

**ANALISIS KINERJA BIROKRASI APARATUR SIPIL  
NEGARA (ASN) DI KANTOR KOMISI PEMILIHAN UMUM  
KABUPATEN KUANTAN SINGINGI**

**SKRIPSI**

*Disusun dan diajukan untuk melengkapi dan memenuhi syarat  
mencapai gelar Sarjana Sosial Program Pendidikan Strata Satu  
Program Studi Administrasi Negara*



**OLEH :**

**FARHAN NOFKI AMRISAPUTRA**  
**NPM.200411024**

**PRORAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM KUANTAN SINGINGI  
TELUK KUANTAN  
2024**

## TANDA PERSETUJUAN

JUDUL : ANALISIS KINERJA BIROKRASI APARATUR  
SIPIIL NEGARA (ASN) DI KANTOR KOMISI  
PEMILIHAN UMUM KABUPATEN KUANTAN  
SINGINGI

NAMA : FARHAN NOFKI AMRISAPUTRA

NPM : 200411024

PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS : ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS : UNIVERSITAS ISLAM KUANTAN SINGINGI

Telah Diperiksa dan Disetujui oleh Dosen Pembimbing

PEMBIMBING I



RIKA RAMADHANTI, S.IP., M.Si  
NIDN. 1030058402

PEMBIMBING II



SARJAN M, S.Sos., M.Si  
NIDN. 1008128002

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Administrasi Negara  
Fakultas Ilmu Sosial  
Universitas Islam Kuantan Singingi



EMILIA EMHARIS, S.Sos., M.Si  
NIDN. 1002059002

**TANDA PENGESAHAN**

Diperiksa dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi

Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Islam Kuantan Singingi

Pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 12

Bulan : Juli

Tahun : 2024

**TIM PENGUJI**

Ketua,



**EMILIA EMHARIS, S.Sos.,M.Si**  
NIDN. 1030058402

Sekretaris,



**SARJAN.M, S.Sos, Msi**  
NIDN. 1005108901

**RIKA RAMADHANTI, S.IP.,M.Si**

(  )

**SARJAN.M, S.Sos.,M.Si**

(  )

**DESRIADI, S.Sos.,M.Si**

(  )

**SAHRI MUHARAM, S.Sos.,M.Si**

(  )

Mengetahui

Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Islam Kuantan Singingi

Dekan,



**RIKA RAMADHANTI, S.IP., M.Si**  
NIDN. 1030058402

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS KINERJA BIROKRASI APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DI KANTOR KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN KUANTAN SINGINGI**

**FARHAN NOFKI AMRISAPUTRA**  
**NPM. 200411024**

Penelitian ini dilakukan di Kantor Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kuantan Singingi. Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui analisis kinerja birokrasi Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kantor Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kuantan Singingi. Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana analisis kinerja birokrasi Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kantor Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kuantan Singingi. Jenis penelitian yang dipakai adalah penelitian kualitatif dengan penelitian deskriptif. Teknik penarikan sampel menggunakan metode Purposive Sampling yang mana teknik dengan penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu, jenis penelitian yang digunakan dalam studi ini adalah Penelitian Kualitatif. Instrumen penelitian dalam pengambilan data adalah pedoman wawancara, dengan menggunakan indikator kinerja (Pengukuran Kinerja) yaitu : a) Produktivitas, b) Kualitas Layanan, c) Responsivitas, d) Responsibilitas, e) Akuntabilitas.

Berdasarkan observasi yang telah dilakukan dilapangan, maka diperoleh kesimpulan mengenai Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kuantan Singingi sudah baik. Kinerja yang sudah optimal dilihat dari ASN yang menjalankan setiap pekerjaan sesuai dengan tupoksi di bidangnya masing-masing. Dan juga tinggingya rasa tanggung jawab ASN dalam menjalankan tugas, hal ini terlihat dari ketepatan waktu dalam pelaporan hasil kinerja, baik itu yang dilaporkan setiap bulan, enam bulan sekali maupun dalam jangka waktu 1 tahun.

