

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN ABSENSI BERBASIS
TEKNOLOGI BAGI APARATUR SIPIL NEGARA (ASN)
DI KANTOR CAMAT SENTAJO RAYA KABUPATEN
KUANTAN SINGINGI**

SKRIPSI

*Disusun dan diajukan untuk melengkapi dan memenuhi syarat
mencapai gelar Sarjana Sosial Program Pendidikan Strata
Satu Program Studi Administrasi Negara*



OLEH :

YAYANG PEBRIANI

NPM.200411052

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM Kuantan Singingi
TELUK Kuantan
2024**

TANDA PERSETUJUAN

JUDUL :EFEKTIVITAS PENGGUNAAN ABSENSI
BERBASIS TEKNOLOGI BAGI APARATUR
(ASN) SI KANTOR CAMAT SENTAJO RAYA
KABUPATEN KUANTAN SINGINGI
NAMA :YAYANG PEBRIANI
NPM :200411052
PROGRAM STUDI :ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS :ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS :UNIVERSITAS ISLAM KUANTAN SINGINGI

Telah Diperiksa dan Disetujui oleh Dosen Pembimbing

PEMBIMBING I



DESRIADI,S.Sos.,M.Si
NIDN. 1022018302

PEMBIMBING II



RIKARAMADHANTI,S.IP.,M.Si
NIDN. 1030058402

Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Islam Kuantan Singingi



EMILIAEMHARIS,S.Sos.,M.Si
NIDN. 1002059002

TANDA PENGESAHAN

Diperiksa dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi

Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Islam Kuantan Singingi

Pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 12

Bulan : Juli

Tahun : 2024

TIM PENGUJI

Ketua,



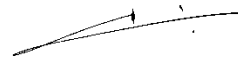
EMILIA EMHARIS, S.Sos., M.Si
NIDN. 1002059002

Sekretaris,



RIKA RAMADHANTI, S.IP., M.Si
NIDN. 1030058402


DESRIADI, S.Sos., M.Si

()

RIKA RAMADHANTI, S.IP., M.Si

()

SARJAN.M, S.Sos., M.Si

()

ALSAR ANDRI, S.Sos., M.Si

()

Mengetahui
Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Islam Kuantan Singingi
Dekan,



RIKA RAMADHANTI, S.IP., M.Si
NIDN. 1030058402

ABSTRAK

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN ABSENSI BERBASIS TEKNOLOGI
BAGI APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DI KANTOR CAMAT
SENTAJO RAYA KABUPATEN KUANTAN SINGINGI**

YAYANG PEBRIANI

NPM.200411052

Penelitian ini dilakukan di Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis efektivitas penggunaan Absensi Berbasis Teknologi bagi ASN di Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi. Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana efektivitas penggunaan Absensi Berbasis Teknologi bagi ASN di Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi. Jenis penelitian yang dipakai adalah penelitian kualitatif dengan penelitian deskriptif. Teknik penarikan sampel menggunakan metode *Purposive Sampling* yang mana teknik dengan penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu, yang mana jumlah informan sebanyak 6 orang, Jenis penelitian yang digunakan dalam studi ini adalah Penelitian Kualitatif. Instrumen penelitian dalam pengambilan data adalah pedoman wawancara.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan absensi berbasis teknologi bagi Aparatur Sipil Negara (ASN) terealisasi dengan baik dan penerapannya ternyata sangat efektif untuk dilakukan dalam hal meningkatkan kedisiplinan dan kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi. Meskipun masih terjadi kendala dalam sistem perangkat absensinya, namun masih dapat diatasi dengan baik.

KataKunci:Efektifitas,Absensi,Teknologi Informasi,Aparatur Sipil Negara

***EFFECTIVENESS OF USE OF TECHNOLOGY-BASED ATTENDANCE FOR
STATE CIVIL APPARATUS (ASN) AT THE SENTAJO RAYA DISTRICT
OFFICE KUANTAN SINGINGI DISTRICT***

**YAYANGPEBRIANI
NPM.200411052**

This research was conducted at the Sentajo Raya District Head Office, Kuantan Singingi Regency. The aim of this research is to determine and analyze the effectiveness of using Technology-Based Attendance for ASN at the Sentajo Raya District Head Office, Kuantan Singingi Regency. The formulation of the problem in this research is how effective the use of technology-based attendance is for ASN at the Sentajo Raya District Head Office, Kuantan Singingi Regency. The type of research used is qualitative research with descriptive research. The sampling technique uses the Purposive Sampling method, which is a technique that determines the sample with certain considerations, where the number of informants is 6 people. The type of research used in this study is Qualitative Research. The research instrument for collecting data is an interview guide.

