

**APLIKASI PELAYANAN PASIEN PADA KLINIK AL MAFAZ
BERBASIS WEB**

SKRIPSI



Oleh:

NPM : 200210004
NAMA : GITA SUPIA
JENJANG STUDI : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : TEKNIK INFORMATIKA

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS ISLAM KUANTAN SINGINGI

2024

**APLIKASI PELAYANAN PASIEN PADA KLINIK AL MAFAZ
BERBASIS WEB**

SKRIPSI

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MENYUSUN SKRIPSI PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**



Oleh:

**NPM : 200210004
NAMA : GITA SUPIA
JENJANG STUDI : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : TEKNIK INFORMATIKA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM KUANTAN SINGINGI
2024**

PERSETUJUAN SKRIPSI

NPM : 200210004
Nama : Gita Supia
Jenjang Studi : Strata Satu (S1)
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Aplikasi Pelayanan Pasien Pada Klinik Al Mafaz
Berbasis *Web*

Teluk Kuantan, 15 Agustus 2024
Menyetujui:

Pembimbing I,



Harianja, S.Pd., M.Kom
NIDN. 1017057702

Tanggal 15 Agustus 2024

Pembimbing II



Febri Haswan, S.Kom., M.Kom
NIDN. 1009028803

Tanggal 15 Agustus 2024

Mengetahui,

Ketua prodi teknik Informatika



Jasri, S.Kom., M.kom
NIDN. 1001019001





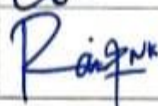
Tanggal 15 Agustus 2024

TANDA TANGAN PENGESAHAN

NPM : 200210004
Nama : Gita Supia
Jenjang Studi : Strata Satu (S1)
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Aplikasi Pelayanan Pasien Pada Klinik Al Mafaz
Berbasis *Web*

Dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik,
Universitas Islam Kuantan Singingi
Pada Tanggal : 02 September 2024

Dewan Penguji

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Agus Candra, S.T., M.Si	Ketua	
2.	Harianja, S.Pd., M.Kom	Pembimbing I	
3.	Febri Haswan, S.Kom., M.Kom	Pembimbing II	
4.	Elgamar, S.Kom., M.Kom	Penguji I	
5.	Sri Chairani, S.S., S.Pd., MS	Penguji II	

Mengetahui

Dekan,
Fakultas Teknik

AGUS CANDRA, S.T., M.Si
NIDN. 1020088701

Ketua,
Prodi Teknik Informatika

JASRI, S.Kom., M.Kom
NIDN. 1001019001

APLIKASI PELAYANAN PASIEN PADA KLINIK AL MAFAZ BERBASIS WEB

ABSTRAK

Klinik Al Mafaz Benai merupakan salah satu pusat pelayanan Kesehatan di Kecamatan Benai Kabupaten Kuantan Singingi. Sehingga diperlukan suatu pelayanan yang dapat memberikan kepuasan terhadap pasien yang melakukan pengobatan. Sistem pelayanan pasien pada Klinik Al Mafaz Benai belum didukung oleh peralatan yang terkomputerisasi sehingga menghabiskan banyak waktu dalam pelayanan, terutama dalam pendataan pasien dikarenakan masih menggunakan catatan pada buku besar dan dengan menggunakan buku besar ini akan rentan terjadi kerusakan data serta mudahnya kehilangan data yang ada pada buku tersebut. Pasien yang sudah pernah berobat pada Klinik Al Mafaz Benai, perawat akan kesulitan dalam mencari datanya dikarenakan menggunakan sistem catatan dan jika dilakukan pencarian akan menghabiskan banyak waktu hanya untuk menemukan data pasien tersebut. Dalam pembuatan laporan juga kurang efektif dikarenakan dalam pembuatan laporan masih menggunakan metode konvensional yaitu dilakukan mengetikkan kembali sehingga kinerja seperti ini akan berulang-ulang. Menghasilkan sistem yang terkomputerisasi dalam pengelolaan data pasien sehingga pelaksanaan pelayanan akan lebih cepat dan efektif. Dengan sistem yang terkomputerisasi ini maka akan memberikan kemudahan dalam mendeteksi data pasien apakah sudah pernah berobat atau belum sehingga dapat dilihat riwayat penyakit yang ada dan dapat dijadikan acuan dalam memberikan layanan pengobatan terhadap pasien yang ada. Sistem yang terkomputerisasi ini akan menghasilkan laporan yang efektif dalam penggunaan data yang ada.