**Kata Kunci : Analisis, kinerja, birokrasi**

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS OF THE BUREAUCRATIC PERFORMANCE OF THE STATE CIVIL APPARATUS (ASN) AT THE OFFICE OF THE GENERAL ELECTION COMMISSION Kuantan Singingi District**

**FARHAN NOFKI AMRISAPUTRA**  
**NPM. 200411024**

*This research was conducted at the General Election Commission Office of Kuantan Singingi Regency. The aim of this research is to determine the analysis of the bureaucratic performance of the State Civil Apparatus (ASN) at the General Election Commission Office of Kuantan Singingi Regency. The formulation of the problem in this research is how to analyze the performance of the State Civil Apparatus (ASN) bureaucracy at the General Election Commission Office of Kuantan Singingi Regency. The type of research used is qualitative research with descriptive research. The sampling technique uses the Purposive Sumpling method, which is a technique that determines the sample with certain considerations, the type of research used in this study is Qualitative Research. The research instrument for collecting data is an interview guide, using performance indicators (Performance Measurement), namely: a) Productivity, b) Service Quality, c) Responsiveness, d) Responsibility, e) Accountability.*

*Based on observations made in the field, a conclusion was obtained regarding the performance of the State Civil Apparatus at the Kuantan Singingi Regency General Election Commission Office which was good. Optimal performance can be seen from ASN who carry out each job according to their main duties and functions in their respective fields. And also the high sense of responsibility of ASN in carrying out their duties, this can be seen from the timeliness in reporting performance results, whether reported every month, every six months or within a period of 1 year.*

***Keywords: Analysis, performance, bureaucracy***

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia merupakan salah satu elemen penting untuk tercapainya suatu tujuan. Sumber daya manusia tidak hanya sebagai pelaksana akan tetapi sebagai pemikir, perencana dan penggerak dalam proses pembangunan dan pengembangan. Rendahnya kualitas sumber daya manusia merupakan masalah mendasar yang menjadi penghambat pembangunan dan perkembangan ekonomi nasional. Oleh sebab itu langkah pertama yang harus dilakukan oleh bangsa Indonesia saat ini adalah menata sumber daya manusia, baik dari aspek intelektual, spiritual, kreativitas, moral, maupun tanggung jawab. Sumber daya manusia yang berkualitas akan menghasilkan kinerja (*performance*) yang baik begitupun sebaliknya.

Pada dasarnya kinerja menekankan apa yang dihasilkan dari fungsi-fungsi suatu pekerjaan atau apa yang keluar ( *outcome* ). Bila diperhatikan lebih lanjut apa yang terjadi dalam sebuah pekerjaan atau jabatan adalah suatu proses yang mengolah input menjadi output (hasil kerja). Penggunaan indikator kunci untuk mengukur hasil kinerja individu, bersumber dari fungsi-fungsi yang diterjemahkan dalam kegiatan/ tindakan dengan landasan standar yang jelas dan tertulis. Mengingat kinerja mengandung komponen kompetensi dan produktifitas hasil, maka hasil kinerja sangat tergantung pada tingkat kemampuan individu dalam pencapaiannya, terutama tujuan organisasi atau instansi. Kinerja pegawai

adalah sejauh mana pegawai tersebut dapat melaksanakan tugas dengan baik. Oleh sebab itu, perlu adanya manajemen kinerja di suatu instansi. Manajemen kinerja memberikan manfaat bukan hanya bagi organisasi, tetapi juga manajer, dan individu. Manfaat manajemen kinerja bagi organisasi antara lain adalah dalam menyesuaikan tujuan organisasi dengan tujuan tim dan individu, memperbaiki kinerja, memotivasi pekerja, meningkatkan komitmen, mendukung nilai-nilai inti, memperbaiki proses pelatihan dan pengembangan, meningkatkan dasar keterampilan, mengusahakan perbaikan dan pengembangan berkelanjutan, mengusahakan basis perencanaan karier, membantu menahan pekerja terampil untuk tidak pindah, mendukung inisiatif kualitas total dan pelayan pelanggan, dan mendukung perubahan budaya.

Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kabupaten Kuantan Singingi sebagai suatu instansi pemerintahan kabupaten yang berhubungan langsung dalam penyelenggaraan pemilihan umum, dalam perannya Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kuantan Singingi yang juga merupakan suatu instansi pemerintah yang bersifat independen dan vertikal, dan merupakan perpanjangan tangan dari Komisi Pemilihan Umum Provinsi Riau dan Komisi Pemilihan Umum Republik Indonesia yang bertugas dan bertanggung jawab terhadap:

- 1) Merencanakan penyelenggaraan pemilihan umum;
- 2) Menetapkan organisasi dan tata cara semua tahapan pelaksanaan pemilu;
- 3) Mengkoordinasikan, menyelenggarakan dan mengendalikan semua tahapan pelaksanaan pemilu;

- 4) Menetapkan peserta pemilu;
- 5) Menetapkan daerah pemilihan, jumlah kursi dan calon anggota DPR, DPD, DPRD Provinsi dan DPRD Kabupaten/Kota;
- 6) Waktu, tanggal, tata cara, pelaksanaan kampanye, dan pemungutan suara;
- 7) Menetapkan hasil pemilu dan mengumumkan calon terpilih anggota DPR, DPD, DPRD Provinsi dan DPRD Kabupaten/Kota;
- 8) Melakukan evaluasi dan pelaporan pelaksanaan pemilu;
- 9) Melaksanakan kegiatan lain yang diatur oleh Undang-Undang.

Oleh karena itu pegawai kantor Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kabupaten Kuantan Singingi berupaya meningkatkan kinerjanya agar kualitas penyelenggaraan pemilihan umum dari tahun ke tahun terus meningkat.

Seiring dengan hal itu, KPU RI melakukan pemetaan pegawai PNS organik dan PNS DPK di lingkup KPU Seluruh Indonesia (SE KPU RI Nomor 5 Tahun 2016) yang tujuannya menghindari kerawanan pegawai PNS DPK di lingkup KPU di lingkup KPU Provinsi dan Kabupaten/ Kota yang sewaktu-waktu dapat ditarik oleh Pemerintah Daerah. Sesuai dengan SOP Reformasi Birokrasi (2016), harapan KPU dengan dilakukannya pemetaan pegawai yaitu untuk

- 1) Sekretariat KPU yang tepat fungsi yang mampu mendukung pencapaian visi, misi, tujuan dan sasaran strategis KPU;
- 2) prosedur dan sistem kerja yang jelas, efektif, efisien, dan terukur;
- 3) Kebijakan yang tidak tumpang tindih;
- 4) Peningkatan kualitas dan kompetensi sdm;

- 5) Sistem pengawasan yang baik;
- 6) Peningkatan akuntabilitas dan kinerja;
- 7) Peningkatan kualitas pelayanan publik; serta
- 8) Perubahan pola pikir dan budaya kerja pegawai kpu

Gambaran menurunnya kinerja Pegawai pada Kantor Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kabupaten Kuantan Singingi secara umum dapat dilihat dari beberapa aspek dan salah satunya adalah dari Pengukuran Pencapaian Sasaran (PPS) Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kabupaten Kuantan Singingi tahun 2023 ini. Dapat dilihat masih banyaknya target perencanaan yang belum tercapai sesuai dengan yang diharapkan. Pada kondisi ini diasumsikan bahwa kinerja pegawai dan semangat pegawai dalam melaksanakan tugas dan program pemerintah kurang maksimal dan budaya kerja pula mengakibatkan semakin rendahnya pencapaian target tersebut.

