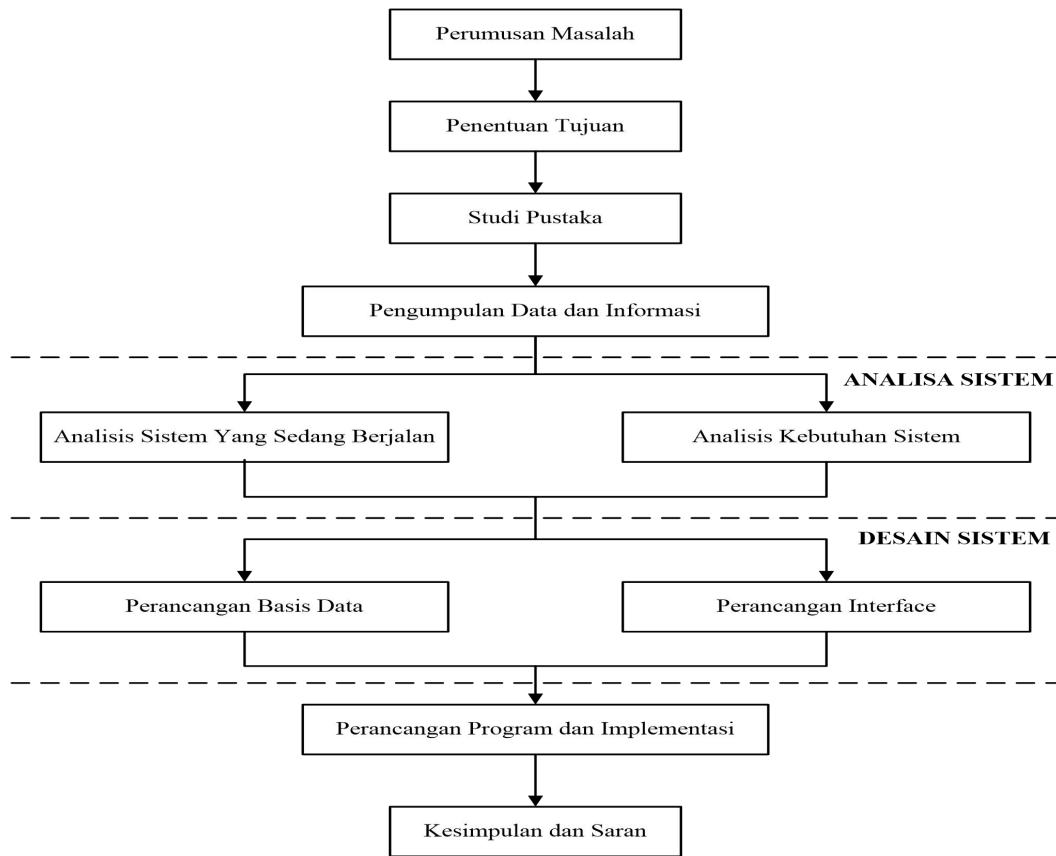
Pada tahapan ini dilakukan perawatan terhadap sistem yang telah di hasilkan pada tahapan sebelumnya, hal tersebut dilakukan setelah dilakukan pemakaian sistem, hal tersebut dilakukan berdasarkan evaluasi selama pemakaian system.



Gambar 3.2 System Development Lyfe Cycle Model [13]

3.6. Kerangka Penelitian

Kerangka penelitian ini dilakukan untuk mengetahui alur dalam penelitian yang dilakukan agar dapat bejalan lancar dan mendapatkan hasil yang sesuai harapan. Untuk kerangka penelitian yang dilakukan yaitu sebagai berikut :



Gambar 3.3 Kerangka Penelitian

3.7. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan ini adalah sebagai berikut.

- a. Teknis observasi, yaitu dengan melakukan pengamatan langsung terhadap proses kegiatan pelayanan ke Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi.
- b. Teknik wawancara, yaitu dengan melakukan wawancara langsung dengan kepala Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi, dan Staf pegawai untuk mendapatkan informasi.
- c. Teknik Kepustakaan, yaitu dengan mencari data pada bagian administrasi atau perpustakaan yang ada pada Kantor.

3.8. Teknik Analisis Data

Dalam penulisan ini penulis akan menggunakan teknik analisis data yang sesuai yaitu metode teknik analisis data statistik deskriptif. Yang dimaksud dengan teknik analisis data statistik deskriptif adalah metode menganalisa data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi. Metode ini dipilih karena data yang akan ditampilkan dalam penelitian ini adalah penyajian data melalui tabel, grafis dan gambar-gambar[13].

3.9. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah pedoman tertulis tentang wawancara, ataupengamatan, atau daftar prtanyaan, yang dipersiapkan untuk mendapatkan informasi. Instrumen itu disebut pedoman pengamatan atau pedoman wawancara atau kuesioner atau pedoman dokumenter, sesuai denganmetode yang dipergunakan[14].

3.10. Indikator Pencapaian

Berikut adalah Indikator Pencapaian dalam pelaksanaan penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Dapat menghasilkan suatu Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Serifikat Tanah Di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi yang dapat memberikan informasi dan pelayanan yang lebih mudah dengan cara sistematis, tepat dan dapat diakses masyarakat.
2. Dapat Meningkatkan kualitas Sistem Informasi Pengaduan Serifikat Tanah Di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi.

3. Peneliti dapat mengetahui bagaimana caranya membangun sebuah Sistem Informasi Pengaduan Serifikat Tanah Di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi.

BAB IV

ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem

Analisis sistem adalah sistem yang menentukan sistem informasi apa yang harus dilakukan untuk memecahkan masalah yang sudah ada dengan mempelajari sistem dan proses kerja untuk mengidentifikasi kekuatan, kelemahan dan peluang untuk perbaikan. Analisis sistem tahapan penelitian terhadap sistem berjalan dan bertujuan untuk mengetahui segala permasalahan yang terjadi serta memudahkan dalam menjalankan tahap selanjutnya yaitu tahap perancangan sistem. Hal ini bertujuan untuk lebih mengetahui permasalahan yang ada pada sistem yang lama dan juga sebagai perbandingan untuk melakukan pembuatan sistem yang baru nantinya.

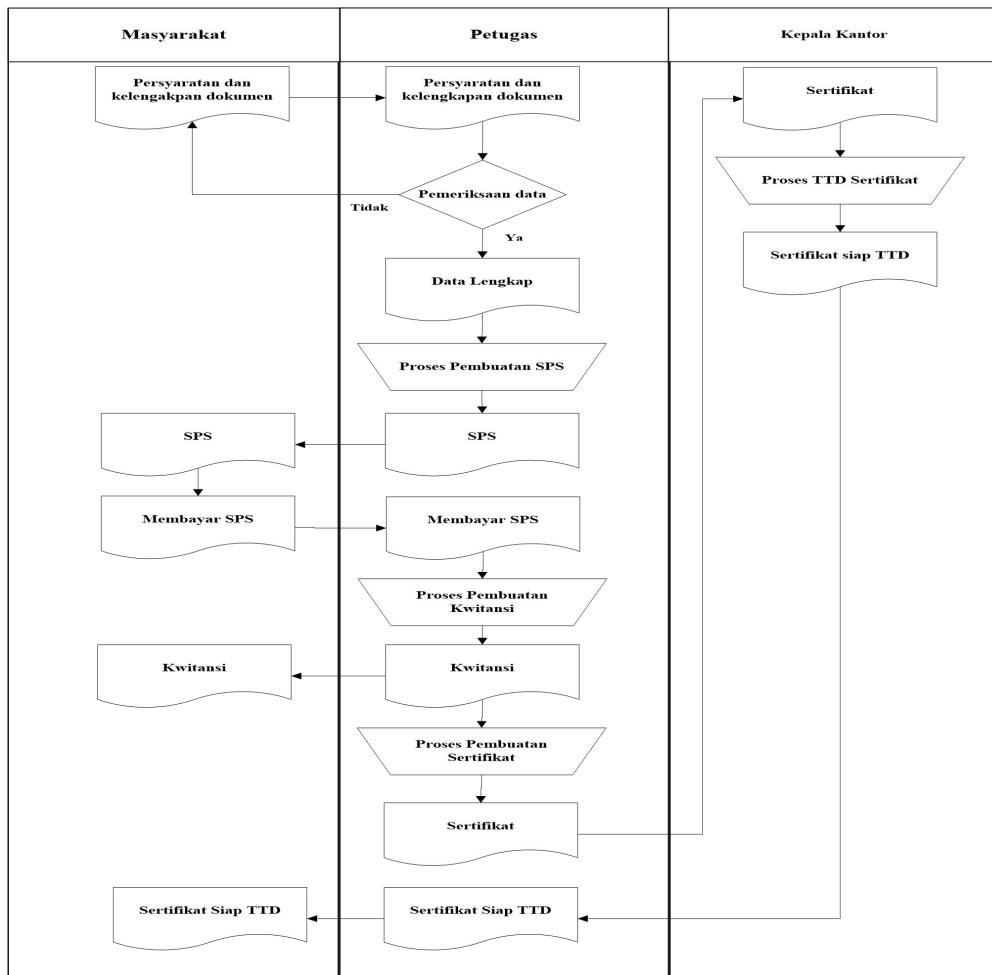
Analisa sistem dapat didefinisikan sebagai penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh ke dalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasikan dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan-kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya serta dapat memahami dan menspesifikasi dengan detail apa yang harus dilakukan. Analisa sistem perlu dilakukan sebagai dasar pembangunan sistem yang baru, sistem yang sedang berjalan menjadi dasar pembangunan sistem yang diusulkan pada pembangunan aplikasi yang dapat mengoptimalkan data.

4.2 Analisa Sistem yang Sedang Berjalan

Sistem yang sedang berjalan pada pelayanan pembuatan sertifikat tanah masih dengan cara mendatangi langsung ke kantor di kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi. Masyarakat harus membawa persyaratan dan menunuggu terlebih

dahulu agar dapat mengisi data untuk sebelum masuk pengurusan pembuatan sertifikat tersebut.

Adapun sistem yang berjalan pada aplikasi perancangan sistem informasi pelayanan pembuatan sertifikat tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singgingi saat ini dapat dilihat pada aliran sistem berikut ini.



Gambar 4.1 Aliran Sistem yang Sedang Berjalan

4.3 Analisa Sistem yang Diusulkan

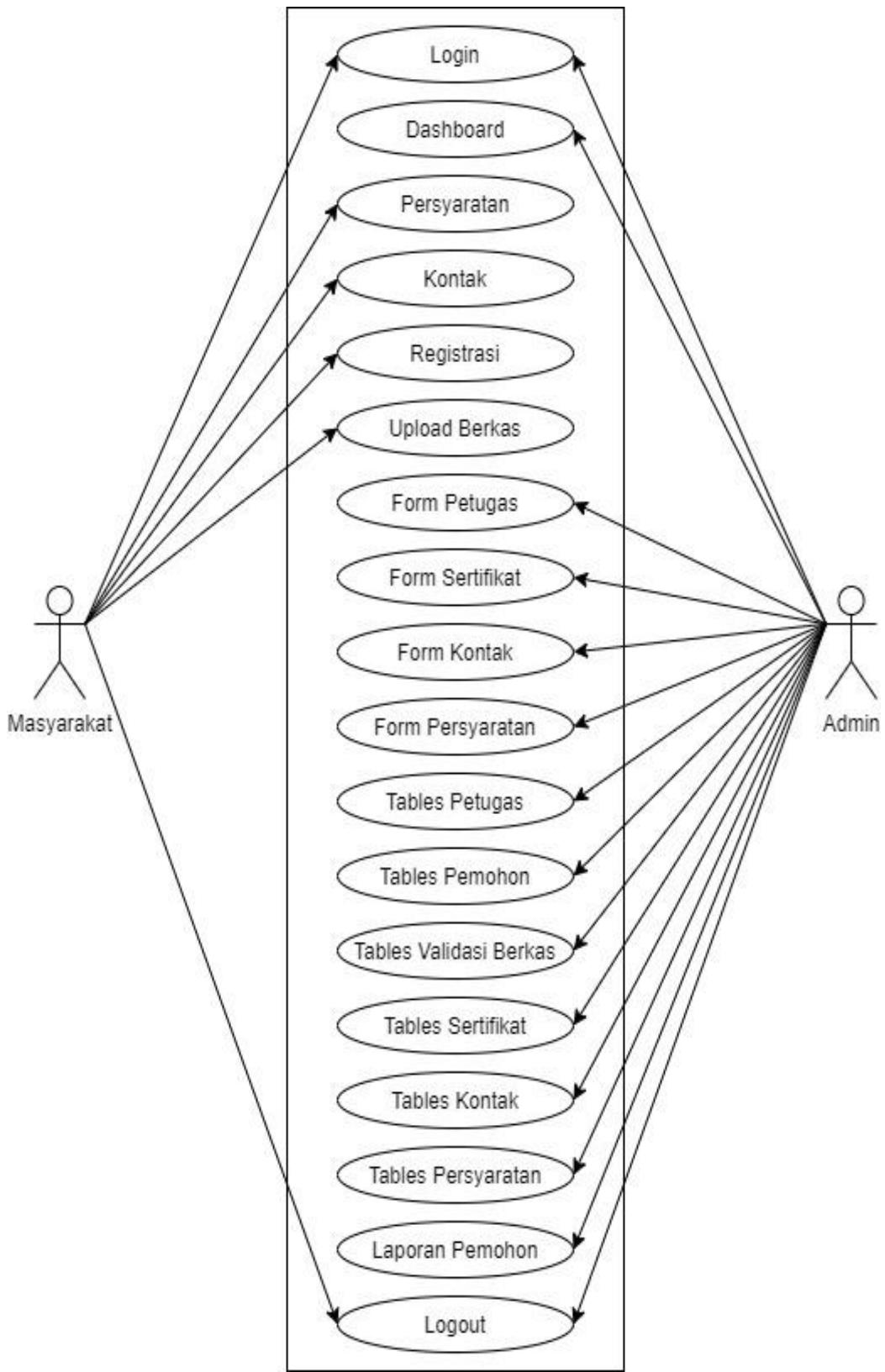
Sistem yang akan diusulkan dalam pendataan dan pemberian informasi tentang dalam melakukan pelayanan pembuatan sertifikat tanah. akan digambarkan dalam bentuk model UML (*Unified Modelling Language*) dimana model ini nantinya diawali dengan *Use Case*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*, dan *Sequence Diagram*.

model ini bertujuan untuk memberikan gambaran kepada sistem dalam pembutan program dan juga menggambarkan perancangan *input*, proses, dan *output*.

Perancangan sistem adalah suatu proses yang menggambarkan bagaimana suatu sistem dibangun untuk memenuhi kebutuhan pada fase analisis. Perancangan sistem secara umum mengidentifikasi komponen-komponen sistem informasi yang dirancang secara rinci untuk pemrograman komputer dan ahli terkait lainnya yang akan mengimplementasikan sistem. Adapun perancangan yang diusulkan merupakan langkah untuk lebih mengefesienkan sistem yang lama dengan menggunakan sistem yang dapat mengatasi permasalahan yang penulis paparkan pada latar belakang.

