



**SISTEM INFORMASI LAYANAN PUBLIK PADA DINAS  
KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KABUPATEN KUANTAN  
SINGINGI**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT**

**UNTUK MENYUSUN SKRIPSI PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**



**Oleh:**

**NPM** 200210008  
**NAMA** : RINA APRIYANI LESTARI  
**JENJANG STUDI** : STRATA SATU (S1)  
**PROGRAM STUDI** : TEKNIK INFORMATIKA

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ISLAM KUANTAN SINGINGI  
2024**

**PERSETUJUAN SEMINAR SKRIPSI**

NPM : 200210008  
Nama : Rina Apriyani Lestari  
Jenjang Studi : Strata Satu (S1)  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Proposal : Sistem Informasi Layanan Publik Pada Dinas  
Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Kuantan  
Singingi

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



Febri Hafwan, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 1009028803

Tanggal 19 Agustus 2024

Pembimbing II



Harianja, S.Pd., M.kom  
NIDN. 1017057702

Tanggal 19 Agustus 2024

Mengetahui,

Ketua prodi teknik informatika



Jasri, S.Kom., M.kom  
NIDN. 1001019001

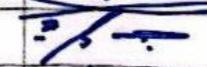
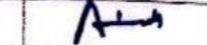
Tanggal 19 Agustus 2024

## TANDA TANGAN PENGESAHAN

NPM : 200210008  
Nama : Rina Apriyani Lestari  
Jenjang Studi : Strata Satu (S1)  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Layanan Publik Pada Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Kuantan Singingi

Dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik,  
Universitas Islam Kuantan Singingi  
Pada Tanggal : 19 Agustus 2024

### Dewan Penguji

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Agus Candra, ST., M.Si	Ketua	
2.	Febri Haswan, S.Kom., M.Kom	Pembimbing I	
3.	Harianja, S.Pd., M.Kom	Pembimbing II	
4.	Jasri, S.Kom., M.Kom	Penguji I	
5.	Aprizal, S.Kom., M.Kom	Penguji II	

### Mengetahui,

Dekan,  
Fakultas Teknik  
  
AGUS CANDRA, S.T., M.Si  
NIDN. 1020088701

Ketua,  
Prodi Teknik Informatika  
  
JASRI, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 1001019001

# **SISTEM INFORMASI LAYANAN PUBLIK PADA DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KABUPATEN KUANTAN SINGINGI**

## **ABSTRAK**

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Kuantan Singingi dalam peminjaman dan pengembalian pakaian dan alat musik tradisional belum terorganisir dengan baik, yang mana data peminjam masih menggunakan buku besar dan ditulis secara manual sehingga tidak efektif lagi pada saat sekarang ini. Sehingga pada saat pengembalian dicatat kembali pada buku besar yang sama sehingga ini akan membuat kekeliruan dan sering terjadi permasalahan dalam peminjaman pakaian dan alat musik tradisional tersebut. Jika pengolahan data peminjaman dan pengembalian pakaian dan alat musik tradisional ini masih menggunakan sistem manual maka akan semakin sering terjadi kekeliruan. Sebaliknya jika diolah menggunakan sistem yang terkomputerisasi maka akan lebih efektif dalam pendataan barang ataupun nantinya dalam pengembalian dan peminjaman pakaian dan alat musik tradisional yang ada. maka dari itu penelitian ini akan menghasilkan sistem yang terkomputerisasi dalam pengolahan data peminjaman dan pengembalian pakaian dan alat musik tradisional bisa tersimpan dengan baik. Dan juga menghasilkan sistem yang terkomputerisasi yang dapat mengolah data dengan baik dan bisa melakukan peminjaman secara online. Memberikan kemudahan dalam melakukan pengecekan peralatan yang sedang dipinjam sehingga tidak terjadi peminjaman jika barangnya tidak ada. Menghasilkan laporan peminjaman peralatan yang efektif digunakan pada masa sekarang ini.