Penurunan kerja pegawai dapat disebabkan banyak faktor, diantaranya mengenai hasil capaian rata-rata SKP yang belum memenuhi target, disebabkan karena:

- 1) Pegawai mengumpulkan laporan- laporan melebihi batas waktu yang telah ditetapkan instansi;
- 2) Pegawai kurang memerhatikan laporan- laporan yang dikerjakan karena ketelitian sangat menentukan hasil yang yang dicapai;
- 3) Pegawai kurang bertanggungjawab terhadap pekerjaan dan kurang inisiatif untuk mengerjakan laporan- laporan dengan cepat.

- 4) Pegawai sering datang dan pulang serta jam kerja tidak sesuai aturan atau juknis.

Disamping itu fenomena kinerja pegawai di lingkungan Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kuantan Singingi dapat dikatakan belum seperti yang diharapkan, terlihat dari pegawai yang kurang menanggapi prosedur yang sudah ditetapkan oleh Komisi Pemilihan Umum, Hal ini diakibatkan ketidaksesuaian latar belakang pendidikan dengan pekerjaan yang dilakukan. jenjang pendidikan juga sangat mempengaruhi kinerja seseorang, karena latar belakang ini memiliki dampak yang sangat kuat dalam membentuk sikap dan mental seorang pekerja yang handal (profesional) dan pekerja keras. Keaktifannya dalam bekerja bukan berdasarkan pada materi, tetapi sudah diarahkan kepada pembentukan prestasi dan produktivitas. Adapun berikut adalah jumlah ASN dikantor Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kabupaten Kuantan Singingi :

**Tabel I.1 Jumlah ASN di Kantor Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kabupaten Kuantan Singingi**

No	Nama	Jabatan	Pendidikan
1	Roni Sasnita S.H	Sekretaris	S-1 Ilmu Hukum
2	Marrdalinda, SE	Kasubag Keuangan,Umum, dan Logistik	S-1 Manajemen
3	Ade Sunandar, MM	Kasubag teknis penyelenggaraan pemilu patipasi hubungan masyarakat	S-2 Manajemen
4	Kurniati Sandy, A.Md	Kasubag perencanaan, Data dan Informasi	D-III Sekretaris
5	Emiria Nova,S.H	Kasubag Hukum dan SDM	S-1 Ilmu Hukum
6	Edi Junaidi,S.KOM	Analisis Pengelolaan dan Keuangan	S-1 Teknik Informatika
7	Maulidi Saputra, S.H	Penyusunan Bahan Penyuluhan Hukum	S-1 Ilmu Hukum
8	Aswan Fitri, S.Sos	Pengelolaan Data Informasi	S-1 Administrasi Negara

9	Zul'arif	Pengadministrasian Umum	SMA
10	Afrian Putra	Pengadministrasian Umum	SMA
11	Adhalina	Pengadministrasian Umum	SMA
12	Syafrillis	Pengadministrasian Umum	SMA
13	Dayu Martina Levi	Pengadministrasian Umum	SMA

*Sumber : Data olahan 2023*

Selain itu tingkat kehadiran pegawai juga merupakan salah satu faktor yang utama dalam pencapaian tujuan dalam suatu organisasi pemerintahan, Pegawai yang absensinya belum optimal dan masih belum sesuai dengan harapan, dengan tingkat absensi yang cukup tinggi tersebut, baik itu dari Alfa, sakit dan izin mengakibatkan jam kerja berkurang. Pada kondisi ini diasumsikan bahwa kedisiplin pegawai dan sikap pegawai dalam melaksanakan tugas dan program pemerintah kurang maksimal, budaya kerja dan kepuasan kerja yang kurang baik pula mengakibatkan semakin rendahnya tingkat kedisiplinan tersebut.

Masalah kinerja pegawai kantor Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kuantan Singingi tentu tidak terlepas dari proses, hasil dan daya guna, dalam hal ini kinerja pegawai merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh pegawai kantor Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kuantan Singingi dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kinerja di definisikan sebagai pencapaian hasil atau tingkat pencapaian tingkat organisasi, dan kinerja disebut sebagai performance yang memiliki arti suatu hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab

masing-masing dalam rangka mencapai tujuan organisasi secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral maupun etika.

