

**SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA  
PEGAWAI DISIPLIN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
KABUPATEN KUANTAN SINGINGI DALAM RANGKA  
PERPANJANGAN KONTRAK**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**NPM : 200210031  
NAMA : IRGY ALFAHRY  
JENJANG STUDI : STRATA SATU (S1)  
PROGRAM STUDI : TEKNIK INFORMATIKA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ISLAM KUANTAN SINGINGI**

**2024**

**SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA  
PEGAWAI DISIPLIN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
KABUPATEN KUANTAN SINGINGI DALAM RANGKA  
PERPANJANGAN KONTRAK**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT  
UNTUK MENYUSUN SKRIPSI PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**



**Oleh:**

**NPM : 200210031  
NAMA : IRGY ALFAHRY  
JENJANG STUDI : STRATA SATU (S1)  
PROGRAM STUDI : TEKNIK INFORMATIKA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ISLAM KUANTAN SINGINGI**

**2024**

## PERSETUJUAN SKRIPSI

NPM : 200210031  
Nama : Irgy Alfahry  
Jenjang Studi : Strata Satu (S1)  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja  
Pegawai Disiplin Rumah Sakit Umum Daerah  
Kabupaten Kuantan Singingi Dalam Rangka  
Perpanjangan Kontrak

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



**Harianja, S.Pd., M.kom**  
NIDN. 1017057702

Tanggal, September 2024

Pembimbing II



**Nofri Wandi Al-Hafiz, S.Kom., M.kom**  
NIDN. 1002118802

Tanggal, September 2024

Mengetahui,

Ketua prodi teknik informatika

**JASRI, S.Kom., M.kom**  
NIDN. 1001019001



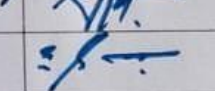
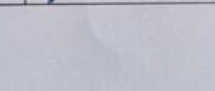
Tanggal September 2024

## TANDA TANGAN PENGESAHAN

NPM : 200210031  
Nama : Irgy Alfahry  
Jenjang Studi : Strata Satu (S1)  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja  
Pegawai Disiplin Rumah Sakit Umum Daerah  
Kabupaten Kuantan Singingi Dalam Rangka  
Perpanjangan Kontrak

Dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik,  
Universitas Islam Kuantan Singingi  
Pada Tanggal : September 2024

### Dewan Penguji

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Agus Candra, ST., M.Si	Ketua	
2.	Harianja, S.Pd., M.Kom	Pembimbing I	
3.	Nofri Wandu Al-Hafiz, S.Kom., M.Kom	Pembimbing II	
4.	Helpi Nopriandi, S.Kom., M.Kom	Penguji I	
5.	Jasri, S.Kom., M.Kom	Penguji II	

### Mengetahui,

Dekan,  
Fakultas Teknik

Ketua,  
Prodi Teknik Informatika

AGUS CANDRA, ST., M.Si  
NIDN. 1020088701

JASRI, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 1001019001

# **SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI DISIPLIN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN KUANTAN SINGINGI DALAM RANGKA PERPANJANGAN KONTRAK**

## **ABSTRAK**

Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kuantan Singingi dalam melakukan perpanjangan kontrak belum mengemukakan penilaian yang baik terhadap pegawai yang ada, sehingga sering terjadi perpanjangan kontrak berdasarkan kedekatan pimpinan dengan pegawai itu sendiri. Dengan hal semacam ini akan menyebabkan buruknya kinerja pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kuantan Singingi dikarenakan pegawai yang dipertahankan tidak berdasarkan kedisiplinannya dalam bekerja. Jika hal seperti ini dibiarkan maka kualitas Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kuantan Singingi akan menurun dalam pelayanan terhadap masyarakat yang membutuhkan pelayanan baik itu dalam berobat maupun dalam pengurusan surat lainnya. Menghasilkan aplikasi dalam penilaian kinerja pegawai yang ada di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kuantan Singingi. Dengan aplikasi ini maka akan memberikan kemudahan dalam menentukan kinerja pegawai sesuai dengan kriteria dan data penilaian yang ada di RSUD Kabupaten Kuantan Singingi. Dengan sistem yang terkomputerisasi ini maka dalam perpanjangan kontrak bisa dibantu dalam melakukan penilaian kinerja pegawai sehingga dalam perpanjangan kontrak pegawai akan lebih transparan.