4.3.1 Use Case Diagram

Use case diagram ini menggambarkan bagaimana Actor yaitu Pengguna berinteraksi dengan sistem. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada gambar *use case diagram* perancangan sistem informasi perancangan sistem informasi pelayanan pembuatan sertifikat tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi sebagai berikut :



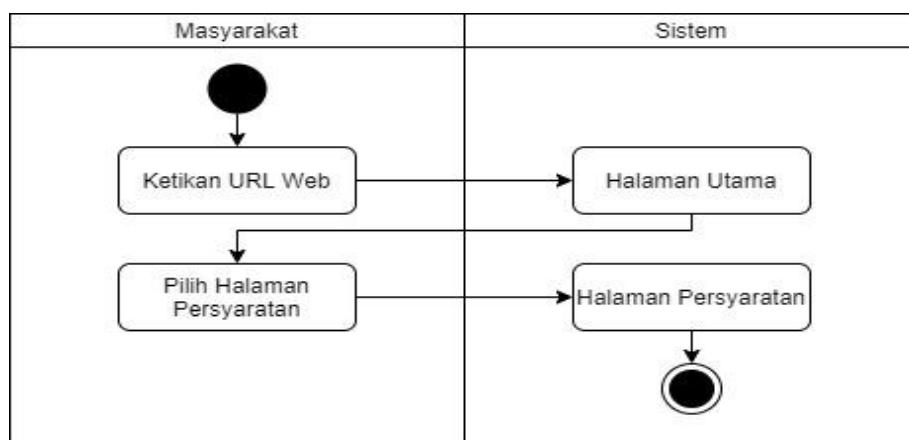
Gambar 4.2 Use Case Diagram

4.3.2 Activity Diagram

Activity Diagram merupakan pengembangan dari *Use Case* yang memiliki alur aktivitas. Berikut ini Penulis menggambarkan *Activity Diagram* pada Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi sebagai berikut :

1. *Activity Diagram* Menu Persyaratan

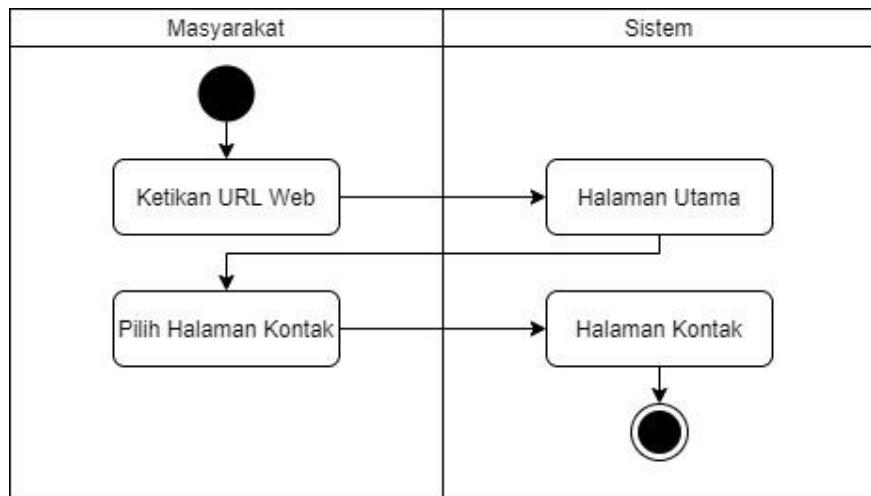
Ketika masyarakat membuka halaman website BPN Kuantan Singingi maka akan langsung menuju halaman utama dan masyarakat langsung dapat memilih halaman persyaratan untuk melihat pesyaratan pembuatan sertifikat tanah, untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.3 *Activity Diagram* Menu Persyaratan

2. *Activity Diagram* Menu Kontak

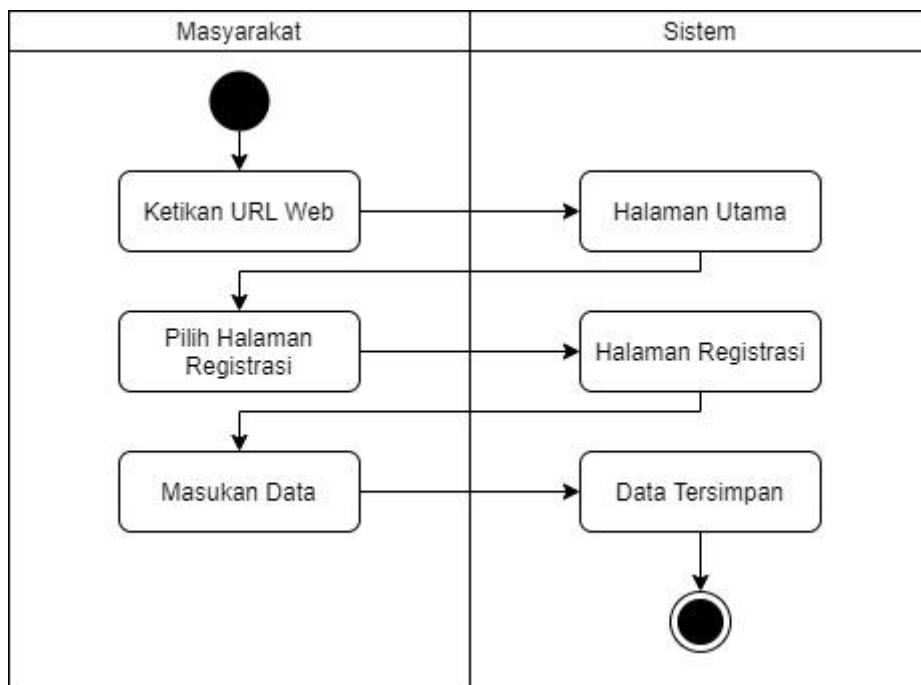
Ketika masyarakat membuka halaman website BPN Kuantan Singingi maka akan langsung menuju halaman utama dan masyarakat langsung dapat memilih halaman kontak untuk melihat nomor kontak yang dapat dihubungi di kantor BPN Kuantan Singingi, untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.4 Activity Diagram Menu Kontak

3. Activity Diagram Menu Registrasi

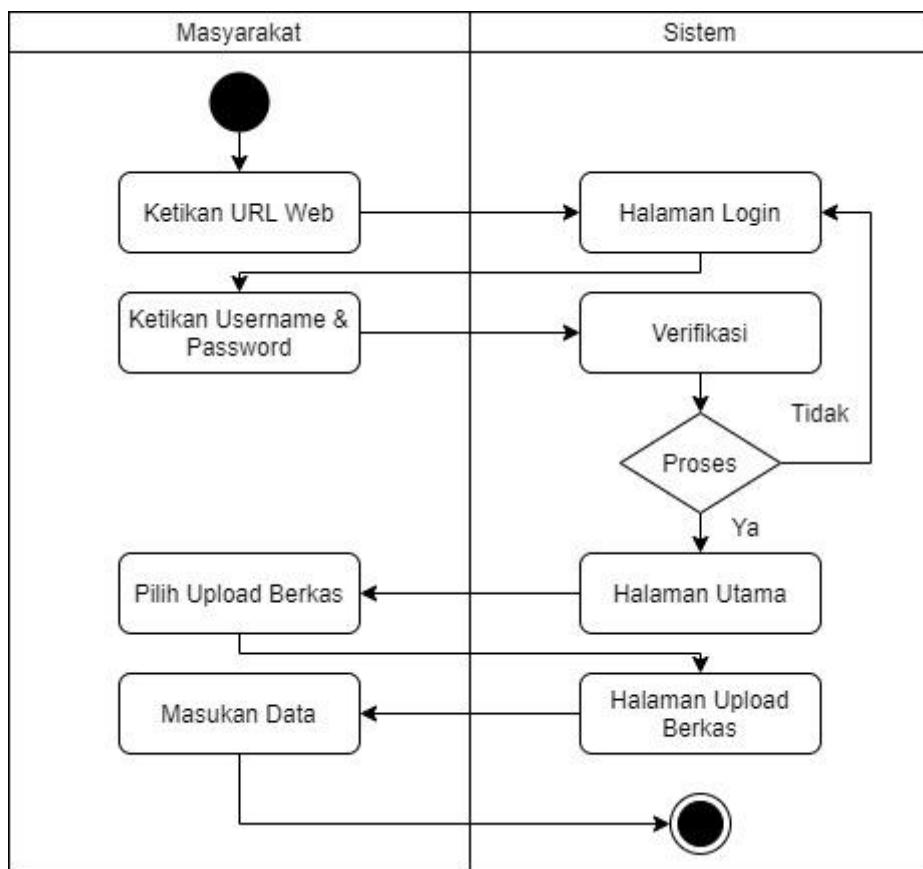
Ketika masyarakat membuka halaman website BPN Kuantan Singingi maka akan langsung menuju halaman utama dan masyarakat langsung dapat memilih halaman registrasi untuk mendaftar untuk dibuatkan sertifikat tanah, untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.5 Activity Diagram Menu Registrasi

4. Activity Diagram Menu Upload Berkas

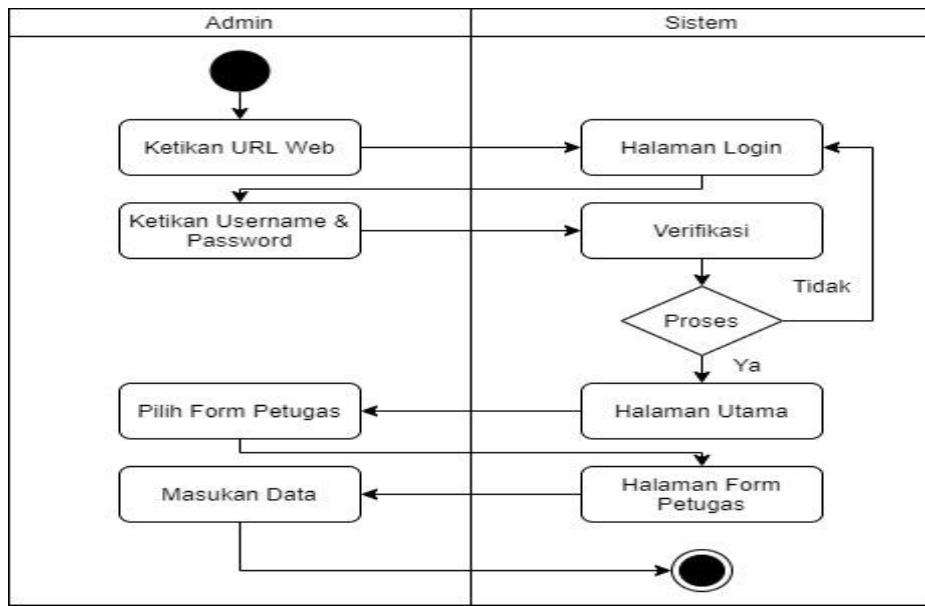
Ketika masyarakat membuka halaman website BPN Kuantan Singingi maka akan langsung menuju halaman utama dan masyarakat langsung dapat melakukan login terlebih dahulu dengan memasukan alamat email dan kata sandi kemudian masyarakat dapat langsung mengupload berkas syarat untuk pembuatan sertifikat tanah, untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.6 Activity Diagram Menu Upload Berkas

5. Activity Diagram Menu Form Petugas

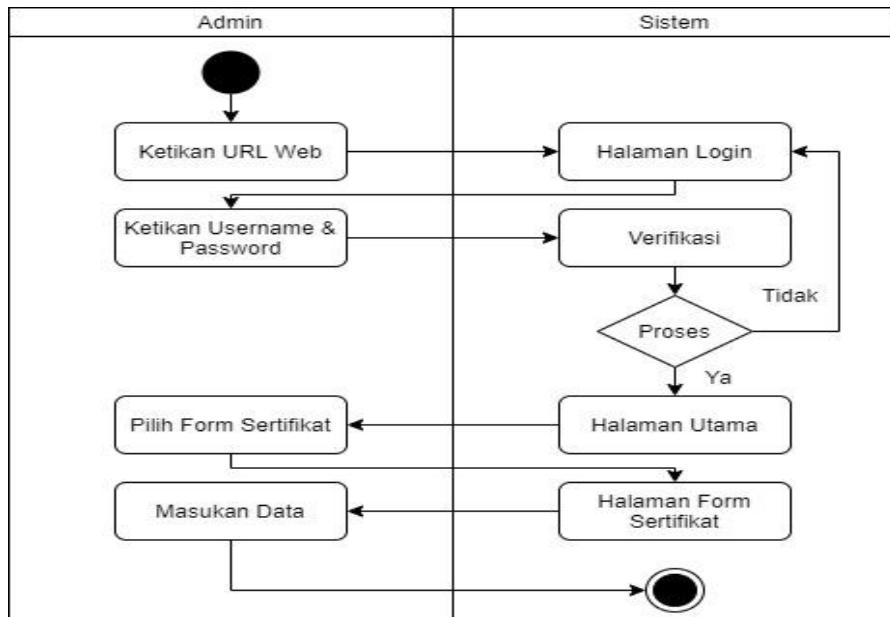
Ketika seorang admin akan memasuki website terlebih dahulu admin harus login terlebih dahulu dengan memasukan *username* dan *password*, kemudian admin dapat memilih menu form petugas.



Gambar 4.7 Activity Diagram Menu Form Petugas

6. Activity Diagram Menu Form Sertifikat

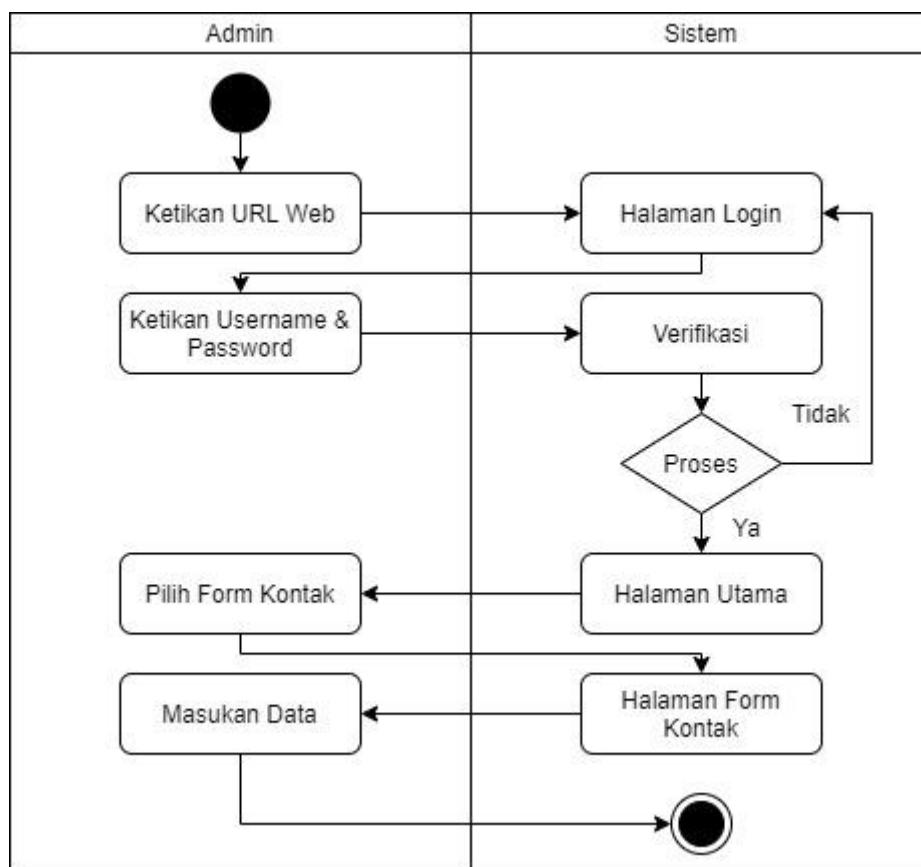
Ketika seorang admin akan memasuki website terlebih dahulu admin harus login terlebih dahulu dengan memasukan *username* dan *password*, kemudian admin dapat memilih menu form sertifikat.