Pegawai kantor Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kuantan Singingi kurang disiplin terhadap tupoksi kerja masing-masing sehingga menyebabkan kelalaian dalam melaksanakan kerjanya. Hal ini sangat berpengaruh pada kinerja yang dihasilkan sehingga tidak tercapainya tujuan dari organisasi tersebut dengan maksimal.

Dari fenomena di lapangan tersebut peneliti tertarik untuk melakukan kajian lebih mendalam mengenai kinerja pegawai di kantor Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kuantan Singingi yang kemudian diberi judul *“Analisis Kinerja Birokrasi Pemerintah di Kantor Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kuantan Singingi”*. Sebagai ukuran atau tolak ukur peneliti dalam menyimpulkan Analisis Kinerja Birokrasi Pemerintah di Kantor Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kuantan Singingi tersebut maka peneliti memakai teori dari Agus Dwiyanto (dalam Pasolong, 2017) yang mana indikatornya adalah Produktivitas, Kualitas Layanan, Responsivitas, Responsibilitas dan Akuntabilitas. Untuk mendukung penelitian ini maka peneliti menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu : “Bagaimana analisis kinerja birokrasi Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kantor Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kuantan Singingi?”.

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan dari penelitian ini adalah : “Untuk mengetahui analisis kinerja birokrasi Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kantor Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kuantan Singingi.”

### **1.4. Manfaat Penelitian**

#### 1.4.1 Aspek Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan peneliti, dan memberikan informasi yang berguna bagi perkembangan teori keilmuan khususnya ilmu administrasi negara

#### 1.4.2 Aspek Praktis

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan pandangan serta solusi kepada pemerintah, masyarakat dan instansi terkait tentang hal yang harus dilakukan dalam upaya mendukung kinerja birokrasi pemerintah yang lebih baik.

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat diambil kesimpulan utama dari penelitian tentang Analisis Kinerja Birokrasi Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kantor Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kuantan Singingi secara keseluruhan berada pada kategori baik. Serta, berdasarkan observasi yang telah dilakukan dilapangan, maka diperoleh kesimpulan mengenai Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kuantan Singingi menjalankan setiap pekerjaan sesuai dengan tupoksi di bidangnya masing-masing. Dan juga tinggingnya rasa tanggung jawab ASN dalam menjalankan tugas, hal ini terlihat dari ketepatan waktu dalam pelaporan hasil kinerja, baik itu yang dilaporkan setiap bulan, enam bulan sekali maupun dalam jangka waktu 1 tahun.

#### **6.2 Saran**

Adapun saran yang penulis sampaikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Kepada para ASN dilingkungan KPU Kabupaten Kuantan Singingi agar lebih meningkatkan kedisiplinannya dalam hal jam masuk dan jam selesai kantor yang harus disesuaikan dengan aturan yang sudah berlaku, karena dengan disiplin yang baik akan mempengaruhi kinerja dari ASN tersebut.