Kata Kunci : Klinik, Pelayanan, Pasien

PATIENT SERVICE APPLICATION AT AL MAFAZ CLINIC WEB BASED

ABSTRACT

Al Mafaz Benai Clinic is one of the health service centers in Benai District, Kuantan Singingi Regency. So a service is needed that can provide satisfaction to patients who are undergoing treatment. The patient service system at the Al Mafaz Benai Clinic is not yet supported by computerized equipment so that it takes a lot of time in service, especially in patient data collection because it still uses records in the ledger and by using this ledger it will be susceptible to data damage and easy loss of data in the book. Patients who have been treated at the Al Mafaz Benai Clinic, nurses will have difficulty finding their data because they use a record system and if a search is carried out it will take a lot of time just to find the patient's data. In making reports it is also less effective because in making reports it still uses conventional methods, namely retyping so that performance like this will be repeated. Produce a computerized system in managing patient data so that the implementation of services will be faster and more effective. With this computerized system, it will make it easier to detect patient data whether they have been treated or not so that the history of the existing disease can be seen and can be used as a reference in providing treatment services to existing patients. This computerized system will produce effective reports in the use of existing data.

Keywords: Clinic, Service, Patient

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi dan sistem informasi merupakan hal yang penting dan terus berkembang seiring waktu. Perkembangan teknologi semakin marak didukung dengan terdapatnya perangkat yang mampu mengolah data serta informasi dengan cepat. Teknologi dan informasi menjadi penunjang terciptanya pengelolaan yang baik serta sarana integral yang terkait pada perusahaan dan memberikan perubahan yang sangat signifikan [1].

Perkembangan teknologi informasi telah merambah semua bidang kehidupan, termasuk bidang kesehatan. Salah satu upaya mewujudkan status kesehatan masyarakat yang optimal adalah dengan meningkatkan akses masyarakat terhadap pelayanan kesehatan dasar. Klinik Al Mafaz Benai merupakan salah satu pusat pelayanan Kesehatan di Kecamatan Benai Kabupaten Kuantan Singingi. Sehingga diperlukan suatu pelayanan yang dapat memberikan kepuasan terhadap pasien yang melakukan pengobatan.

Sistem pelayanan pasien pada Klinik Al Mafaz Benai belum didukung oleh peralatan yang terkomputerisasi sehingga menghabiskan banyak waktu dalam pelayanan, terutama dalam pendataan pasien dikarenakan masih menggunakan catatan pada buku besar dan dengan menggunakan buku besar ini akan rentan terjadi kerusakan data serta mudahnya kehilangan data yang ada pada buku tersebut. Pasien yang sudah pernah berobat pada Klinik Al Mafaz Benai, perawat akan kesulitan dalam mencari datanya dikarenakan menggunakan sistem

catatan dan jika dilakukan pencarian akan menghabiskan banyak waktu hanya untuk menemukan data pasien tersebut. Dalam pembuatan laporan juga kurang efektif dikarenakan dalam pembuatan laporan masih menggunakan metode konvensional yaitu dilakukan pengetikkan kembali sehingga kinerja seperti ini akan berulang-ulang.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas maka penulis mengangkat sebuah judul penelitian yaitu “Aplikasi Pelayanan Pasien Pada Klinik Al Mafaz Berbasis *Web*” supaya dalam pelayanan pengobatan terlaksana dengan baik sehingga akan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap Klinik Al Mafaz Benai.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut :

1. Belum adanya sistem yang terkomputerisasi dalam pengelolaan data pasien yang ada.
2. Sulitnya dalam mencari data pasien yang sudah pernah berobat sehingga akan menyulitkan dokter dalam pengobatan dan pemberian resep obat.
3. Laporan yang dihasilkan belum efektif.