Gambar 4.8 Activity Diagram Menu Form Sertifikat

7. Activity Diagram Menu Form Kontak

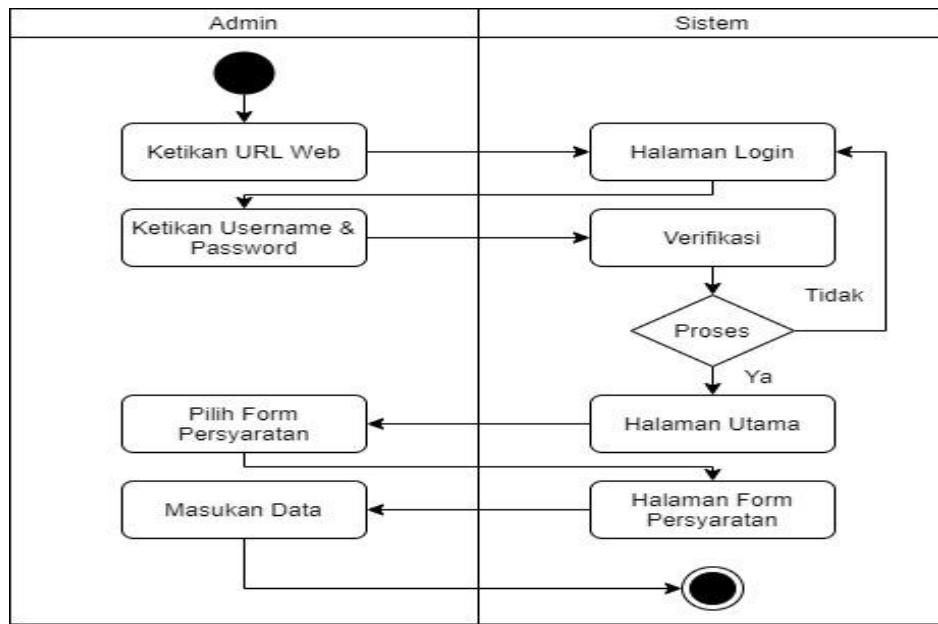
Ketika seorang admin akan memasuki website terlebih dahulu admin harus login terlebih dahulu dengan memasukan *username* dan *password*, kemudian admin dapat memilih menu form kontak.



Gambar 4.9 *Activity Diagram* Menu Form Kontak

8. Activity Diagram Menu Form Persyaratan

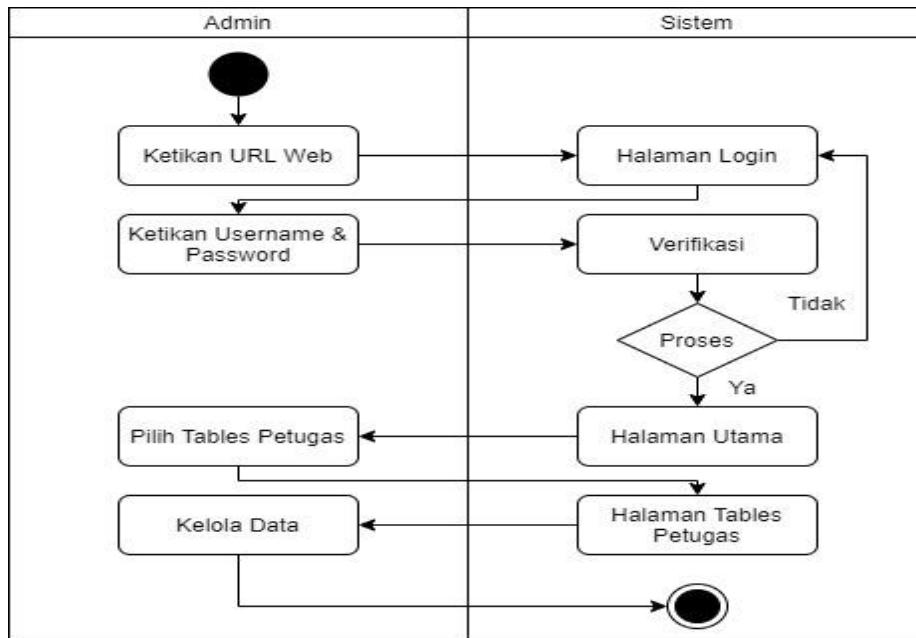
Ketika seorang admin akan memasuki website terlebih dahulu admin harus login terlebih dahulu dengan memasukan *username* dan *password*, kemudian admin dapat memilih menu form persyaratan.



Gambar 4.10 Activity Diagram Menu Form Persyaratan

9. Activity Diagram Menu Tables Petugas

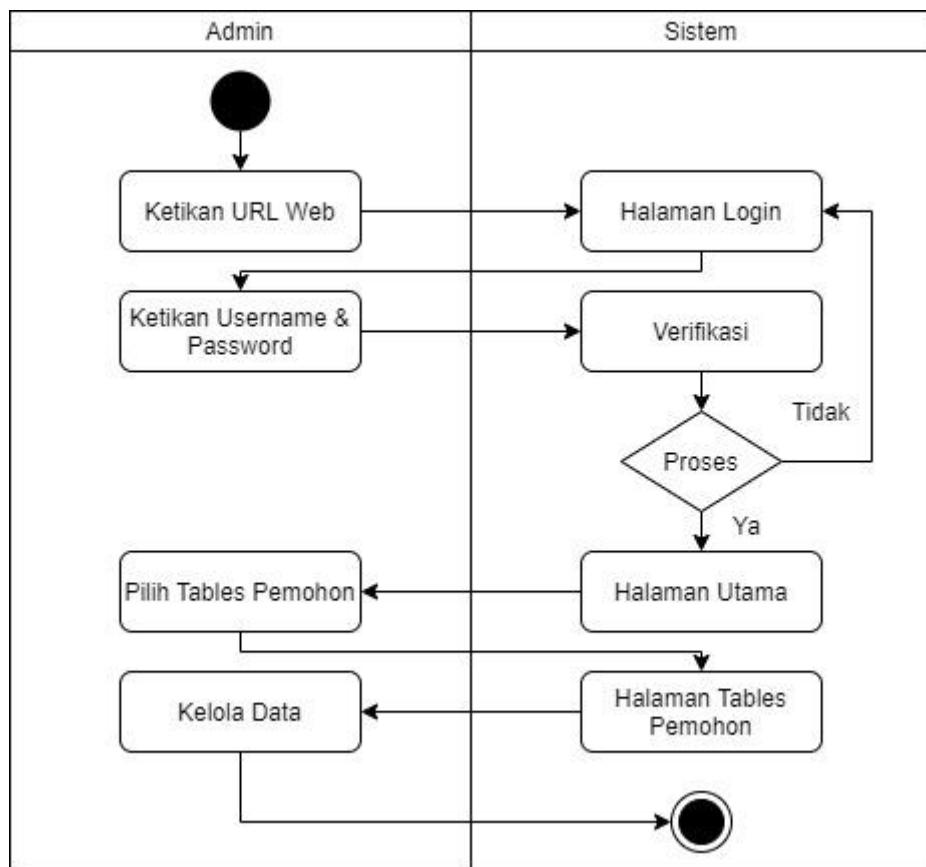
Ketika seorang admin akan memasuki website terlebih dahulu admin harus login terlebih dahulu dengan memasukan *username* dan *password*, kemudian admin dapat memilih menu tables petugas.



Gambar 4.11 Activity Diagram Menu Tables Petugas

10. Activity Diagram Menu Tables Pemohon

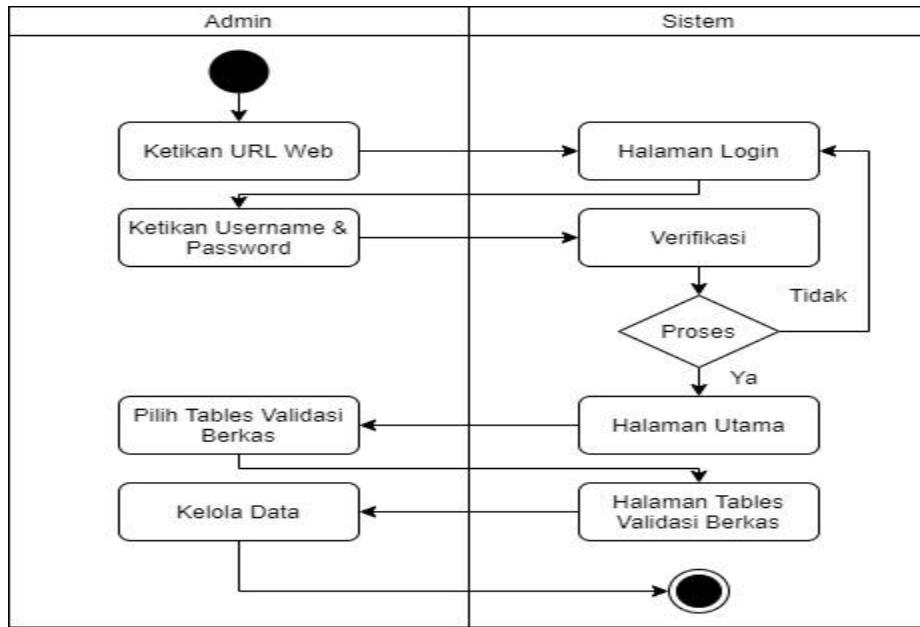
Ketika seorang admin akan memasuki website terlebih dahulu admin harus login terlebih dahulu dengan memasukan *username* dan *password*, kemudian admin dapat memilih menu tables pemohon.



Gambar 4.12 Activity Diagram Menu Tables Pemohon

11. Activity Diagram Menu Tables Validasi Berkas

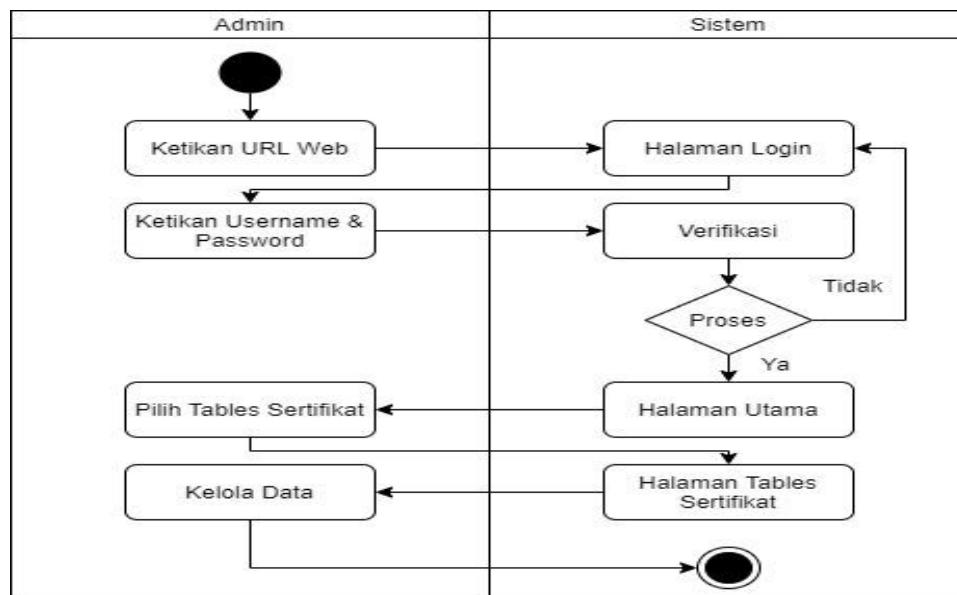
Ketika seorang admin akan memasuki website terlebih dahulu admin harus login terlebih dahulu dengan memasukan *username* dan *password*, kemudian admin dapat memilih menu tables validasi berkas.



Gambar 4.13 Activity Diagram Menu Tables Validasi Berkas

12. Activity Diagram Menu Tables Sertifikat

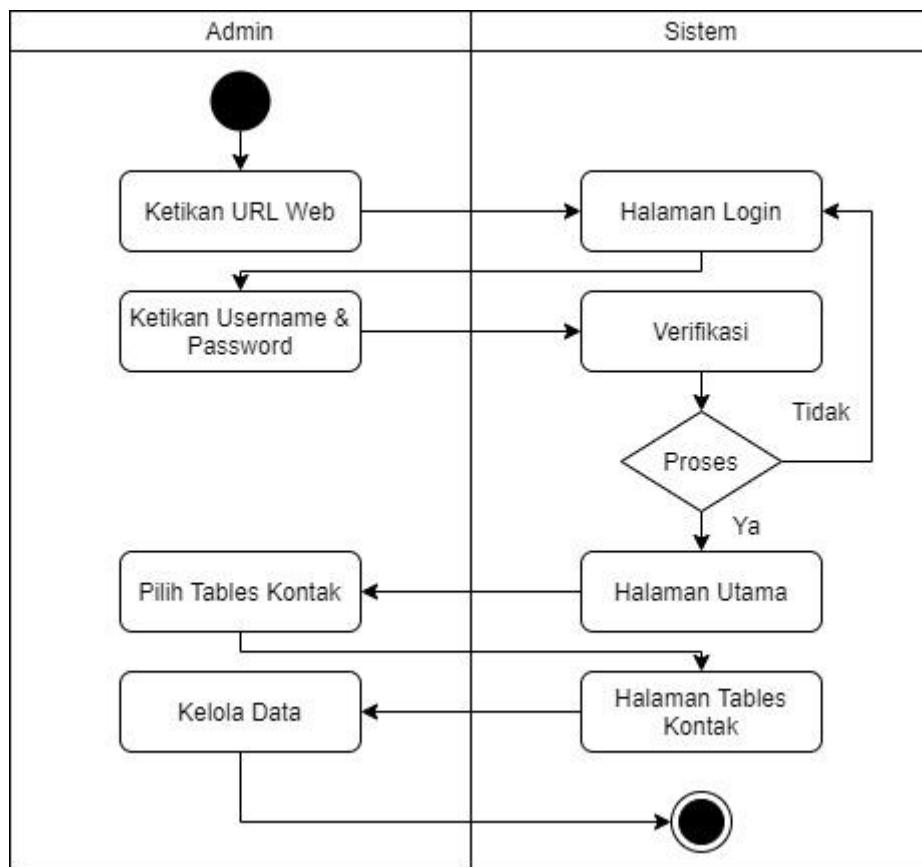
Ketika seorang admin akan memasuki website terlebih dahulu admin harus login terlebih dahulu dengan memasukan *username* dan *password*, kemudian admin dapat memilih menu tables setifikat.



Gambar 4.14 Activity Diagram Menu Tables Sertifikat

13. Activity Diagram Menu Tables Kontak

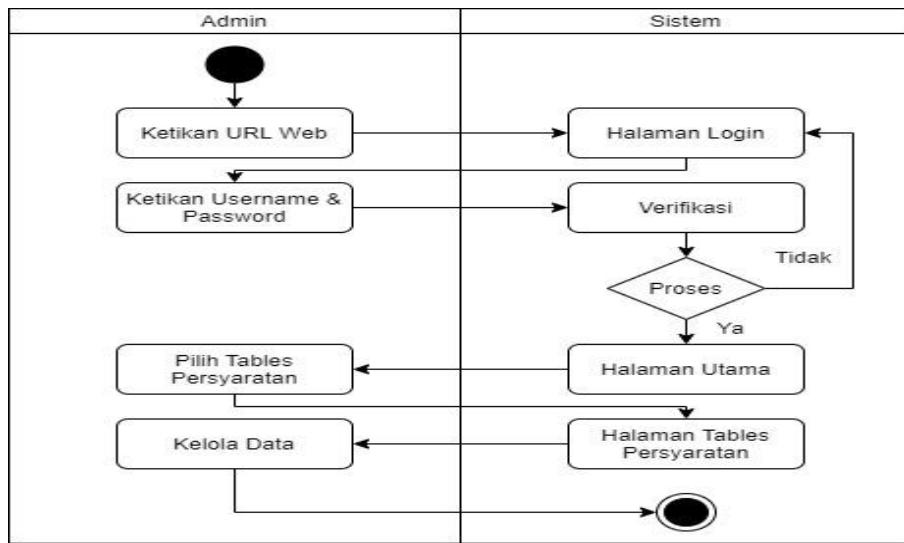
Ketika seorang admin akan memasuki website terlebih dahulu admin harus login terlebih dahulu dengan memasukan *username* dan *password*, kemudian admin dapat memilih menu tables kontak.