**Kata Kunci : Pegawai, Kontrak, Penilaian**

**DECISION SUPPORT SYSTEM FOR PERFORMANCE ASSESSMENT OF  
DISCIPLINE EMPLOYEES IN KUANTAN SINGINGI REGIONAL  
GENERAL HOSPITAL IN THE FRAMEWORK OF CONTRACT  
EXTENSION**

**ABSTRACT**

*Kuantan Singingi District General Hospital, in carrying out contract extensions, has not expressed a good assessment of existing employees, so that contract extensions often occur based on the closeness of the leadership to the employees themselves. This kind of thing will cause poor performance at the Kuantan Singingi District General Hospital because the employees who are retained are not based on their work discipline. If things like this are allowed to happen, the quality of the Kuantan Singingi Regency Regional General Hospital will decline in its service to people who need services, both in treatment and in processing other documents. Produce applications in assessing employee performance at the Kuantan Singingi District General Hospital. With this application, it will make it easier to determine employee performance according to the criteria and assessment data available at the Kuantan Singingi District Hospital. With this computerized system, contract extensions can be assisted in assessing employee performance so that employee contract extensions will be more transparent.*

*Keywords: Employees, Contracts, Assessment*

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia merupakan sebuah aset penting dalam suksesnya sebuah bisnis karena tanpa adanya sumber daya manusia yang memadai serta memiliki kompetensi yang baik organisasi tidak dapat memberikan pelayanan yang baik kepada para pengunjung serta tidak dapat bersaing secara kompetitor lainnya. Sehingga salah satu hal penting dalam meningkatkan sumber daya manusia adalah melalui penilaian kinerja pegawai. Tentu saja penilaian ini akan menjadi salah satu tolak ukur dalam melihat performa pegawai yang memiliki prestasi kerja yang baik. Penilaian ini juga berfungsi untuk melihat apakah para pegawai sudah bekerja sesuai dengan standar perusahaan yang sudah ditetapkan atau belum untuk menentukan keputusan dan perencanaan kebijakan selanjutnya dalam mencapai tujuan organisasi[1].

Proses penilaian pegawai tidak dapat ditentukan hanya melalui opini namun harus dilakukan perhitungan yang memiliki tingkat kesulitan sendiri serta memerlukan adanya pertimbangan dalam menentukan kriteria yang sesuai. Melalui penerapan Sistem Pendukung Keputusan (DSS) dapat memberikan penilaian terstruktur serta terperinci dalam menentukan kriteria pegawai yang disiplin. Dengan adanya penentuan penilaian kinerja pegawai menggunakan sistem pendukung keputusan dapat membantu manajemen SDM dalam Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Kuantan Singingi untuk memberikan penilaian kinerja yang sesuai dengan prestasi yang dimiliki tidak lagi melalui opini atasan

dan teman sejawat. Serta penentuan perpanjangan kontrak pegawai dan kenaikan jabatan untuk pegawai tetap tidak lagi hanya diukur melalui sasaran kerja pegawai (SKP) melainkan juga menggunakan aspek sikap dan perilaku juga kedisiplinan pegawai dalam bekerja.

Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kuantan Singingi dalam melakukan perpanjangan kontrak belum mengemukakan penilaian yang baik terhadap pegawai yang ada, sehingga sering terjadi perpanjangan kontrak berdasarkan kedekatan pimpinan dengan pegawai itu sendiri. Dengan hal semacam ini akan menyebabkan buruknya kinerja pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kuantan Singingi dikarenakan pegawai yang dipertahankan tidak berdasarkan kedisiplinannya dalam bekerja. Jika hal seperti ini dibiarkan maka kualitas Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kuantan Singingi akan menurun dalam pelayanan terhadap masyarakat yang membutuhkan pelayanan baik itu dalam berobat maupun dalam pengurusan surat lainnya.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas maka penulis mengangkat sebuah judul sebagai penelitian yaitu “Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kuantan Singingi Dalam Rangka Perpanjangan Kontrak” maka dengan adanya penelitian ini maka akan memberikan kemudahan dalam penilaian kinerja terhadap pegawai sebagai dasar dalam perpanjangan kontrak.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Dari uraian latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut :



1. Tidak adanya aplikasi penilaian kinerja pegawai yang ada di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kuantan Singingi.
2. Sulitnya dalam menentukan kinerja pegawai jika dengan menggunakan opini semata.
3. Seringnya terjadi dalam perpanjangan kontrak pegawai mengedepankan kedekatan terhadap pimpinan.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang dapat diambil dari latar belakang masalah diatas yaitu “Bagaimana membangun suatu sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kuantan Singingi dalam rangka perpanjangan kontrak” agar lebih mudah dan efektif dalam penilaian kinerja pegawai sebagai dasar dalam perpanjangan kontrak.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Pada penelitian ini terdapat beberapa tujuan penelitian yang dikemukakan penulis yaitu sebagai berikut :

1. Memahami metode SAW sebagai metode Sistem Pendukung Keputusan agar memberikan kemudahan dalam melakukan penilaian terhadap kinerja pegawai.
2. Menghasilkan sistem yang terkomputerisasi dalam menentukan penilaian terhadap kinerja pegawai dalam bekerja.
3. Dengan melakukan pengujian dengan metode SAW dan pengujian sistem yang terkomputerisasi maka akan menghasilkan suatu keputusan sesuai dengan

kinerja yang dilakukan oleh pegawai yang ada pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kuantan Singingi.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Pada penelitian ini terdapat beberapa manfaat penelitian yang dikemukakan penulis sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan kepada pimpinan RSUD Kabupaten Kuantan Singingi dalam melakukan penilaian terhadap kinerja pegawai.
2. Memberikan kemudahan kepada pimpinan RSUD Kabupaten Kuantan Singingi dalam menentukan pegawai yang akan diperpanjang kontraknya dengan yang tidak diperpanjang.
3. Menghasilkan sistem dengan laporan yang lebih efektif dalam melakukan penilaian terhadap kinerja pegawai.

### **1.6 Ruang Lingkup Masalah**

Supaya penelitian ini lebih terarah, maka peneliti memberikan beberapa ruang lingkup terhadap masalah yang dibahas pada penelitian ini:

1. Sistem pendukung keputusan ini dirancang untuk membantu pimpinan RSUD Kabupaten Kuantan Singingi dalam menentukan kinerja pegawai.
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan perhitungan metode *Simple Addictive Weighting* (SAW) sehingga dalam penilaian kinerja pegawai dapat direankingkan berdasarkan penilaian yang digunakan.

3. Kriteria dalam melakukan penilaian terhadap pegawai berdasarkan data yang ada pada RSUD Kabupaten Kuantan Singingi sehingga menghasilkan sistem penunjang keputusan yang berkualitas.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Dalam rencana penyusunan penelitian ini terdiri dari enam bab yang terbagi atas sub-sub bab, yang menerangkan pokok permasalahannya serta menerangkan bagian-bagian yang terkait. Adapun sistematika yang akan disampaikan adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab pertama ini diuraikan mengenai pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab kedua ini akan dibahas mengenai teori-teori yang akan digunakan untuk mendukung materi pada penelitian ini.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Dalam bab ketiga ini akan menguraikan tentang diagram alur penelitian, waktu dan tempat penelitian dan juga sejarah berdirinya, struktur organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab.

### **BAB IV JADWAL PENELITIAN**

Dalam bab keempat ini akan menampilkan jadwal penelitian.

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Dengan selesainya penelitian ini maka penulis memberikan beberapa kesimpulan yang didapatkan dari pelaksanaan penelitian pada sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kuantan Singingi dalam rangka perpanjangan kontrak sebagai berikut.

4. Menghasilkan aplikasi dalam penilaian kinerja pegawai yang ada di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kuantan Singingi.
5. Dengan aplikasi ini maka akan memberikan kemudahan dalam menentukan kinerja pegawai sesuai dengan kriteria dan data penilaian yang ada di RSUD Kabupaten Kuantan Singingi.
6. Dengan sistem yang terkomputerisasi ini maka dalam perpanjangan kontrak bisa dibantu dalam melakukan penilaian kinerja pegawai sehingga dalam perpanjangan kontrak pegawai akan lebih transparan.