1.3 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang dapat diambil dari latar belakang masalah diatas yaitu “Bagaimana merancang aplikasi pelayanan pasien yang ada pada Klinik Al Mafaz di Kecamatan Benai Berbasis *Web*” supaya dalam pelayanan terhadap

pasien bisa lebih maksimal sehingga akan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap Klinik Al Mafaz Benai.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang penulis kemukakan pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Menghasilkan suatu sistem dalam memberikan informasi dan pelayanan terhadap pasien yang mau berobat pada Klinik Al Mafaz Benai.
2. Menghasilkan suatu sistem yang dapat mengolah data pasien dengan maksimal dan menghasilkan laporan yang efektif untuk digunakan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang penulis kemukakan pada penelitian ini sebagai berikut :

a) Bagi Mahasiswa

1. Mendapatkan pengalaman selama melakukan penelitian.
2. Dapat mengaplikasikan ilmu yang telah diterima selama di bangku kuliah.

b) Bagi Klinik

1. Memberikan kemudahan terhadap Klinik Al Mafaz dalam pendataan pasien yang melakukan pengobatan.
2. Memberikan kemudahan dalam mencari data pasien jika sewaktu-waktu dibutuhkan.

3. Memberikan kemudahan dalam pembuatan laporan yang ada pada Klinik Al Mafaz Benai.

c) Bagi Masyarakat

1. Memberikan kemudahan melakukan pengobatan terhadap masyarakat
2. Mendapatkan pelayanan yang maksimal dari klinik Al Mafaz

1.6 Ruang Lingkup Masalah

Ruang lingkup masalah yang ada pada penelitian ini berguna untuk memberikan batasan pada pembahasan yang akan dibahas pada penelitian ini. Berikut adalah ruang lingkup masalah yang ada pada penelitian ini.

1. Dalam pembahasan pokok penelitian ini hanya akan membahas tentang pelaksanaan pelayanan yang ada pada Klinik Al Mafaz Benai.
2. Data yang akan digunakan hanya data yang berhubungan dengan pelayanan yang ada pada Klinik Al Mafaz.
3. Sistem yang terkomputerisasi akan dibangun berbasiskan *Framework Codeigniter*.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan digunakan sebagai acuan isi yang ada pada setiap bab yang ada pada penelitian ini. Sehingga dengan adanya sistematika penulisan ini maka akan menghasilkan suatu penelitian yang berkualitas. Adapun sistematika penulisan yang akan digunakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab pertama ini diuraikan mengenai pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab kedua ini akan dibahas mengenai teori-teori yang akan digunakan untuk mendukung materi pada penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ketiga ini akan menguraikan tentang diagram alur penelitian, waktu dan tempat penelitian dan juga sejarah berdirinya, struktur organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab keempat ini akan dibahas tentang gambaran mengenai sistem pendukung objek yang diteliti, perancangan *Input* dan *Output* pada penelitian dan juga akan membahas mengenai rancangan program yang akan di lakukan pada penelitian ini.

BAB V IMPLEMENTASI SISTEM

Dalam bab kelima ini berisi tentang implementasi secara detail pada sistem yang telah dibuat.

BAB VI PENUTUP

Dalam bab keenam ini akan dijelaskan kesimpulan dari bab-bab penelitian yang sebelumnya beserta beberapa saran yang dikemukakan penulis.

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Setelah selesai dilakukan penelitian ini, maka penulis mengemukakan beberapa kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian aplikasi pelayanan pasien yang ada pada klinik al mafaz di Kecamatan Benai Berbasis *Web* yang telah dilaksanakan. Berikut adalah beberapa kesimpulan yang dikemukakan penulis pada penelitian ini.

1. Menghasilkan sistem yang terkomputerisasi dalam pengelolaan data pasien sehingga pelaksanaan pelayanan lebih cepat dan efektif.
2. Dengan sistem yang terkomputerisasi ini maka memberikan kemudahan dalam pencarian data pasien yang sudah pernah berobat sehingga dapat dilihat riwayat penyakitnya dan dapat dijadikan acuan dalam memberikan layanan pengobatan terhadap pasien yang ada.
3. Sistem yang terkomputerisasi ini menghasilkan laporan yang efektif dalam penggunaan data yang ada.