The results of this research show that the use of technology-based attendance for State Civil Apparatus (ASN) is well realized and its implementation turns out to be very effective in terms of improving the discipline and performance of State Civil Apparatus (ASN) at the Sentajo Raya District Head Office, Kuantan Singingi Regency. Even though there are still problems with the abscess device system, they can still be overcome well.

Keywords: Effectiveness, Attendance, Information Technology, State Civil Apparatus

BAB I

PENDAHULUAN

1.2 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan era digitalisasi saat ini mendorong pemerintah untuk memanfaatkannya dengan melakukan transformasi menuju *E-Government*. *E-Government* merupakan bentuk aplikasi pelaksanaan tugas dan tatalaksana pemerintahan menggunakan teknologi telematika atau teknologi informasi dan komunikasi.

Indonesia menerapkan *E-Government* pertama kali pada tahun 2003, akan tetapi Indonesia belum maksimal dalam mengaplikasikan *E-Government* dalam local pemerintahannya. Hal ini terlihat berdasarkan hasil pemeringkatan *E-Government Development Index (EGDI)* yang dilakukan oleh PBB pada tahun 2018. Hasilnya menunjukkan Indonesia berada pada urutan ke-107 dari seluruh di dunia, dan berada di urutan ke-7 di ASEAN dengan nilai rata-rata 0,5258 dan berada di bawah rata-rata regional Asia Tenggara dengan nilai 0,5555. Sehingga, *E-Government* di Indonesia masih tertinggal dengan nilai-nilai di ASEAN.

Sehubungan dengan terbitnya Instruksi Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik maka Pelaksanaan *E-Government* di lingkungan pemerintah semakin berkembang pula. Sejauh ini, kementerian, lembaga, dan pemerintah daerah telah menyelenggarakan SPBE secara mandiri dengan kemampuan dan kapasitasnya masing-masing serta

Mencapai tingkat kemajuan SPBE yang bervariasi antar daerah. Dalam penerapan SPBE tersebut dibutuhkan adanya evaluasi untuk menunjang keberlanjutan pelaksanaan SPBE di masing – masing Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah. Evaluasi terhadap SPBE dapat dijadikan sebagai tolak ukur untuk mendorong tiap-tiap Instansi Pemerintah dalam meningkatkan dan menjamin kualitas pelaksanaan SPBE yang lebih baik. Sistem yang mumpuni tentu membutuhkan kinerja pemerintah pusat dan daerah yang berkualitas. Birokrat tidak hanya dituntut sigap memberikan pelayanan tetapi juga tanggap dalam penggunaan sistem teknologi informasi yang digunakan.

Pemerintah Kabupaten Kuantan Singingi dalam hal ini telah menerapkan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Pemerintah daerah selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Setiap instansi pemerintah wajib memiliki website yang bisa diakses oleh masyarakat pada umumnya. Website tersebut berisi informasi serta berbagai macam aplikasi sesuai dengan instansinya sehingga pelayanan, keluhan, dan informasi yang dibutuhkan dalam bentuk apapun bisa segera dilaksanakan.

Salah satu terobosan yang diluncurkan oleh pemerintah Daerah Kabupaten Kuantan Singingi baru-baru ini adalah aplikasi E-Kinerja (Absensi Berbasis Teknologi) yaitu aplikasi dengan menggunakan sensor wajah ASN dengan radius yang telah ditentukan atau berada dalam lingkungan pemerintah daerah Kabupaten Kuantan Singingi dengan mengacu kepada peraturan-peraturan berikut yaitu Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil, Peraturan pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 tentang Penilaian

Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil, Peraturan Bupati (PERBUP) tentang Perubahan atas peraturan Bupati Kuantan Singingi Nomor 33 Tahun 2020 tentang Tata Kelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