**Kata Kunci : Pakaian, Alat Musik, Tradisional**

***PUBLIC SERVICE INFORMATION SYSTEM AT THE DEPARTMENT OF  
CULTURE AND TOURISM OF KUANTAN SINGINGI DISTRICT***

***ABSTRACT***

*Kuantan Singingi Regency Culture and Tourism Office in borrowing and returning traditional clothing and musical instruments is not well organized, where borrower data still uses large books and is written manually so it is no longer effective at this time. So when returns are recorded again in the same ledger, this will create mistakes and problems often occur when borrowing traditional clothing and musical instruments. If data processing on borrowing and returning traditional clothing and musical instruments still uses a manual system, errors will occur more frequently. On the other hand, if it is processed using a computerized system, it will be more effective in collecting data on goods or later in returning and borrowing existing traditional clothing and musical instruments. Therefore, this research will produce a computerized system for processing data on borrowing and returning traditional clothing and musical instruments that can be stored properly. And also produces a computerized system that can process data well and can make loans online. Provides convenience in checking equipment that is being borrowed so that borrowing does not occur if the item is not there. Produce equipment loan reports that are effectively used today.*

***Keywords: Clothing, Musical Instruments, Traditional***

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Sistem Informasi merupakan sebuah inovasi yang sebelumnya dikehidupan manusia pernah terjadi dan juga evolusinya. Sistem Informasi juga bisa diartikan sebagai suatu cabang pendidikan yang dimana pada kehidupan sehari-harinya selalu mengedepankan penerapan teknologi. Penerapan teknologi tersebut diajarkan dimulai dari tingkat dasar sebagai kemampuan non akademis. Dalam hal ini secara tidak langsung manusia harus selalu mengikuti arus globalisasi sehingga tidak tertinggal. Perubahan selalu terjadi dari mulai bidang sosial, ekonomi, politik, bahkan teknologi serta budaya selalu mengalami perubahan. Dalam hal teknologi tentunya tidak hanya mengikuti arus globalisasi saja namun pastinya berbanding dengan tren yang terjadi yaitu tren kurs mata uang dunia apabila kurs nya tinggi pasti harga dari teknologi juga akan ikut tinggi [1].

Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Sistem informasi pelayanan publik adalah rangkaian kegiatan yang meliputi penyimpanan dan pengelolaan informasi serta mekanisme penyampaian informasi dari penyelenggara kepada masyarakat dan sebaliknya dalam bentuk lisanserta

disajikan secara manual ataupun elektronik. Pelayanan publik harus mampu mewujudkan *good governance* dan *clean governance* [2].

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Kuantan Singingi dalam peminjaman dan pengembalian pakaian dan alat musik tradisional belum terorganisir dengan baik, yang mana data peminjam masih menggunakan buku besar dan ditulis secara manual sehingga tidak efektif lagi pada saat sekarang ini. Sehingga pada saat pengembalian dicatat kembali pada buku besar yang sama sehingga ini akan membuat kekeliruan dan sering terjadi permasalahan dalam peminjaman pakaian dan alat musik tradisional tersebut. Jika pengolahan data peminjaman dan pengembalian pakaian dan alat musik tradisional ini masih menggunakan sistem manual maka akan semakin sering terjadi kekeliruan. Sebaliknya jika diolah menggunakan sistem yang terkomputerisasi maka akan lebih efektif dalam pendataan barang ataupun nantinya dalam pengembalian dan peminjaman pakaian dan alat musik tradisional yang ada.

Pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Kuantan Singingi dalam pelayanan publik terdapat beberapa yang diberikan kepada masyarakat Kabupaten Kuantan Singingi yaitu tentang informasi pariwisata, pengelolaan acara budaya, promosi destinasi wisata lokal, pendukung kegiatan seni dan budaya, pengembangan produk pariwisata, pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia, konservasi warisan budaya dan penyelenggaraan event pariwisata. Sehingga dengan banyaknya pelayanan yang ada pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Kuantan Singingi harus didukung dengan sistem yang terkomputerisasi sehingga bisa terlaksana dengan baik.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas maka penulis tertarik mengangkat sebuah judul yaitu “Sistem Informasi Layanan Publik Pada Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Kuantan Singingi” supaya dalam pelayanan publik bisa lebih efektif sehingga tercapai kepuasan terhadap masyarakat yang ada keperluan ke Dinas Kebudayaan dan Pariwisata.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Dari uraian latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut :

1. Data peminjaman dan pengembalian pakaian dan alat musik tradisional rentan rusak dan hilang karna masih menggunakan pencatatan pada buku.
2. Tidak adanya sistem yang terkomputerisasi yang dapat mengolah data peminjaman pakaian dan alat musik tradisional secara online.
3. Sulitnya untuk mengecek apakah alat yang mau dipinjam tersebut masih tersedia atau sudah dipinjam oleh orang lain.
4. Tidak adanya laporan terkait peminjaman data barang.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang dapat diambil dari latar belakang masalah yang ada diatas yaitu “Bagaimana membangun sistem informasi layanan publik pada Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Kuantan Singingi” agar dalam pelayanan peminjaman dan pengembalian yang ada bisa dengan lebih efektif.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian yang dikemukakan penulis pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menghasilkan sistem terkomputerisasi yang dapat menyimpan dengan baik dan minim dari kehilangan data.
2. Menghasilkan suatu sistem yang terkomputerisasi yang dapat mengolah data peminjaman dan pengembalian pakaian dan alat musik tradisional secara online.
3. Menghasilkan suatu sistem yang dapat memberikan kemudahan dalam pengecekan alat tradisional yang tersedia.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian yang dikemukakan penulis pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan terhadap Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Kuantan Singingi dalam melakukan pelayanan peminjaman dan pengembalian alat music tradisional.
2. Memberikan kemudahan dalam pengecekan alat-alat music dan pakaian tradisional yang tersedia.
3. Memberikan kemudahan terhadap masyarakat jika mau melakukan peminjaman pakaian dan alat musik tradisional.

## **1.6 Ruang Lingkup Masalah**

Ruang lingkup penelitian yang dikemukakan penulis yang ada pada penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Penelitian ini akan menggunakan data pakaian dan alat music tradisional yang tersedia pada Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Kuantan Singingi.
2. Dalam pendataan peminjaman dan pengembalian akan digunakan data masyarakat yang sudah pernah meminjam pakaian dan alat music tradisional,.
3. Sistem terkomputerisasi yang akan dibangun berbasiskan web.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Dalam rencana penyusunan penelitian ini terdiri dari enam bab yang terbagi atas sub-sub bab, yang menerangkan pokok permasalahannya serta menerangkan bagian-bagian yang terkait. Adapun sistematika yang akan disampaikan adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab pertama ini diuraikan mengenai pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab kedua ini akan dibahas mengenai teori-teori yang akan digunakan untuk mendukung materi pada penelitian ini.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Dalam bab ketiga ini akan menguraikan tentang diagram alur penelitian, waktu dan tempat penelitian dan juga sejarah berdirinya, struktur organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab.

### **BAB IV JADWAL PENELITIAN**

Dalam bab keempat ini akan menampilkan jadwal penelitian.

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Kesimpulan yang penulis kemukakan pada penelitian sistem informasi layanan publik pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Kuantan Singingi adalah sebagai berikut.

5. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi maka data peminjaman dan pengembalian pakaian dan alat musik tradisional bisa lebih tersimpan dengan baik.
6. Menghasilkan sistem yang terkomputerisasi yang dapat mengolah data dengan baik dan bisa melakukan peminjaman secara online.
7. Memberikan kemudahan dalam melakukan pengecekan peralatan yang sedang dipinjam sehingga tidak terjadi peminjaman jika barangnya tidak ada.
8. Menghasilkan laporan peminjaman peralatan yang efektif digunakan pada masa sekarang ini.