6.2 Saran

Berdasarkan analisa dan perancangan aplikasi pelayanan pasien yang ada pada klinik al mafaz di Kecamatan Benai Berbasis *Web* yang telah dilakukan, maka penulis mengemukakan beberapa saran yaitu sebagai berikut.

1. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi ini maka diharapkan dapat membantu klinik al mafaz dalam melakukan pelayanan terhadap pasien yang melakukan pengobatan.
2. Penelitian ini hanya membahas tentang pelayanan terhadap pasien sehingga jika ingin dilakukan pengembangan lagi terhadap data lainnya mungkin bisa diperbaiki lagi dilain waktu.
3. Dalam penggunaan sistem agar didukung dengan peralatan komputer yang baik sehingga akan memberikan fungsi sistem dengan efektif.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Nuraeni E., Gunawan E., Abdussalaam F. dan Sukmawijaya J. (2023). Penerapan Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Pasien Sebagai Solusi Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan. *Jurnal Informatika dan Teknologi*. Vol. 6. No. 2. e-ISSN 2614-8773
- [2] Awalludin D. dan Wulandari A. E. (2020). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan UPTD Puskesmas XYZ. *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*. Volume 10. Nomor 2. E ISSN: 2655-6960. P ISSN: 2088-4125
- [3] Sabae G. R., Supriady dan Hamidin D. (2023). Implementasi Algoritma Bubble Sort Dengan Menggunakan Metode Agile Pada Perancangan Aplikasi Sistem Layanan Informasi Rukun Warga. *Jurnal Teknik Informatika*. Vol. 15. No. 3.
- [4] Nuraeni E., dkk (2023). Penerapan Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Pasien Sebagai Solusi Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan. *Jurnal Informatika dan Teknologi*. Vol. 6. No. 2. e-ISSN 2614-8773
- [5] Margareta M. N. dan Putra S. H. (2022). Sistem Informasi Pengolahan Data Pasien pada Klinik Essiva Berbasis Web dengan Metode Prototype. *Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*. Volume 6. Nomor 2. e-ISSN : 2541-1330. p-ISSN : 2541-1332
- [6] Harissa D., Wahab N. K. dan Ariadi B. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Pengajuan Judul Tugas Akhir Pada Amik “Tri Dharma” Pekanbaru Berbasis Mobile Webview. *Jurnal Intra Tech*. Vol 7. No. 1. E-ISSN : 2549 - 0222
- [7] Revyhna R., Thantawi A. M. dan Setiawati S. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Umpan Balik Mahasiswa Terhadap Pelayanan Menggunakan Framework Yii2 (Studi Kasus: Fakultas Teknik UPI Y.A.I). *Jurnal Ikraith-Informatika*. Vol 7. No 1. P-ISSN :2580-4316. E-ISSN :2654-8054
- [8] Vadya N., Salamudin dan Novari S. (2022). Membangun Informasi Digital Kantor Advokat Moenzar Law Firm Khair Sya’ban Oktorudy, Sh Berbasis Web. *Jurnal Teknik Informatika Mahakarya (JTIM)*. Vol. 5. No. 1. ISSN : 2776-849X
- [9] Zaini A., Rahman M. F. dan Syaiful (2022). Sistem Pelayanan Pasien Berbasis Website di Puskesmas Gayam Sumenep. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*. Vol. 17. No. 2. e-ISSN 2597-4963. p-ISSN 1858-4853

- [10] Yanuar R. E. dan Sutanta E. (2023). Sistem Informasi Pelayanan Pasien Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Klinik Spesialis Kulit Sukses Banjarmasin). Jurnal Informatika. Vol. 11. No. 1. ISSN:2338-6313
- [11] Herdiansah A., Fitriawati N. dan Hariri A. (2019). Sistem Informasi Pelayanan Pasien Studi Kasus Klinik Jati Husada Tangerang. Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIIK). Vol. 8. No. 3. e-ISSN: 2528-6579