Gambar.1.1 Bentuk Aplikasi E-Kinerja



Sumber. Kantor Camat Sentajo Raya, 2023

Aplikasi ini diciptakan dengan tujuan untuk mendukung program pemerintah dalam mewujudkan *e-governance* pada penyelenggaraan tugas-tugas pemerintahan. Absensi berperan penting di dalam meningkatkan produktivitas kerja pegawai di dalam sebuah instansi. Melalui absensi, instansi dapat menganalisis kinerja dari setiap pegawainya. Penggantian absensi manual kepada absensi berbasis teknologi akan sangat membantu instansi dalam memantau kedisiplinan pegawai. Absensi manual biasanya rentan akan perilaku-perilaku yang tidak jujur, dikarenakan kebiasaan “titip absen” oleh beberapa oknum pegawai yang tidak bertanggung jawab. Melalui aplikasi ini, instansi terkait akan lebih mudah mengontrol hal-hal seputar pegawai karena absensi berbasis teknologi akan memberikan informasi terkait jumlah kehadiran, pembayaran gaji,

pembayaran tunjangan kinerja, pelaporan kinerja, sasaran kerja pegawai (SKP), dan penilaian prestasi kerja ASN pada satuan kerja. Pengguna dari aplikasi ini adalah para aparatur sipil negara (ASN). Absensi berbasis teknologi ini mulai difungsikan di lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Kuantan Singingi pada Bulan Februari 2023.

Himbauan tersebut segera direspon oleh pemerintah Kecamatan Sentajo Raya, terbukti pada bulan Maret 2023 telah memberlakukan Absensi Berbasis Teknologi bagi ASN di lingkungan Kantor Camat Sentajo Raya. Berikut ini tabel jumlah ASN di Kantor Camat Sentajo Raya :

Tabel 1.2 Jumlah ASN di Kantor Camat Sentajo Raya

No.	JenisKelamin	Jumlah
1	Laki-Laki	12
2.	Perempuan	4
Total		16

Sumber: Profil Kantor Camat Sentajo Raya, 2023

Dari Tabel di atas diketahui bahwa ASN di Kantor Camat Sentajo Raya berjumlah 16 orang. Terdiri dari 12 laki-laki dan 4 orang perempuan. Dari jumlah tersebut diharapkan penggunaan absensi berbasis teknologi ini didukung dengan kapasitas teknologi yang baik pula sehingga ASN dimudahkan untuk menjalankan tugas-tugas dan kewajibannya.

Sejak diberlakukannya penggunaan absensi berbasis teknologi bagi ASN di Kantor Camat Sentajo Raya dua bulan yang lalu, absensi ini belum sepenuhnya efektif membantu baik itu bagi instansinya sendiri maupun pribadi penggunanya. Sesuatu bisa dikategorikan efektif secara keseluruhan, jika hal yang dilakukan selaras dengan sejauh mana seseorang atau instansi tersebut melaksanakan seluruh

tugas pokoknya. Sejak diberlakukannya absensi berbasis teknologi ini para pengguna aplikasi masih mengalami kendala diantara koneksi internet. Hal ini dirasakan apabila ASN sedang melakukan perjalanan dinas di daerah-daerah yang minim koneksi internet dikarenakan belum stabilnya koneksi internet di beberapa daerah Kabupaten Kuantan Singingi. Begitu pula jika terjadi pemadaman atau koneksi internet yang tidak stabil, maka ASN tidak akan bisa melakukan absensi kehadiran sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.

Penggunaan absensi berbasis teknologi di Kantor Camat Sentajo Raya masih dalam tahap penyesuaian bagi penggunanya. Dalam pelaksanaannya masih kurang efektif baik itu kendala pada jaringan dan aplikasi yang susah di akses pada handphone ASN sehingga adanya keluhan dari ASN jika terjadi kendala mengakses membuat absensi ASN tanpa keterangan dan berharap tidak adanya pengaruh terhadap gaji yang akan diterima.

Pada absensi manual seringkali kejadian “titip absen” sebelumnya justru tetap berlanjut di aplikasi absensi berbasis teknologi ini. Akhirnya absensi hanya sebagai formalitas kehadiran bukan sebagai loncatan peningkatan kinerja pegawai. Melihat kondisi demikian, hal ini juga menandakan bahwa kurangnya kejujuran dan tanggung jawab pegawai di dalam mengisi absensi.