#### **6.2 Saran**

Saran yang penulis kemukakan pada penelitian sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kuantan Singingi dalam rangka perpanjangan kontrak adalah sebagai berikut.

1. Dengan aplikasi ini hanya akan membantu pimpinan dalam melakukan penilaian terhadap kinerja pegawai sehingga bisa dijadikan dasar dalam perpanjangan kontrak pegawai yang ada.

2. Penelitian ini hanya dapat membantu dalam mengambil keputusan dalam menentukan kinerja pegawai tapi untuk menentukan perpanjangan kontrak tetap pimpinan yang memiliki kekuasaan tertinggi.
3. Sistem ini masih terfokus dalam menentukan kinerja pegawai berdasarkan perhitungan metode manual sehingga jika ada perkembangan pengolahan data mungkin dapat diperbaiki sesuai kebutuhan mendatang.
4. Dalam penerapan sistem ini agar didukung dengan peralatan komputer yang memadai sehingga sistem ini akan berfungsi dengan maksimal.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Agetia A., Hendra G., Hendrika L. L. dan Hariyanti (2020). Penerapan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW) Pada Universitas XYZ. Jurnal Ilmu Komputer Indonesia (JIK). Vol : 5. No. 1. ISSN (Print) : 2615-2703. ISSN (Online): 2615-2711
- [2] Sabae G. R., Supriady dan Hamidin D. (2023). Implementasi Algoritma Bubble Sort Dengan Menggunakan Metode Agile Pada Perancangan Aplikasi Sistem Layanan Informasi Rukun Warga. Jurnal Teknik Informatika. Vol. 15. No. 3.
- [3] Ruza M., Wijaya I. S. dan Suratno E. (2023). Sistem Pendukung Keputusan untuk Menentukan Karyawan Terbaik dengan Metode TOPSIS pada PT. Sumbertama Nusa. Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA). Volume 13. Nomor 2. E ISSN: 2655-6960. P ISSN: 2088-4125
- [4] Kartiko S. P., Vendyansyah N. dan Prasetya R. P. (2023). Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Penerimaan Siswa Baru Menggunakan Metode Weighted Product Berbasis Website (Studi Kasus: SMP Negeri 1 Sumberpucung). Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika. Vol. 7. No. 4.
- [5] Fajar M. R. dan Suni E. K. (2021). Sistem Pendukung Keputusan Karyawan Teladan Menggunakan Algoritma SAW Pada PT Semesta Citra Media. Jurnal Informatika. Vol. 8. No. 2. Halaman 131~141. ISSN: 2355-6579. E-ISSN: 2528-2247
- [6] Kadarsih dan Andrianto S. (2022). Implementasi Model View Controller (Mvc) Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Perpustakaan Smk Negeri 2 Oku Selatan. Jurnal Teknik Informatika Mahakarya (JTIM). Vol. 5. No. 1. ISSN : 2776-849X
- [7] Andhika D. I. dkk (2022). Rancang Bangun Sistem Penerimaan Dokumen Pada PT. Reasuransi Indonesia Utama. Jurnal Informatika Dan Teknologi Komputer. Vol 2. No. 2. Hal 136-145. P-ISSN : 2809-9249. E-ISSN : 2809-9230
- [8] Waidah D. F., Sajib M. dan Suhatsyan M. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Aset Berbasis Web Untuk Optimalisasi Penelusuran Aset Di Universitas Karimun. Jurnal Tikar. Volume 5. No.1.
- [9] Novianto S. R. dan Amin I. H. A. (2023). Implementasi Metode Simple Additive Weighting (SAW) Dalam Sistem Pendukung Keputusan Karyawan Teladan. Jurnal Elektronika Dan Komputer. Vol.16. No.1. pp. 172 -181. p-ISSN : 2714-5417 (print). e-ISSN : 1907-0012 (online)

- [10] Damayanti S. D. dan Gafrun (2021). Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Karyawan Teladan Dengan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (Saw). Jurnal Sistem Informasi Dan Teknik Komputer. Vol. 6. No. 2. ISSN: 2502-5899.
- [11] Maulana H., Faqih A. dan Basysyar F. M. (2024). Implementasi Aplikasi Peserta Didik Baru Berbasis Android Menggunakan Metode Waterfall. Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika. Vol. 8. No. 3.