Gambar 4.15 Activity Diagram Menu Tables Kontak

14. Activity Diagram Menu Tables Persyaratan

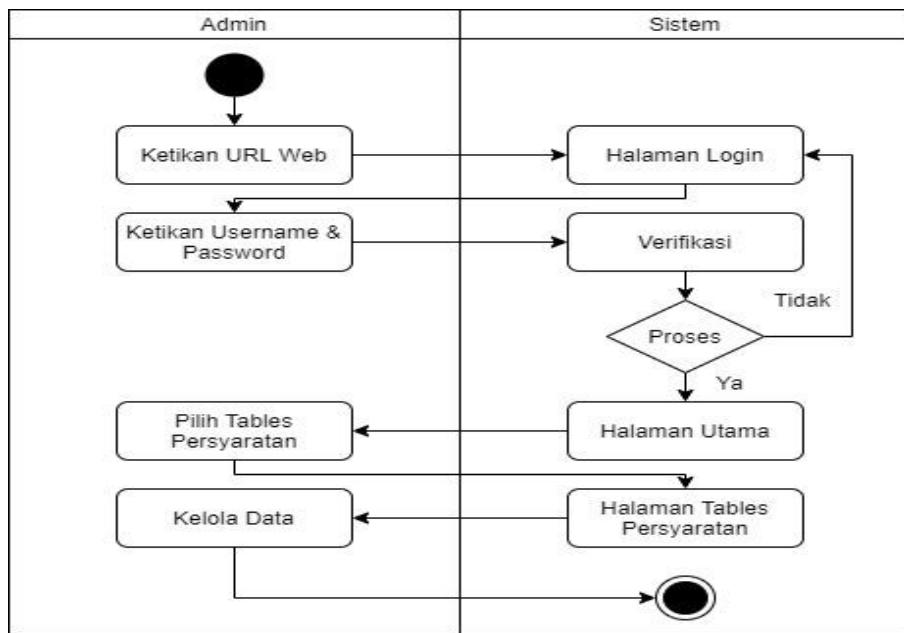
Ketika seorang admin akan memasuki website terlebih dahulu admin harus login terlebih dahulu dengan memasukan *username* dan *password*, kemudian admin dapat memilih menu tables persyaratan.



Gambar 4.16 Activity Diagram Menu Tables Persyaratan

15. Activity Diagram Menu Laporan

Ketika seorang admin akan memasuki website terlebih dahulu admin harus login terlebih dahulu dengan memasukan *username* dan *password*, kemudian admin dapat memilih menu laporan untuk mencetak laporan pemohon dan sertifikat tanah.



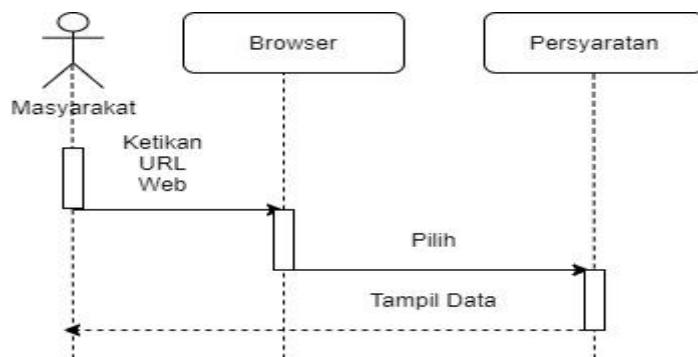
Gambar 4.17 Activity Diagram Menu Laporan

4.3.3 Squence Diagram

Sequence diagram atau diagram urutan adalah sebuah diagram yang digunakan untuk menjelaskan dan menampilkan interaksi antar objek-objek dalam sebuah sistem secara terperinci. *Sequence diagram* akan menampilkan pesan atau perintah yang dikirim, beserta waktu pelaksanaannya.

1. Squence Diagram Menu Persyaratan

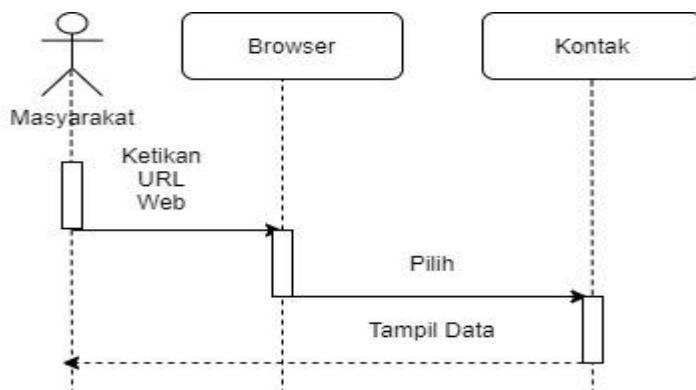
Masyarakat dapat melihat halaman persyaratan maka terlebih dahulu dapat mengetikan alamat url web dan nantinya tampil halaman persyaratan.



Gambar 4.18 Squence Diagram Menu Persyaratan

2. Squence Diagram Menu Kontak

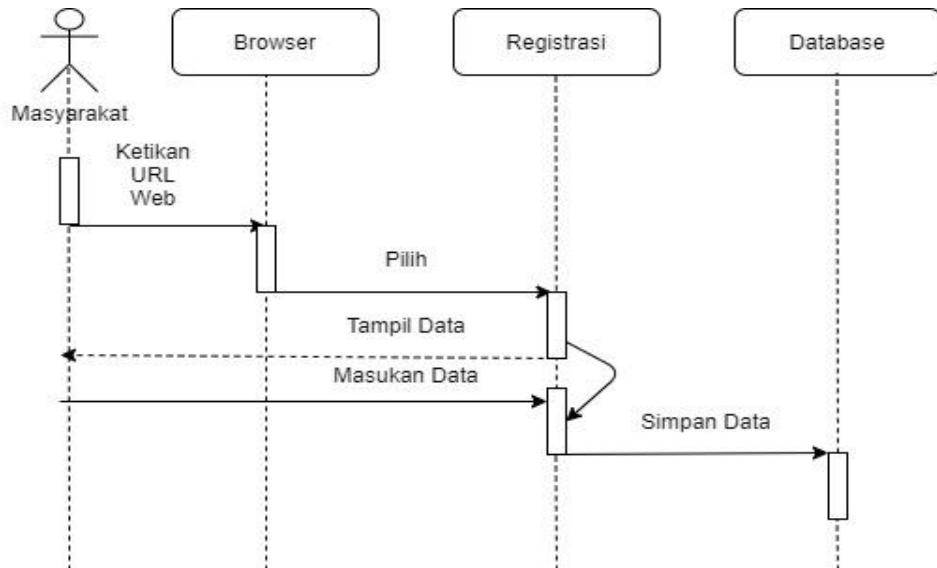
Masyarakat dapat melihat halaman kontak maka terlebih dahulu dapat mengetikan alamat url web dan nantinya tampil halaman kontak.



Gambar 4.19 Squence Diagram Menu Kontak

3. Sequence Diagram Menu Registrasi

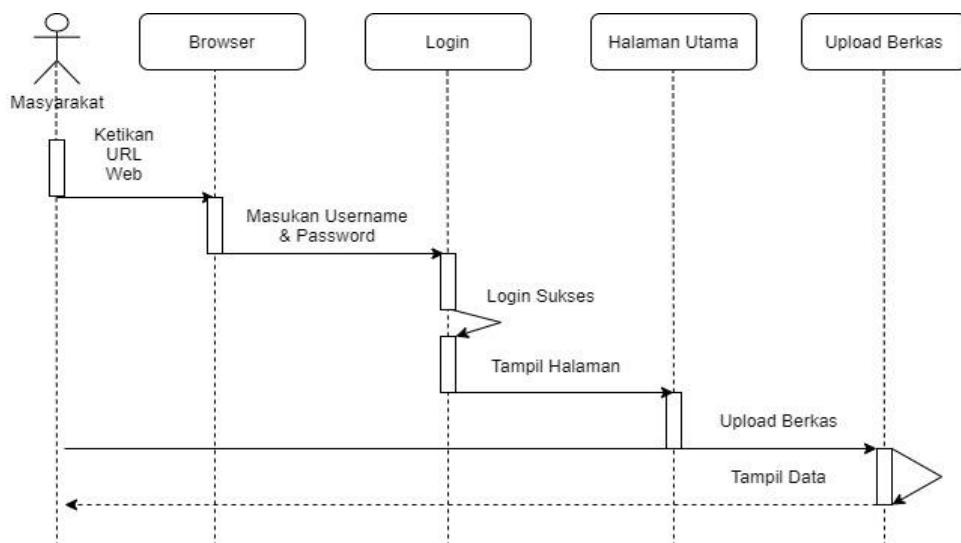
Masyarakat dapat melihat halaman registrasi maka terlebih dahulu dapat mengetikan alamat url web dan nantinya tampil halaman registrasi.



Gambar 4.20 Sequence Diagram Menu Registrasi

4. Sequence Diagram Menu Upload Berkas

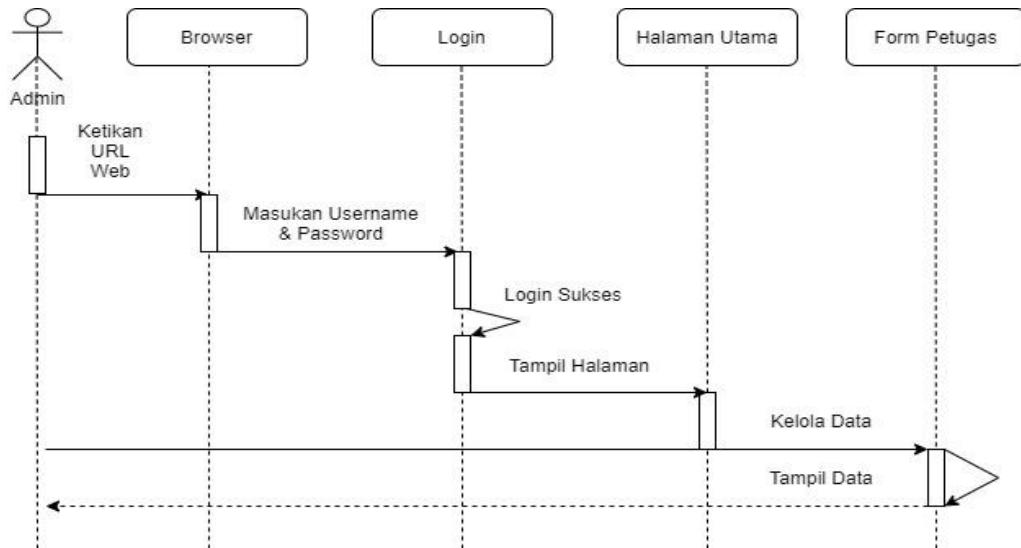
Masyarakat dapat melihat halaman upload berkas maka terlebih dahulu dapat mengetikan alamat url web dan nantinya tampil halaman upload berkas.



Gambar 4.21 Sequence Diagram Menu Upload Berkas

5. Sequence Diagram Menu Form Petugas

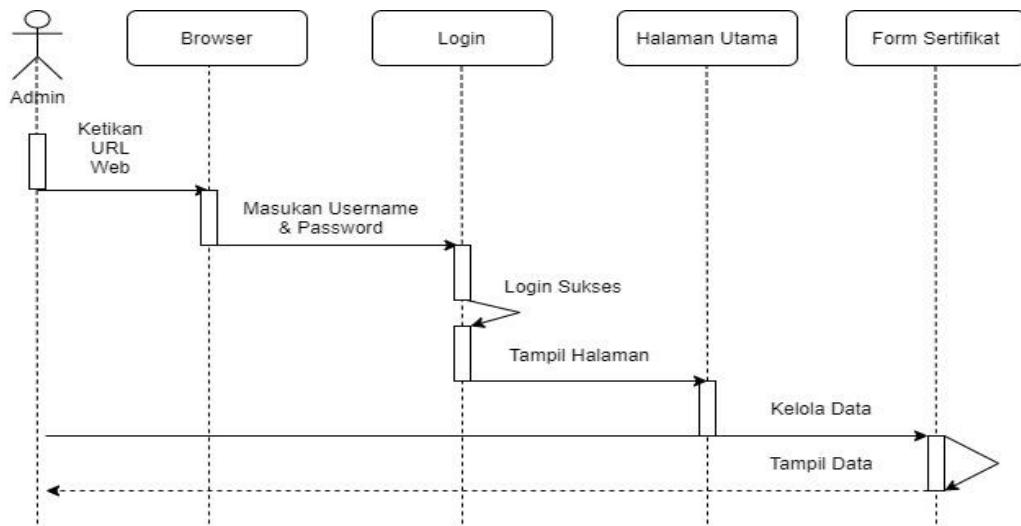
Admin memasukkan url kemudian menampilkan halaman *login*, ketika admin berhasil *login* maka akan menampilkan halaman form petugas.



Gambar 4.22 Sequence Diagram Menu Form Petugas

6. Sequence Diagram Menu Form Sertifikat

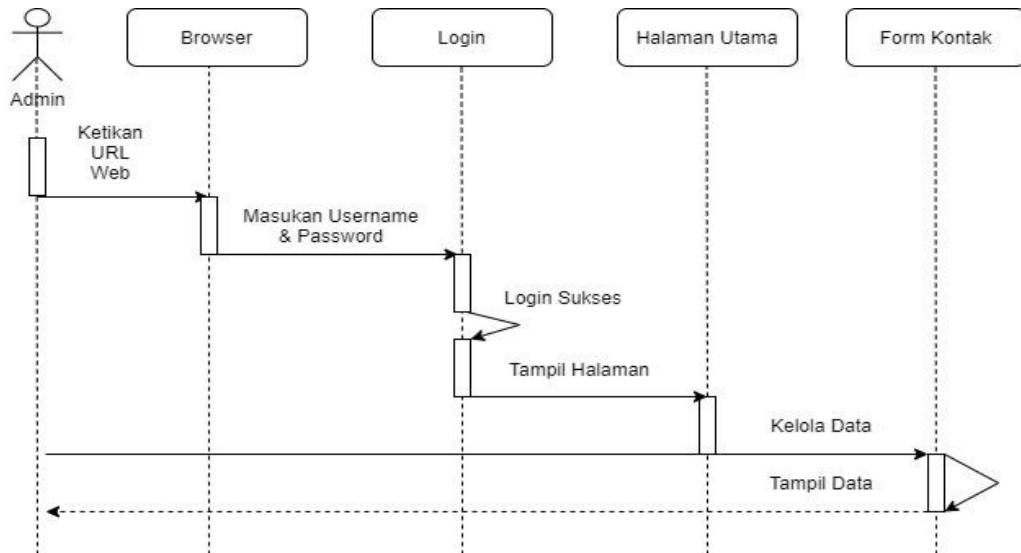
Admin memasukkan url kemudian menampilkan halaman *login*, ketika admin berhasil *login* maka akan menampilkan halaman form sertifikat.



Gambar 4.23 Sequence Diagram Menu Form Sertifikat

7. Sequence Diagram Menu Form Kontak

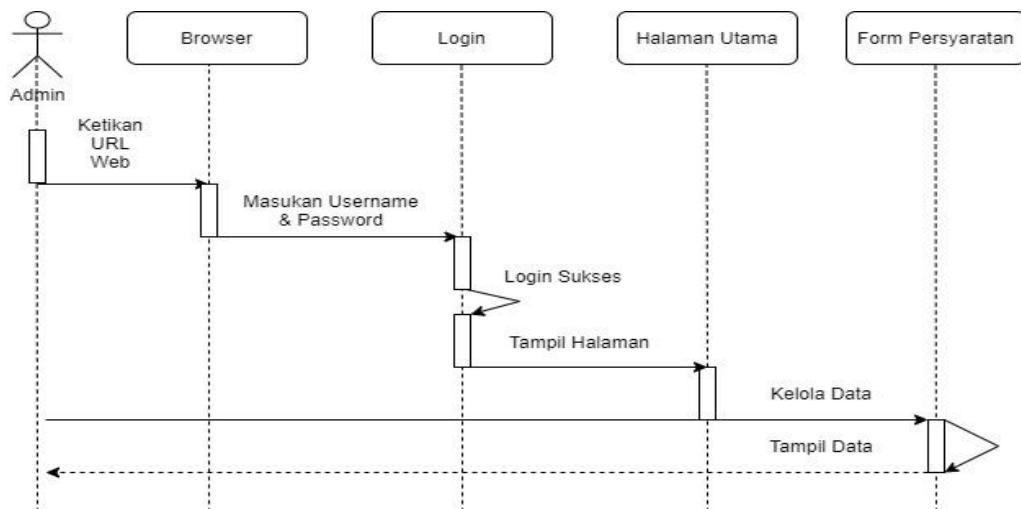
Admin memasukkan url kemudian menampilkan halaman *login*, ketika admin berhasil *login* maka akan menampilkan halaman form kontak.