#### **6.2 Saran**

Berdasarkan hasil analisis dan perancangan sistem informasi layanan publik pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Kuantan Singingi yang telah dilakukan, maka penulis memberikan beberapa saran terhadap pengguna ataupun peneliti selanjutnya sehingga bisa dilakukan perbaikan yang lebih efektif. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat beberapa saran sebagai berikut.

1. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi ini maka diharapkan kepada Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Kuantan Singingi agar dapat menerapkan sistem ini, agar peminjaman bisa berbasis online sehingga hanya melakukan penjemputan barang saja ke dinas terkait.
2. Pada penerapan sistem terkomputerisasi supaya didukung dengan peralatan komputer yang sesuai dengan kebutuhan sistem sehingga sistem dapat berfungsi dengan baik.
3. Pada penelitian ini pasti akan terdapat kekurangan sehingga untuk kedepannya bisa dilakukan pengembangan sesuai kebutuhan selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Nurlelah E, Hasan F. N. dan Situmorang Y. R.(2023). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Terpadu Satu Pintu Berbasis Web. Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI. Volume 9. No.1. P-ISSN 2442-2436. E-ISSN: 2550-0120. DOI: 10.31294/jtk.v4i2
- [2] Ibrahim W. H. dan Maita I. (2017). Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar. Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi. Vol. 3. No. 2. e-ISSN 2502-8995. p-ISSN 2460-8181
- [3] Setiani P., Junaedi I., Sianipar A. Z. dan Yasin V.(2021). Perancangan sistem informasi pelayanan penduduk berbasis website di rw 010 Kelurahan Keagungan Kecamatan Tamansari - Jakarta Barat. Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta Volume 1. Nomor 1. P-ISSN: 2746-5985. e-ISSN: 2797-0930. DOI: 10.52362/jmijayakarta.v1i1.414
- [4] Afandi I. R., Pratiwi N., Rizki A. A., Irva M. dan Aulia M. F. (2022). Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika. Vol. 6. No. 2.
- [5] Anjeli D., Faulina S. T. dan Fakhri A. (2022). Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Dasar Negeri 49 OKU Menggunakan Embarcadero XE2 Berbasis Client Server. Jurnal Informatika dan Komputer (JIK). Vol. 13 No. 2. ISSN Media Cetak : 2089 – 4384
- [6] Pitrawati dan Sanjaya A. (2021). Rekayasa Perangkat Lunak Perhitungan Harga Pokok Produksi Metode Full Costing Pada Umkm Mitra Cake Di Bandar Lampung. Jurnal informasi dan Komputer. Vol. 9 No. 2. P-ISSN : 2337-8344. E-ISSN: 2623-1247
- [7] Kadarsih dan Andrianto S. (2022). Implementasi Model View Controller (MVC) Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Perpustakaan SMK Negeri 2 Oku Selatan. Jurnal Teknik Informatika Mahakarya (JTIM). Vol. 5. No. 1. ISSN : 2776-849X
- [8] Hidayah A., Indirawati D., Agustina D. S. dan Amalia S. (2021). Sistem Informasi Pelatihan Lisensi Penerbangan Pada Citilink Berbasis Web. Jurnal Teknik Informatika Mahakarya (JTIM). Vol. 4. No. 2. ISSN : 2776-849X
- [9] Tuakong M. S. I. dan Iriane G. R. (2021). Layanan Informasi Pengenalan Kebudayaan Kabupaten Nagekeo Berbasis Web. Jurnal Teknologi Informasi. Volume 12. Nomor 2. p-ISSN: 2337-5280, e-ISSN: 26207427
- [10] Nurnilawati E., Vijaya R. J., Wahyuni S. N. dan Wulandar V. (2022) Pengembangan Sistem informasi Layanan Publik Berbasis Website

Menggunakan Framework CodeIgniter. Jurnal Informatika dan Sistem Informasi. Volume 14. No. 2.

- [11] Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Kuantan Singingi Provinsi Riau (2024)