- 2) Diharapkan pemimpin menerapkan system *reward* dan *punishment* dalam meningkatkan kinerja ASN pada Kantor KPU Kabupaten Kuantan Singingi, agar ASN Pada kantor KPU Kabupaten Kuantan Singingi bisa mempertahankan motivasinya untuk menjalankan tupoksinya.
- 3) Pimpinan diharapkan melengkapi fasilitas atau sarana dan prasarana untuk mendukung kinerja ASN, seperti ketersediaan perangkat komputer dan printer yang belum memadai sehingga tidak menghambat kinerja ASN tersebut. Dan juga perbaiki jaringan internet sehingga kinerja yang berkaitan dengan laporan yang dikirim seperti e-monitoring tidak mengalami kendala.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Anusapati, dkk. 2014. *Kinerja Aparatur Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kubu Raya*. Jurnal Tesis PMIS-UNTAN-PSIAN-2014.
- Anwar, Prabu, Mangkunegara. 2017. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya manusia*.  
Endang Kustini , & Novita Sari. (2020). Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bumen Redja Abadi – BSD . Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia , 303-311.
- Astuti, Mei Tri. 2018. *Evaluasi Kinerja Pegawai pada Sekretariat Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kabupaten Pacitan Tahun 2017*. Other thesis, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Yogyakarta.
- Grevent Binsasi, Alfario. 2022. *Kinerja Aparatur Komisi Pemilihan Umum Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Dalam Pilkada Kabupaten Timor Tengah Utara Provinsi Nusa Tenggara Timur*. Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Sektor Publik.
- Heryana, Ade, 2020. *Organisasi Dan Teori Organisasi*. Aheryana Institute. Cileduk Tanggerang.
- Herdini, F., & Widiyarta, A. (2020). Responsivitas Pelayanan Publik Dalam Menangani Keluhan Pelanggan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Nganjuk. 1–9.
- I Made Laut Mertha Jaya, 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta : Quadrant.
- Jaelani, 2021. *Teori Organisasi*. Yayasan Prima Agus Teknik : Semarang.
- Laksana.Fajar, 2017. *Manajemen Pemasaran;Pendekatan Praktis*, Yogyakarta.
- Marwansyah, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi kedua)*, (Bandung: Alfabeta, 2012), 229
- Maulidiah, Sri. 2014. *Pelayanan Publik, Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan*. Bandung: CV Indra Prahasta.

- Mutiara Prasindra, Kinanti. 2019. *Kinerja Pegawai Kantor Komisi Pemilihan Umum (Kpu) Kabupaten Wonosobo*. Universitas Tidar Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.
- Hidayah, Siti Miftahul. (2018). *Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Indragiri Hulu*. Other thesis, Universitas Islam Riau.
- Muhlisah Lubis, Rita Defriza, “Efektivitas Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Stain Mandailing Natal Di Masa Pandemi Covid-19”, *Jurnal Kajian Ekonomi dan Kebijakan Publik*, Vol. 6, no. 1, (2021): 323
- Mukarom, Zaenal., Muhibudin Wijaya Laksana. (2016). *Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Government and Good Governance*. Bandung: Pustaka Setia.
- Moehersono. 2020. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Nawawi, Zaidan. 2013. *Manajemen Pemerintahan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Nurdin, Ismail, 2019. *Kualitas Pelayanan Publik*. Media Sahabat Cendikia : Surabaya.
- Nurkholis, Moh Khusaini. 2019. *Penganggaran Sektor Publik*, (Malang: Tim UB Press)
- Pasolong, Herbani. 2017. *Teori Administrasi Publik* . Bandung: Alfabeta.
- Sabhana Azmy, Ana dan Hammardan Gazalba Harahap. 2019. *Akuntabilitas Komisi Pemilihan Umum (KPU) dalam Pendaftaran dan Verifikasi Sistem Informasi Partai Politik (SIPOL) Pada Pemilu Tahun 2019*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Sawir, Muhammad. 2020. *Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori, dan Aplikasi*. Yogyakarta : Deepublish.
- Siagian. 2014. *Administrasi Pembangunan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela, P.L. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Sudarmanto. 2018. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiono. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian kuantitatif*. Bandung : Alfabeta.

Sukardi. (2021). *Metodologi Penelitian Pendidikan (Kompetesi dan Praktiknya, Edisi Revisi)*. Jakarta.

Rismawati, Madani, M., & Rahim, S. (2015). Responsivitas pelayanan perceraian kantor pengadilan agama sengkang kabupaten wajo.

Wajdi, Farid. 2022. *Efektivitas Pelayanan Publik*. Eurika Media Aksara.

urce Url: <https://kuansingkab.bps.go.id/indicator/12/38/1/penduduk-menurut-jenis-kelamin.html>

<https://money.kompas.com/read/2022/09/14/212500726/asn-adalah-pengertian-fungsi-tugas-peran-dan-gajinya?page=all>.