Gambar 4.24 Sequence Diagram Menu Form Kontak

8. Sequence Diagram Menu Form Persyaratan

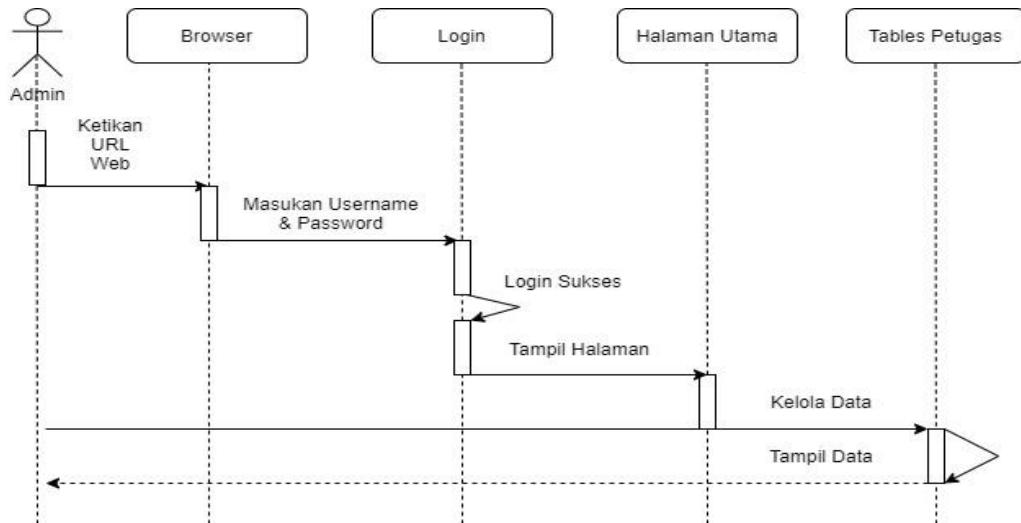
Admin memasukkan url kemudian menampilkan halaman *login*, ketika admin berhasil *login* maka akan menampilkan halaman form persyaratan.



Gambar 4.25 Sequence Diagram Menu Form Persyaratan

9. Sequence Diagram Menu Tables Petugas

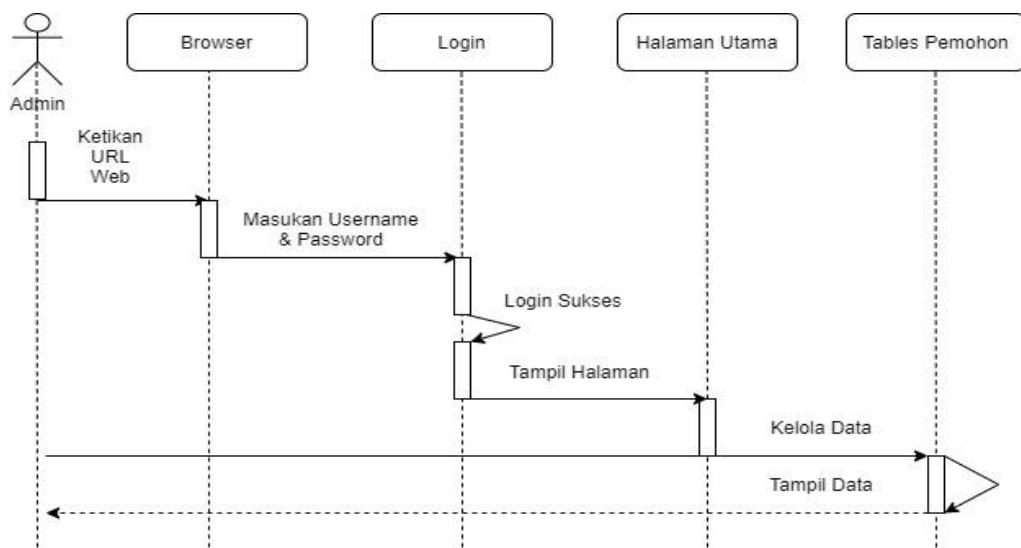
Admin memasukkan url kemudian menampilkan halaman *login*, ketika admin berhasil *login* maka akan menampilkan halaman tables petugas.



Gambar 4.26 Sequence Diagram Menu Tables Petugas

10. Sequence Diagram Menu Tables Pemohon

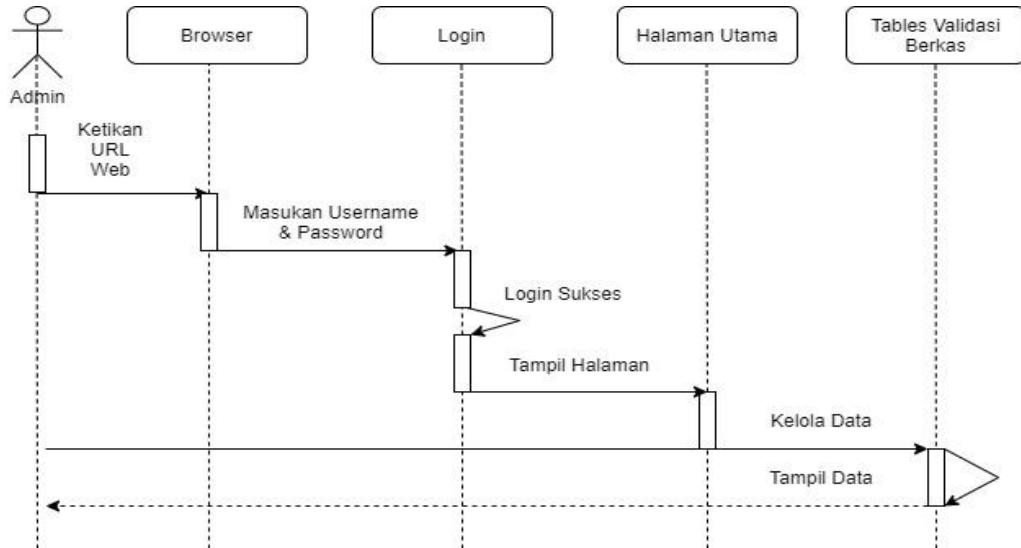
Admin memasukkan url kemudian menampilkan halaman *login*, ketika admin berhasil *login* maka akan menampilkan halaman tables pemohon.



Gambar 4.27 Sequence Diagram Menu Tables Pemohon

11. Sequence Diagram Menu Tables Validasi Berkas

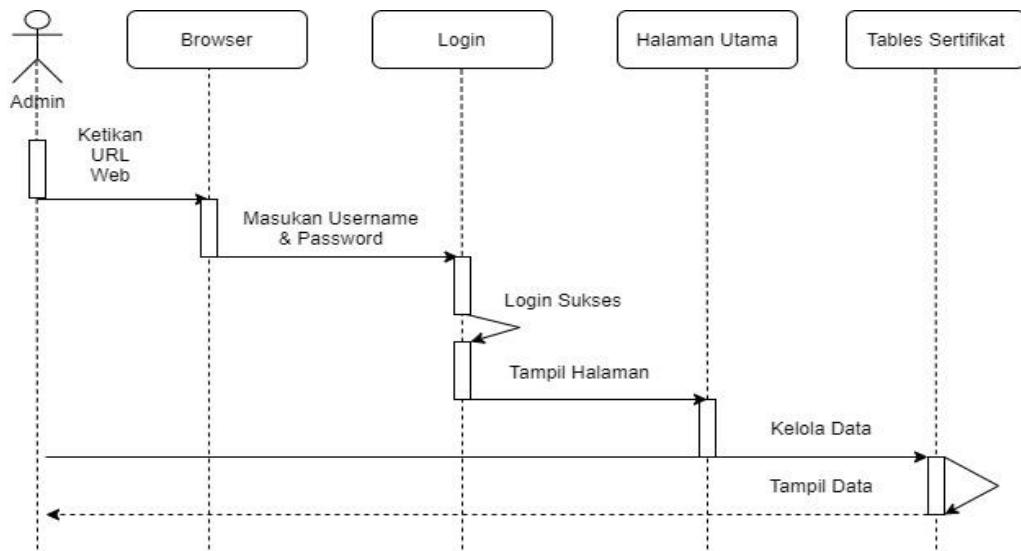
Admin memasukkan url kemudian menampilkan halaman *login*, ketika admin berhasil *login* maka akan menampilkan halaman tables validasi berkas



Gambar 4.28 Sequence Diagram Menu Tables Validasi Berkas

12. Sequence Diagram Menu Tables Sertifikat

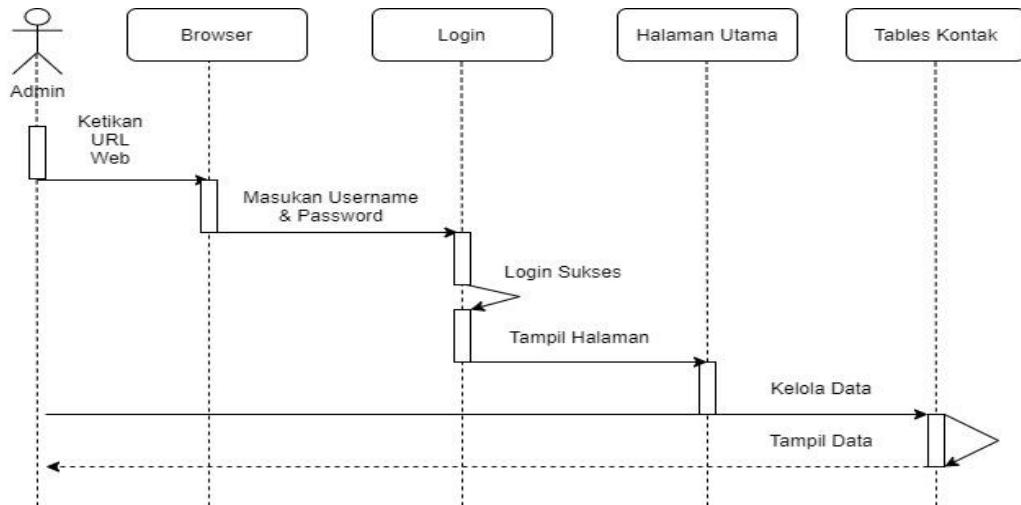
Admin memasukkan url kemudian menampilkan halaman *login*, ketika admin berhasil *login* maka akan menampilkan halaman tables sertifikat.



Gambar 4.29 Sequence Diagram Menu Tables Sertifikat

13. Sequence Diagram Menu Tables Kontak

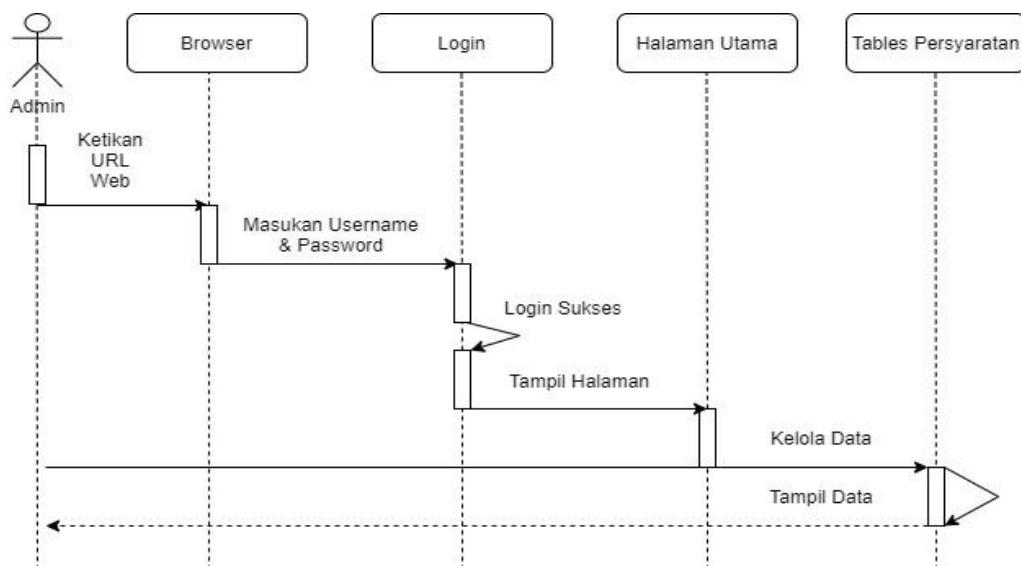
Admin memasukkan url kemudian menampilkan halaman *login*, ketika admin berhasil *login* maka akan menampilkan halaman tables kontak.



Gambar 4.30 Sequence Diagram Menu Tables Kontak

14. Sequence Diagram Menu Tables Persyaratan

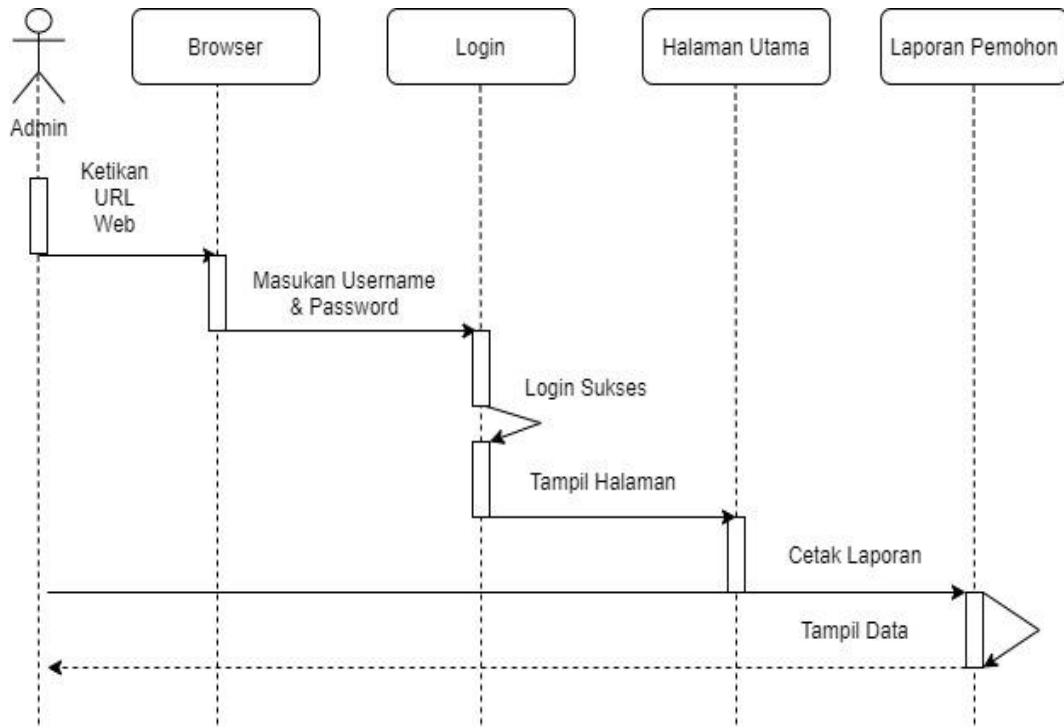
Admin memasukkan url kemudian menampilkan halaman *login*, ketika admin berhasil *login* maka akan menampilkan halaman tables persyaratan.



Gambar 4.31 Sequence Diagram Menu Tables Persyaratan

15. Sequence Diagram Menu Laporan

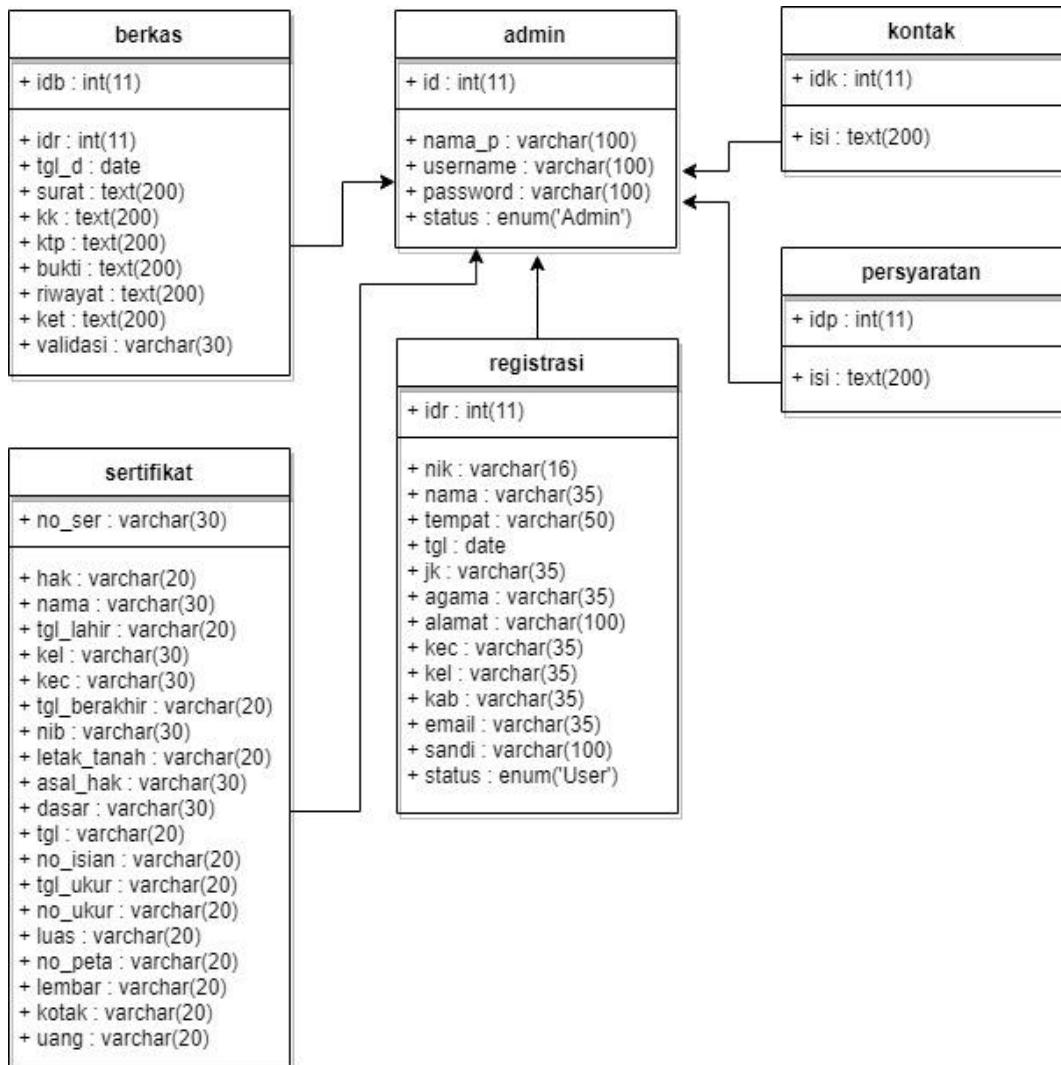
Admin memasukkan url kemudian menampilkan halaman *login*, ketika admin berhasil *login* maka akan menampilkan halaman laporan.



Gambar 4.32 Squence Diagram Menu Laporan

4.3.4 Class Diagram

Class Diagram merupakan diagram yang menunjukkan *class-class* yang ada disistem dan hubungannya secara logik. *Class Diagram* yang dibuat pada tahap sebagai berikut adalah gambar Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi.



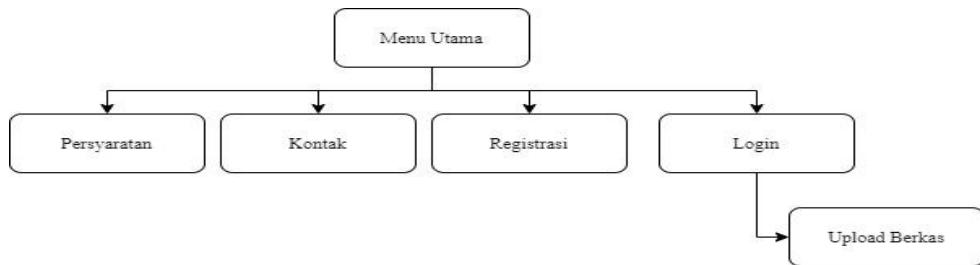
Gambar 4.33 Class Diagram

4.3.5 Struktur Menu

Struktur menu adalah bentuk umum dari suatu rancangan program untuk memudahkan penelusuran atau penggunaan fungsi-fungsi dari program yang dibuat. Berikut adalah rancangan struktur menu dari Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi.

1. Struktur Menu Utama Masyarakat

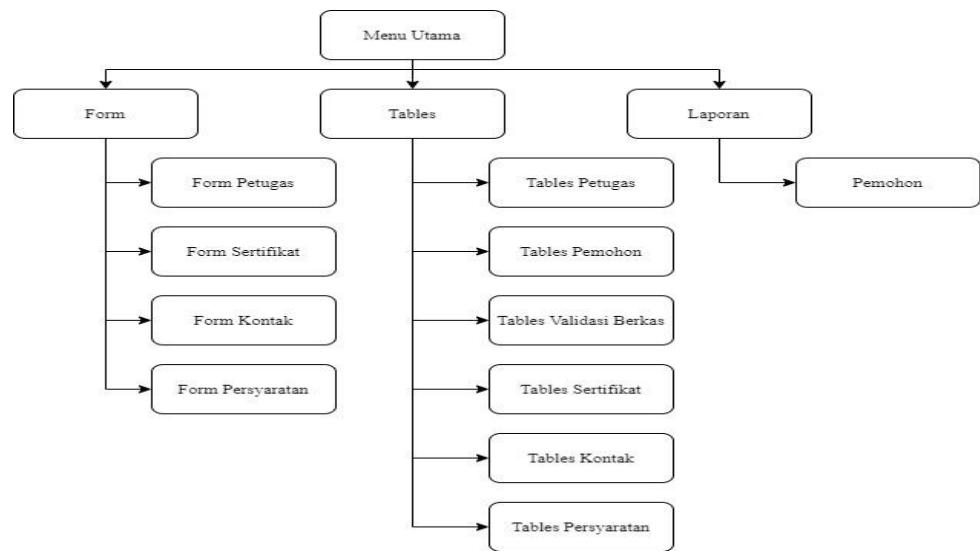
Struktur Menu Masyarakat ini terdiri dari halaman Persyaratan, Kontak, Registrasi, Loagin dan Upload Berkas. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.34 Struktur Menu Utama Masyarakat

2. Struktur Menu Utama Admin

Struktur menu utama admin ini terdiri dari halaman Form Petugas, Form Sertifikat, Form Kontak, Form Persyaratan, Tables Petugas, Tables Pemohon, Tables Validasi Berkas, Tables Sertifikat, Tables Kontak, Tables Persyaratan, Laporan Pemohon. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.35 Struktur Menu Utama Admin

4.3.6 Desain Output

Desain *Output* atau keluaran merupakan suatu luaran atau berupa laporan dari proses yang mana digunakan untuk membantu Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi. Adapun bentuk desain *output* tersebut adalah sebagai berikut ini:

BADAN PERTANAHAN NASIONAL (BPN) KABUPATEN KUANTAN SINGINGI LAPORAN DATA SERTIFIKAT TANAH								
No	Nomor Sertifikat	Nama Pemilik	Status Hak	Kelurahan	Kecamatan	Letak Tanah	Asal Hak	Luas Tanah
99 ↓ 99	X (30) ↓ X (30)	X (30) ↓ X (30)	X (20) ↓ X (20)	X (30) ↓ X (30)	X (30) ↓ X (30)	X (20) ↓ X (20)	X (30) ↓ X (30)	X (20) ↓ X (20)

Gambar 4.36 Rancangan Desain *Output* Data Sertifikat Tanah

PENDAFTARAN - PERTAMA	
Hak : X (20)	Nama Pemegang Hak X (30)
No. Sertifikat : X (30)	Tanggal Lahir X (20)
Desa/Kelurahan : X (30)	
NIB : X (30)	Pembukuan : Teluk Kuantan, dd/mm/yyyy
Letak Tanah :	Kepala Kantor Pertanahan Kabupaten Kuantan Singingi
Asal Hak : X (30)	
Dasar Pendaftaran : X (30)	
Tanggal : X (20)	
No. : X (20)	
Surat Ukur : Tanggal : X (20)	NIP.
No. : X (20)	Penerbit Sertifikat : Teluk Kuantan, dd/mm/yyyy
Luas : X (20)	Kepala Kantor Pertanahan Kabupaten Kuantan Singingi
Penunjuk : Peta No. : X (20)	
Lembar : X (20)	
Kota : X (20)	
Uang Pemasukan Kepada Negara Sebesar : X (20)	
	NIP.

Gambar 4.37 Rancangan Desain *Output* Sertifikat Tanah

4.3.7 Desain *Input*

Pada aplikasi perancangan sistem informasi pelayanan pembuatan sertifikat tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi di butuhkan

perancangan Input supaya program yang di buat sesuai dengan rancangannya. Sebelum membuat desain input, ada tampilan pertama yaitu proses login sistem. Proses login perlu dibuat agar penggunaan aplikasi lebih aman. Berikut adalah desain input pada aplikasi perancangan sistem informasi pelayanan pembuatan sertifikat tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi.

1. Desain Form Login

Berikut merupakan tampilan desain input form login pada rancangan aplikasi perancangan sistem informasi pelayanan pembuatan sertifikat tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi.

The diagram illustrates a login form interface. It features a large rectangular frame. At the top center is a white oval labeled "Logo". Below the logo, the text "BPN Kuansing" is displayed in bold capital letters. Underneath this, there are two horizontal input fields, each labeled "X (100)". At the bottom of the frame is a blue rectangular button labeled "Login".

Gambar 4.38 Desain Form Login

2. Desain Form Registrasi

Berikut merupakan tampilan desain input form registrasi pada rancangan aplikasi perancangan sistem informasi pelayanan pembuatan sertifikat tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi.

Form Registrasi

Nomor Induk Kependudukan
X (16)

Nama Lengkap
X (35)

Tempat Lahir
X (50)

Tanggal Lahir
dd/mm/yyyy

Jenis Kelamin
X (35)

Agama
X (35)

Alamat
X (100)

Kelurahan
X (35)

Kecamatan
X (35)

Kabupaten
X (35)

Email
X (35)

Password
X (100)

Daftar

Gambar 4.39 Desain Form Registrasi

3. Desain Form Upload Berkas

Berikut merupakan tampilan desain input form upload berkas pada rancangan aplikasi perancangan sistem informasi pelayanan pembuatan sertifikat tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi.

Form Berkas

Nomor Induk Kependudukan
X (16)

Nama Lengkap
X (35)

Keterangan
X (200)

Surat Pengantar RT/RW
X (200)

Kartu Keluarga
X (200)

Kartu Tanda Penduduk
X (200)

Bukti Kepemilikan Tanah
X (200)

Riwayat/Asal-usul Tanah
X (200)

Kirim

Gambar 4.40 Desain Form Upload Berkas

4. Desain Form Petugas Pelayanan

Berikut merupakan tampilan desain input form petugas pelayanan pada rancangan aplikasi perancangan sistem informasi pelayanan pembuatan sertifikat tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi.

Form Petugas Pelayanan

Nama Lengkap

Username

Password

Gambar 4.41 Desain Form Petugas Pelayanan

5. Desain Form Sertifikat

Berikut merupakan tampilan desain input form sertifikat pada rancangan aplikasi perancangan sistem informasi pelayanan pembuatan sertifikat tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi.

Form Sertifikat Tanah

No. Sertifikat

Status Hak

Nama Pemilik Sertifikat

Tanggal Lahir
▼

Kelurahan/Desa

Kecamatan

Tanggal Berakhirnya Hak
▼

NIB

Letak Tanah

Asal Hak

Asal Pendaftaran

Tanggal Sal Pendaftaran
▼

No. Asal Pendaftaran

Tanggal Ukur
▼

No. Ukur

Luas

No Peta

Banyak Lembar

Kotak

Besar Uang Pemasukan Negara

Gambar 4.42 Desain Form Sertifikat

6. Desain Form Kontak

Berikut merupakan tampilan desain input form kontak pada rancangan aplikasi perancangan sistem informasi pelayanan pembuatan sertifikat tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi.

The form is titled "Form Pengaduan dan Pelayanan". It contains a text area labeled "Pengaduan dan Pelayanan" with the placeholder text "X (100)". Below the text area is a blue "Simpan" button.

Gambar 4.43 Desain Form Kontak

7. Desain Form Persyaratan

Berikut merupakan tampilan desain input form persyaratan pada rancangan aplikasi perancangan sistem informasi pelayanan pembuatan sertifikat tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi.

The form is titled "Form Persyaratan". It contains a text area labeled "Persyaratan" with the placeholder text "X (100)". Below the text area is a blue "Simpan" button.

Gambar 4.44 Desain Form Persyaratan

4.3.8 Struktur File

Struktur file berfungsi sebagai rancangan dalam database sistem informasi yang akan dibuat, adapun struktur file yang ada dari perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singgingi yaitu sebagai berikut:

1. Tabel Admin

Nama Tabel : admin

Jumlah Field : 5

Primary Key : id

Tabel 4.1 Admin

No	Field	Type	Size	Keterangan
1	id	int	11	Id Admin
2	nama_p	varchar	100	Nama Petugas
3	username	varchar	100	Username
4	password	varchar	100	Password
5	status	enum	‘Admin’	Hak Akses

2. Tabel Berkas

Nama Tabel : berkas

Jumlah Field : 10

Primary Key : idb

Tabel 4.2 Berkas

No	Field	Type	Size	Keterangan
1	idb	int	11	Id berkas
2	idr	int	20	Id Registrasi
3	tgl_d	date	-	Tanggal Upload
4	surat	text	200	Dokumen Surat

5	kk	text	200	Kartu Keluarga
6	ktp	text	200	Kartu Tanda Penduduk
7	bukti	text	200	Dokumen Bukti
8	riwayat	text	200	Dokumen Riwayat
9	ket	text	200	Keterangan
10	validasi	varchar	30	Validasi

3. Tabel Kontak

Nama Tabel : kontak

Jumlah Field : 2

Primary Key : idk

Tabel 4.3 Kontak

No	Field	Type	Size	Keterangan
1	idk	int	11	Id Kontak
2	isi	text	200	Isi Data

4. Tabel Persyaratan

Nama Tabel : persyaratan

Jumlah Field : 2

Primary Key : idp

Tabel 4.4 Persyaratan

No	Field	Type	Size	Keterangan
1	idp	int	11	Id Persyaratan
2	isi	text	200	Isi Data

5. Tabel Registrasi

Nama Tabel : registrasi

Jumlah Field : 14

Primary Key : idr

Tabel 4.5 Registrasi

No	Field	Type	Size	Keterangan
1	idr	int	11	Id Registrasi
2	nik	varchar	16	No Induk Kependudukan
3	nama	varchar	35	Nama Lengkap
4	tempat	varchar	50	Tempat Lahir
5	tgl	date	-	Tanggal Lahir
6	jk	varchar	35	Jenis Kelamin
7	agama	varchar	35	Agama
8	alamat	varchar	100	Alamat
9	kec	varchar	35	Kecamatan
10	kel	varchar	35	Kelurahan
11	kab	varchar	35	Kabupaten
12	email	varchar	35	Alamat Email
13	sandi	varchar	100	Kata Sandi
14	status	enum	'User'	Hak Akses

6. Tabel Sertifikat

Nama Tabel : sertifikat

Jumlah Field : 20

Primary Key : no_ser

Tabel 4.6 Sertifikat

No	Field	Type	Size	Keterangan

1	no_ser	varchar	30	No Registrasi
2	hak	varchar	20	Hak Tanah
3	nama	varchar	30	Nama Lengkap
4	tgl_lahir	varchar	20	Tempat Lahir
5	kel	varchar	30	Kelurahan
6	kec	varchar	30	Kecamatan
7	tgl_berakhir	varchar	20	Tanggal Berakhir Hak
8	nib	varchar	30	NIB
9	letak_tanah	varchar	20	Letak Tanah
10	asal_hak	varchar	30	Asal Hak
11	dasar	varchar	30	Dasar Tanah
12	tgl	varchar	20	Tanggal Daftar
13	no_isian	varchar	20	No Isian
14	tgl_ukur	varchar	20	Tanggal Ukur
15	no_ukur	varchar	20	No Ukur
16	luas	varchar	20	Luas Tanah
17	no_peta	varchar	20	No Peta
18	lembar	varchar	20	Lembar
19	kotak	varchar	20	Kontak
20	uang	varchar	20	Besar Uang Pemasukan

BAB V

IMPLEMENTASI SISTEM

5.1 Implementasi

Implementasi sistem merupakan tahap akhir dari pengembangan sistem, tahap ini merupakan tindakan nyata dari tahap perencanaan dan perancangan sistem. Langkah-langkah implementasi akan berjalan baik jika perencanaan dan perancangan sistem memang terencana secara rapi. Berikut ini merupakan aktifitas yang dilakukan dalam mengimplementasikan perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi.

5.1.1 Persiapan Instalasi *Tools* yang akan digunakan

Tahap awal yang dilakukan adalah mempersiapkan instalasi *tools*, agar kita mengetahui *tools* apa saja yang harus digunakan untuk membangun Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah Di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi.

A. Kebutuhan Perangkat Keras *Hardware*

Konfigurasi perangkat keras untuk mendukung sistem yang akan dirancang adalah sebagai berikut ;

1. *Processor Intel Core i5*
2. *Memory Ram 4 GB*
3. *System Type 64 Bit*
4. *Keyboard, Mouse Logitech*

B. Kebutuhan Perangkat Lunak *Software*

Untuk perangkat lunak yang dipakai adalah sebagai berikut ;

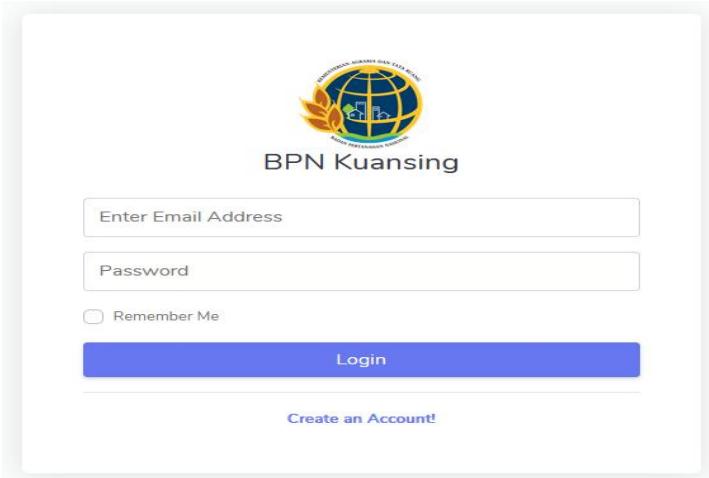
1. *Xampp*
2. *Sublime Text*
3. *Browser*

5.2 Implementasi Antarmuka

Implementasi rancangan antarmuka, tahapan yang harus dilakukan untuk implementasi sistem pada komputer, mulai dari tahapan persiapan aplikasi dikomputer sampai dengan pengujian aplikasi sehingga siap digunakan beserta petunjuk aplikasi yang digambarkan pada layar komputer. Berikut adalah implementasi rancangan antar muka Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahanan Nasional Kuantan Singgingi:

1. Halaman *Login*

Sebelum memasuki halaman menu utama, admin dan masyarakat harus memasukan *username* dan *password* dengan benar terlebih dahulu.



Gambar 5.1 Halaman Login

2. Halaman Menu Persyaratan

Ketika masyarakat masuk kedalam website kemudian masyarakat dapat memilih menu persyaratan pembuatan sertifikat tanah seperti gambar dibawah ini.



Gambar 5.2 Halaman Menu Persyaratan

3. Halaman Menu Kontak

Berikut ini adalah tampilan halaman kontak pada perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi, untuk lebih jelasnya dapat dilihat gambar dibawah ini.



Gambar 5.3 Halaman Menu Kontak

4. Halaman Menu Registrasi

Berikut ini adalah tampilan halaman registrasi pada perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi, untuk lebih jelasnya dapat dilihat gambar dibawah ini.

The screenshot shows the 'Registrasi' (Registration) page of the BPN Kuansing system. The top navigation bar includes the logo 'BPN Kuansing', a search icon, and a 'Home / Dashboard' link. On the left, a sidebar menu lists 'MENU' items: Persyaratan, Kontak, Registrasi, and Login. The main content area is titled 'Form Registrasi'. It contains several input fields: 'Nomor Induk Kependudukan' (with a placeholder box), 'Nama Lengkap' (placeholder box), 'Tempat Lahir' (placeholder box), 'Tanggal Lahir' (date input field with placeholder 'hh/bb/ttt'), 'Jenis Kelamin' (dropdown menu with placeholder '- Pilih -'), 'Agama' (dropdown menu with placeholder '- Pilih -'), 'Alamat' (large text area), 'Kelurahan' (placeholder box), 'Kecamatan' (placeholder box), 'Kabupaten' (placeholder box), 'Email' (placeholder box), and 'Password' (placeholder box). A blue 'Daftar' button is located at the bottom left of the form area. The bottom right corner of the page displays the copyright notice 'copyright © 2023 - BPN - Kuansing'.

Gambar 5.4 Halaman Menu Registrasi

5. Halaman Menu Upload Berkas

Berikut ini adalah tampilan halaman upload berkas pada Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singgingi, untuk lebih jelasnya dapat dilihat gambar dibawah ini.

Berkas

Form Berkas

Nomor Induk Kependudukan
0167976544336863

Nama Lengkap
Riki Pratama Anhar

Keterangan

Surat Pengantar RT/RW
[Telusuri...] Tidak ada berkas dipilih.

Kartu Keluarga
[Telusuri...] Tidak ada berkas dipilih.

Kartu Tanda Penduduk
[Telusuri...] Tidak ada berkas dipilih.

Bukti Kepemilikan Tanah
[Telusuri...] Tidak ada berkas dipilih.

Riwayat/Asal-usul Tanah
[Telusuri...] Tidak ada berkas dipilih.

Kirim

copyright © 2023 - BPN - Kuansing

Gambar 5.5 Halaman Menu Upload Berkas

6. Halaman Menu Form Petugas Pelayanan

Berikut ini adalah tampilan halaman form petugas pelayanan pada perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singgingi, untuk lebih jelasnya dapat dilihat gambar dibawah ini.

The screenshot shows a web-based application interface for managing service staff. The header includes the logo 'BPN Kuansing' and a search bar. The left sidebar, titled 'MENU', lists 'Dashboard', 'Forms', 'Tables', and 'Laporan'. The main content area is titled 'Petugas Pelayanan' and contains a sub-section 'Form Petugas Pelayanan'. It features three input fields: 'Nama Lengkap' (Full Name), 'Username', and 'Password', each with its own input box. A blue 'Simpan' (Save) button is located at the bottom of the form.

Gambar 5.6 Halaman Menu Form Petugas Pelayanan

7. Halaman Menu Form Sertifikat

Berikut ini adalah tampilan halaman form sertifikat pada perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi, untuk lebih jelasnya dapat dilihat gambar dibawah ini.

The screenshot shows a web-based application interface for managing land certificates. The header includes the logo 'BPN Kuansing' and a search bar. The left sidebar, titled 'MENU', lists 'Dashboard', 'Forms', 'Tables', and 'Laporan'. The main content area is titled 'Sertifikat' and contains a sub-section 'Form Sertifikat Tanah'. It features four input fields: 'No. Sertifikat' (Certificate Number), 'Status Hak' (Ownership Status), 'Nama Pemilik Sertifikat' (Name of Certificate Holder), and 'Tanggal Lahir' (Date of Birth). The date input field includes a calendar icon for selection.

Kelurahan/Desa

Kecamatan
 - Pilih -

Tanggal Berakhirmnya Hak
 hh/bb/tttt

NIB

Letak Tanah

Asal Hak

Asal Pendaftaran

Tanggal Sal Pendaftaran
 hh/bb/tttt

No. Asal Pendaftaran

Tanggal Ukur
 hh/bb/tttt

No. Ukur

Luas

No Peta

Banyak Lembar

Kotak

Besar Uang Pemasukan Negara

copyright © 2023 - BPN - Kuansing

Gambar 5.7 Halaman Menu Form Sertifikat

8. Halaman Menu Form Kontak

Berikut ini adalah tampilan halaman form kontak pada perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi, untuk lebih jelasnya dapat dilihat gambar dibawah ini.

The screenshot shows the 'Kontak' (Contact) form page. The top navigation bar includes the BPN Kuansing logo, a search icon, and a user profile icon. The left sidebar, titled 'MENU', has links for 'Dashboard', 'Forms' (which is currently selected), 'Tables', and 'Laporan'. The main content area is titled 'Kontak' and contains a 'Form Pengaduan dan Pelayanan'. Below this is a 'Pengaduan dan Pelayanan' section with a rich text editor toolbar. At the bottom of the form area is a 'Simpan' (Save) button.

Gambar 5.8 Halaman Form Kontak

9. Halaman Menu Form Persyaratan

Berikut ini adalah tampilan halaman form persyaratan pada perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi, untuk lebih jelasnya dapat dilihat gambar dibawah ini.

The screenshot shows the 'Persyaratan' (Requirements) form page. The top navigation bar includes the BPN Kuansing logo, a search icon, and a user profile icon. The left sidebar, titled 'MENU', has links for 'Dashboard', 'Forms' (selected), 'Tables', and 'Laporan'. The main content area is titled 'Persyaratan' and contains a 'Form Persyaratan'. Below this is a 'Persyaratan' section with a rich text editor toolbar. At the bottom of the form area is a 'Simpan' (Save) button.

Gambar 5.9 Halaman Form Persyaratan

10. Halaman Menu Tables Petugas

Berikut ini adalah tampilan halaman tables petugas pada perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi, untuk lebih jelasnya dapat dilihat gambar dibawah ini.

No	Nama Lengkap	Username	Password	Action
1	Jasmin Siputar	admin	admin	<button>Edit</button> <button>Hapus</button>
2	Luli Marsela	admin	123	<button>Edit</button> <button>Hapus</button>

copyright © 2023 - BPN - Kuansing

Gambar 5.10 Halaman Tables Petugas

11. Halaman Menu Tables Pemohon

Berikut ini adalah tampilan halaman tables pemohon pada perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi, untuk lebih jelasnya dapat dilihat gambar dibawah ini.

No	NIK	Nama Lengkap	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Action
1	0167976544336863	Riski Pratama Anhar	Jaya Kopah	1965-05-10	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>

copyright © 2023 - BPN - Kuansing

Gambar 5.11 Halaman Tables Pemohon

12. Halaman Menu Tables Validasi Berkas

Berikut ini adalah tampilan halaman tables validasi berkas pada perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi, untuk lebih jelasnya dapat dilihat gambar dibawah ini.

The screenshot shows a web application interface for 'BPN Kuansing'. The left sidebar has a 'Dashboard' button and a 'MENU' section with 'Forms', 'Tables', and 'Laporan'. The main content area is titled 'Validasi Berkas' and contains a table with one row. The table columns are 'No', 'NIK', 'Nama Lengkap', 'Tempat Lahir', 'Tanggal Lahir', and 'Action'. The data row is: No 1, NIK 0167976544336863, Nama Lengkap Riski Pratama Anhar, Tempat Lahir Jaya Kopah, Tanggal Lahir 1965-05-10, Action buttons 'Validasi' (blue) and 'Hapus' (red). Below the table is a page number 'Hal : 1' and a copyright notice 'copyright © 2023 - BPN - Kuansing'.

No	NIK	Nama Lengkap	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Action
1	0167976544336863	Riski Pratama Anhar	Jaya Kopah	1965-05-10	<button>Validasi</button> <button>Hapus</button>

Gambar 5.12 Halaman Tables Validasi Berkas

13. Halaman Menu Tables Sertifikat

Berikut ini adalah tampilan halaman tables sertifikat pada perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi, untuk lebih jelasnya dapat dilihat gambar dibawah ini.

The screenshot shows a web application interface for 'BPN Kuansing'. The left sidebar has a 'Dashboard' button and a 'MENU' section with 'Forms', 'Tables', and 'Laporan'. The main content area is titled 'Data Sertifikat Tanah' and contains a table with one row. The table columns are 'No', 'No. Sertifikat', 'Nama Pemilik Sertifikat', and 'Status Hak'. The data row is: No 1, No. Sertifikat 146789, Nama Pemilik Sertifikat Riski Pratama Anhar, Status Hak SHM, Action buttons 'Detail' (blue) and 'Hapus' (red). Below the table is a page number 'Hal : 1' and a copyright notice 'copyright © 2023 - BPN - Kuansing'.

No	No. Sertifikat	Nama Pemilik Sertifikat	Status Hak	Action
1	146789	Riski Pratama Anhar	SHM	<button>Detail</button> <button>Hapus</button>

Gambar 5.13 Halaman Tables Sertifikat

14. Halaman Menu Tables Kontak

Berikut ini adalah tampilan halaman tables kontak pada perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi, untuk lebih jelasnya dapat dilihat gambar dibawah ini.

No	Pelayanan	Action
1	Pengaduan dan Pelayanan Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara datang langsung ke Kantor BPN Kuansing atau tertulis melalui surat yang ditujukan ke : Kantor BPN Kuansing Jl. Barangai II, Beringin Taluk, Kec. Kuantan Tengah, Kabupaten Kuantan Singgingi, Riau 29566 Sarana aduan Elektronik Telepon : 085278825882	Edit Hapus

copyright © 2023 - BPN - Kuansing

Gambar 5.14 Halaman Tables Kontak

15. Halaman Menu Tables Persyaratan

Berikut ini adalah tampilan halaman tables persyaratan pada perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singgingi, untuk lebih jelasnya dapat dilihat gambar dibawah ini.

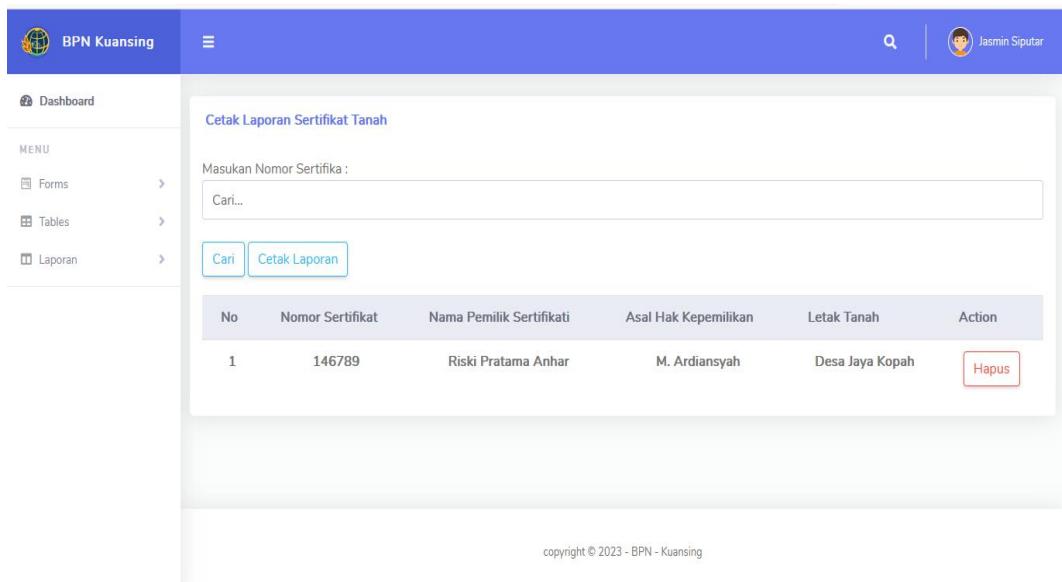
No	Persyaratan	Action
1	Persyaratan 1. Surat Pengantar RT / RW; 2. Fotokopi KK dan KTP Pemohon; 3. Fotokopi Bukti Kepemilikan Tanah (sertifikat, Akta/Keterangan Hibah, Jual Beli, Wakaf); 4. SPPT PBB Tahun Berjalan; 5. Riwayat / Asal-usul Tanah;	Edit Hapus

Mekanisme dan Prosedur
1. Pemohon melengkapi seluruh bahan dan dapat di upload melalui website yang telah disediakan.
2. Petugas memverifikasi kelengkapan berkas pemohon apabila berkas sudah lengkap dan sesuai petugas akan memproses permohonan. Apabila berkas permohonan kurang maka akan dikembalikan ke pemohon untuk diperbaiki dan dilengkapi kekurangannya
3. Petugas memproses permohonan sampai terbentuk dokumen dengan tanda tangan Pejabat berwenang dan cap keluaran.

Gambar 5.15 Halaman Tables Persyaratan

16. Halaman Menu Laporan

Berikut ini adalah tampilan halaman tables laporan pada perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singgingi, untuk lebih jelasnya dapat dilihat gambar dibawah ini.



Gambar 5.16 Halaman Menu Laporan

BADAN PERTANAHAN NASIONAL (BPN) KABUPATEN KUANTAN SINGINGI
LAPORAN DATA SERTIFIKAT TANAH

No	Nomor Sertifikat	Nama Pemilik	Status Hak	Kelurahan	Kecamatan	Letak Tanah	Asal Hak	Luas Tanah
1	146789	Riski Pratama Anhar	SHM	Jaya	Kuantan Tengah	Desa Jaya Kopah	M. Ardiansyah	8900

Teluk Kuantan, 03-10-2023
KEPALA BPN,

Gambar 5.17 Halaman Laporan Data Sertifikat

PENDAFTARAN-PERTAMA	
Hak	: SHM
No. Sertifikat	: 146789
Desa/Kelurahan	: Jaya / Kuantan Tengah
NIB	: 230098
Letak Tanah	: Desa Jaya Kopah
Asal Hak	
M.	Ardiansyah
Dasar Pendaftaran	: Ahli Waris
Tanggal	: 1969-09-12
No.	: 1969-09-12
Surat Ukur	
Tanggal	: 2020-10-10
No.	: 120989
Luas	: 8900
Penujuk	
Peta No.	: 124
Lembar	: 2
Kota	: Persegi Panjang
Uang Pemasukan Kepada Negara	
Sebesar	: 900000
Nama Pemegang Hak	
Riski Pratama Anhar	
Tanggal Lahir	
1965-05-10	
Pembukuan :	
Teluk Kuantan, 03-10-2023	
Kepala Kantor Pertanahan	
Kabupaten	
Kuantan Singingi	

NIP.	

Penerbit Sertifikat :	
Teluk Kuantan, 03-10-2023	
Kepala Kantor Pertanahan	
Kabupaten	
Kuantan Singingi	

NIP.	

Gambar 5.18 Halaman Sertifikat Tanah

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi adalah sebagai berikut :

1. Adanya sistem informasi yang sudah terkomputerisasi berbasis web yang terkoneksi ke internet agar lebih cepat dan efisien.
2. Membangun sebuah sistem informasi yang dapat memudahkan masyarakat dalam mengajukan pembuatan sertifikat tanah.
3. Dengan adanya sistem terkomputerisasi ini dapat membantu pengembangan pelayanan pada kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Kuantan Singingi.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis memberikan beberapa saran adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang telah dibuat diharapkan dapat diterapkan di instansi terkait.
2. Desain dari pada aplikasi hendaknya dapat dikembangkan, dalam bentuk dan tampilan yang lebih menarik lagi.
3. Penambahan menu dan fitur-fitur baru yang lebih detail dan komplet, guna memperlengkap isi dari pada aplikasi Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Y. Trimarsiah, M. Arafat, ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI SARANA INFORMASI PADA LEMBAGA BAHASA KEWIRAUUSAHAAN DAN KOMPUTER AKMI BATURAJA, J. Ilm. MATRIK. vol.19 (2017) pp.1-10.
- [2] W. "Maita, Idria", 'Ibrahim, Hidayat, Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar, J. Ilm. Rekayasa Dan Manaj. Sist. Inf. 3 (2017) 17–22.
- [3] R.E.G. Rahayu, P. Marup, Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Publik Terpadu Berbasis Web, J. Algoritm. vol.18 (2021) pp.25-34. <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.18-1.826>.
- [4] Y. Farlina, D. Pribadi, Sistem Informasi Pelayanan Publik Di Kecamatan Warudoyong Kota Sukabumi Berbasis Website, IJCIT (Indonesian J. Comput. Inf. Technol. vol.5 (2020) pp.180-186. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijcit>.
- [5] H. Suhendi, F.U. Ali, Sistem Informasi Geografis Berbasis Web Untuk Pemetaan Jalan Dan Jembatan Di Kota Cirebon, Naratif. vol.02 (2020) pp.1-12.
- [6] Supriatiningsih, M. Safudin, E. Yulianto, Rancang bangun Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Web Pada Desa Sambeng Kulon Kabupaten Banyumas, IJSE-Indonesian J. Softw. Eng. vol.5 (2019) pp.95-103.
- [7] F. Andalia, E.B. Setiawan, PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PENCARI KERJA PADA DINAS SOSIAL DAN TENAGA KERJA KOTA PADANG, J. Ilm. Komput. Dan Inform. vol.4 (2015) pp.93-98.
- [8] I. Tanjung, D. Sukrianto, M. Informatika, A. Mahaputra Riau, Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Terpadu Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Rumah Sakit Jiwa Tampan Prov. Riau, J. Intra-Tech. vol.1 (2017).
- [9] K. Wijaya, Rancang Bangun Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Java (Netbeans 7.3), J. SISFOKOM. vol.08 (2019).
- [10] Ilham Akhsanu Ridlo, Pedoman Pembuatan Flowchart, 2017. https://www.academia.edu/34767055/Pedoman_Pembuatan_Flowchart.
- [11] W. Nur Laila, SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA INVENTORY PADA TOKO BUKU STUDI CV. ANEKA ILMU SEMARANG, J. Tek. Elektro. vol.3 (2011) pp.40-55.
- [12] A. Rochman, A. Sidik, N. Nazahah, Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pembayaran SPP Siswa Berbasis Web di SMK Al - Amanah, J. SISFOTEK Glob. vol.8 (2018) pp.51-56.
- [13] M.R. Julianti, M.I. Dzulhaq, A. Subroto, Sistem Informasi Pendataan Alat Tulis Kantor Berbasis Web pada PT Astari Niagara Internasional, J.

SISFOTEK Glob. vol.9 (2019) pp.92-97.

- [14] L. Ariyanti, Sistem Informasi Akademik Dan Administrasi Dengan Metode Extreme Programming Pada Lembaga Kursus Dan Pelatihan, J. Teknol. Dan Sist. Inf. vol.1 (2020) pp.90-96.
- [15] Y. Heriyanto, Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT.APM Rent Car, J. Intra-Tech. vol.2 (2018) pp.64-77.
- [16] Fitri Ayu and Nia Permatasari, perancangan sistem informasi pengolahan data PKL pada divisi humas PT pegadaian, J. Infra Tech. vol.2 (2018) pp.12-26. <http://journal.amikmahaputra.ac.id/index.php/JIT/article/download/33/25>.
- [17] M. Sitinjak Daniel Dido Jantce TJ, J. Suwita, Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kursus Bahasa Inggris Pada Intensive English Course Di Ciledug Tangerang, Ipsikom. vol.8 (2020).
- [18] M. Anike, I. Fattu, Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik Perizinan Peredaran Hasil Hutan, JSiI (Jurnal Sist. Informasi). vol.8 (2021) pp.150-157. <https://doi.org/10.30656/jsii.v8i2.3498>.

RIWAYAT HIDUP

Penulis Bernama FRISKA DWI ANDANI berumur 22 tahun,Lahir Di Kopah pada tanggal 22 - Februari - 2001, Penulis beragama islam, Anak kedua dari dua bersaudara dari pasangan bapak Alm,H.Margaus dan ibu Hj. Misliati. Pendidikan formal dimulai di SD N 016 Kopah tahun 2006 - 2013, SMP N 5 Taluk kuantan tahun 2013 - 2016, SMA N 2 Taluk Kuantan tahun 2016 - 2019 , Dan sekarang penulis melanjutkan pendidikan di program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik di Universitas Islam Kuantan singgingi.

Taluk Kuantan,29 September 2023

FRISKA DWI ANDANI
NPM.190210014



**KEMENTERIAN AGRARIA DAN TATA RUANG/
BADAN PERTANAHAN NASIONAL
KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN KUANTAN SINGINGI
PROVINSI RIAU**

Jl. Barangai II Beringin Teluk, Telp. (0760) 2524410, email : kab-kuantansingingi@atrbpn.go.id

SURAT KETERANGAN
Nomor : UP.02.03/595-14.09/X/2023

Kepala Kantor Pertanahan Kabupaten Kuantan Singingi, menerangkan
nama yang tersebut dibawah ini :

Nama : Friska Dwi Andani
NIM : 190210014
Semester : VIII (Delapan)
Program Studi : Strata 1 - Teknik Informatika
Universitas : Universitas Islam Kuantan Singingi
Data Penelitian : Perancangan Sistem Informasi Pelayanan
Sertifikat Tanah di Kantor Pertanahan
Kabupaten Kuantan Singingi

Bahwa nama tersebut diatas telah melakukan penelitian data
penyusunan Skripsi di Kantor Pertanahan Kabupaten Kuantan Singingi dari
bulan Juli 2023 sampai dengan bulan September 2023.

Demikian surat keterangan ini ditandatangani, untuk dapat di
pergunakan sebagaimana mestinya.

Kepala Kantor Pertanahan
Kabupaten Kuantan Singingi,



Mulyani; Profesional, Terpercaya



UNIVERSITAS ISLAM KUANTAN SINGINGI

FAKULTAS TEKNIK

Jl. Getot Subroto KM 7 Teluk Kuantan Telp. 0760-561655 Fax. 0760-561655, e-mail unikskauantan@gmail.com

Teluk Kuantan, 15 Juni 2023

Nomor : C.092/FT-UNIKS/VI/2023
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Pengambilan Data

Kepada Yth.
Kepala Badan Pertanahan Nasional
Kabupaten Kuantan Singingi
Di_

Tempat

Assalamualaikum, Wr, Wb.

Dengan Hormat,

Bersama surat ini datang menghadap Bapak/Ibu Mahasiswa Universitas Islam Kuantan Singingi (UNIKS) Yayasan Perguruan Tinggi Islam Kuantan Singingi (YPTIKS):

Nama : Friska Dwi Andani
NPM : 190210014
Program Studi : Teknik Informatika
Semester : VIII (Delapan)
Instansi yang dituju : Kantor BPN Kuantan Singingi
Data yang dibutuhkan : Data proses pembuatan sertifikat tanah pada kantor BPN

Untuk pengambilan data dalam proses penulisan Skripsi dengan Judul "Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi" untuk itu kami mohon bantuan Bapak/Ibu agar mahasiswa tersebut dapat diberikan izin mengambil data demi terlaksananya penulisan Skripsi tersebut.

Demikian disampaikan atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Dekan,


Agus Candra, ST., M.Si
NIDN. 1020088701

DOKUMENTASI





**FAKULTAS TEKNIK
PRODI TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS ISLAM KUANTAN SINGINGI**
Jl. Gatot Subroto KM. 7 Kebun Nenas, Desa Jake, Kec Kuantan Tengah

KARTU BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : FRISKA DWI ANDANI
NPM : 190210014
Dosen Pembimbing I : Febri Haswan, S.Kom.,M.Kom
Dosen Pembimbing II : Jasri, S.Kom.,M.Kom
Judul : Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Kuantan Singingi

NO.	TANGGAL	CATATAN PEMBIMBING	PARAF
1	17 - 05 - 2023	- Perbaiki lagi latar Belakang masalah - Rapikan penulisan	✓/✓.
2	19 - 05 - 2023	- Perbaiki Bab I dan II - Rapikan penulisan.	✓/✓.
3	23 - 05 - 2023	- Perbaiki Bab III dan IV	✓/✓.
4	25 - 05 - 2023	- lengkapkan Bahasan / Praktik Berisi.	✓/✓.
5	30 - 05 - 2023	- Laporan / Proposal ACC lengkapi Seminar	✓/✓.

Teluk Kuantan, 15 Mei 2023
Pembimbing I

FEBRI HASWAN, S.Kom.,M.Kom
NIDN.1009028803



FAKULTAS TEKNIK
PRODI TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS ISLAM KUANTAN SINGINGI
Jl. Gatot Subroto KM. 7 Kebun Nenas, Desa Jake, Kec Kuantan Tengah

KARTU BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : FRISKA DWI ANDANI
NPM : 190210014
Dosen Pembimbing I : Febri Haswan, S.Kom.,M.Kom
Dosen Pembimbing II : Jasri, S.Kom.,M.Kom
Judul : Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Kuantan Singingi

NO.	TANGGAL	CATATAN PEMBIMBING	PARAF
1	10-05-2023	Perbaiki BAB I & II	
2	17-05-2023	Rapikan Penulisan Perbaiki BAB III	
3	20-05-2023	Perbaiki BAB III & IV	
4	22 - 05-2023	Lengkapi Bahan	
5	30-05-2023	ACC/Lanjut Seminar.	

Teluk Kuantan, 15 Mei 2023
Pembimbing II

JASRI, S.Kom.,M.Kom
NIDN.1001019001



FAKULTAS TEKNIK
PRODI TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS ISLAM KUANTAN SINGINGI
Jl. Gatot Subroto KM. 7 Kebun Nenas, Desa Jake, Kec Kuantan Tengah

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : FRISKA DWI ANDANI
NPM : 190210014
Dosen Pembimbing I : Febri Haswan, S.Kom.,M.Kom
Dosen Pembimbing II : Jasri, S.Kom.,M.Kom
Judul : Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi

NO.	TANGGAL	CATATAN PEMBIMBING	PARAF
1	15/08/2023	- Perbaiki Penulisan - Perbaiki Bab IV	✓
2	20/08/2023	- Lanjutkan Bab II & III	✓
3	25/08/2023	- Perbaiki Penulisan & - Perbaiki Aplikasi	✓
4	10/09/2023	- Print Bersih	✓
5	25/09/2023	- Acc utk sidang skripsi	✓

Teluk Kuantan, 01 Agustus 2023
Pembimbing II


JASRI, S.Kom.,M.Kom
NIDN.1001019001



FAKULTAS TEKNIK
PRODI TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS ISLAM KUANTAN SINGINGI
Jl. Gatot Subroto KM. 7 Kebun Nenas, Desa Jake, Kec Kuantan Tengah

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : FRISKA DWI ANDANI
NPM : 190210014
Dosen Pembimbing I : Febri Haswan, S.Kom.,M.Kom
Dosen Pembimbing II : Jasri, S.Kom.,M.Kom
Judul : Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kuantan Singingi

NO.	TANGGAL	CATATAN PEMBIMBING	PARAF
1	15/08/2023	- Perbaiki Penulisan - perbaiki Bab IV	/
2	20/08/2023	- Lanjutkan Bab II & III	/
3	25/08/2023	- Perbaiki Penulisan & - perbaiki Aplikasi	/
4	10/09/2023	- Print Bersih	/
5	25/09/2023	- Acc utk sidang selesai	/

Teluk Kuantan, 01 Agustus 2023
Pembimbing II

JASRI, S.Kom.,M.Kom
NIDN.1001019001