Dari situasi dan kondisi inilah yang mendorong peneliti untuk mengadakan penelitian tentang penggunaan absensi berbasis teknologi ini yang kemudian diberi judul “*Efektivitas Penggunaan Absensi Berbasis Teknologi bagi ASN di Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi*”. Sebagai ukuran atau tolak ukur peneliti dalam menyimpulkan efektivitas penggunaan

Absensi berbasis teknologi bagi ASN di Kantor Camat Sentajo Raya tersebut maka peneliti memakai teori dari Duncan (dalam Zulkarnain, 2012). Adapun indikatornya yaitu Pencapaian tujuan, integrasi dan adaptasi. Untuk mendukung penelitian ini maka peneliti menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu Bagaimana efektivitas penggunaan Absensi Berbasis Teknologi bagi ASN di Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan dari penelitian ini adalah : “Untuk mengetahui dan menganalisis efektivitas penggunaan Absensi Berbasis Teknologi bagi ASN di Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1 Aspek Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan peneliti, dan memberikan informasi yang berguna bagi perkembangan teori keilmuan khususnya administrasi negara

1.4.2 Aspek Praktis

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan pandangan serta solusi kepada pemerintah ,masyarakat dan instansi terkait tentang hal yang harus

Dilakukan dalam upaya mendukung penggunaan system birokrasi yang lebih efektif.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan Hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini maka dapat diuraikan kesimpulan yaitu :

1. Efektivitas penggunaan absensi berbasis teknologi bagi Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi dengan ukuran efektivitas dari teori Tangkilisan sebagai berikut:
 - 1) Pencapaian Target, dalam penerapan absensi berbasis teknologi telah terealisasikan dengan baik dan penerapannya ternyata sangat efektif untuk dilakukan dalam hal meningkatkan kedisiplinan dan kinerja pegawai negeri sipil di Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi.
 - 2) Kemampuan Adaptasi, dalam penerapannya absensi berbasis teknologi di Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi secara keseluruhan pegawai sudah mampu beradaptasi dengan baik, walaupun terkadang terjadi kendala dalam penggunaannya seperti gangguan jaringan.
 - 3) Kepuasan Kerja, dalam penerapannya absensi berbasis teknologi sudah cukup efektif karena dalam penggunaannya ASN menerima TPP (Tunjangan Penambahan Penghasilan) sesuai dengan jabatan/golongan

masing-masing ASN apabila ASN mampu disiplin dalam kehadiran dan kinerja.

4) Tanggung jawab, semenjak diterapkannya absensi online, Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kantor Camat Sentajo Raya cukup baik karena memiliki tanggung jawab masing-masing baik dalam hal kehadiran maupun melaporkan hasil kerjanya.

2. Dampak dari penggunaan Absensi berbasis teknologi bagi Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi sebagai berikut:

1) Meningkatkan Produktivitas Kerja, karena dapat meningkatkan produktivitas kinerja ASN dengan diterapkan absensi wajah ini ASN lebih disiplin dalam kehadiran yang berpengaruh pada kultur kerja dan tanggung jawab yang diemban oleh ASN.

2) Memotivasi Pegawai, karena absensi ini juga berkaitan dengan TPP yang diperoleh oleh ASN sesuai dengan golongan/jabatannya masing-masing sehingga dengan hal ini dapat menciptakan lingkungan kerja yang positif bagi pegawai.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan maka dapat diberikan saran sebagai berikut :

1. Perlunya pengawasan langsung yang dilakukan oleh atasan atau pegawai yang dipercaya untuk melakukan pengawasan kepada bawahan, dengan cara pemantauan serta peninjauan terhadap penggunaan absen berbasis teknologi baik saat absen masuk maupun saat absen pulang ataupun saat dalam jam kerja. Hal ini dimaksud untuk menumbuhkan kedisiplinan pegawai agar visi misi yang diharapkan pada instansi pemerintahan dapat terpenuhi dan berjalan dengan baik.
2. Perlunya peningkatan teknologi pada mesin absensi agar jauh lebih baik lagi yaitu dengan cara yang mendasar menumbuhkan kesadaran SDM Aparatur Sipil Negara akan pentingnya teknologi dalam penerapannya pada instansi pemerintahan. Dan perlu adanya tindakan untuk memecahkan masalah dari kendala/hambatan pada mesin absensi.

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdulrahmat, Efektivitas Implementasi, (Jakarta: PTR Ineka Cipta, 2003), hal. 92
- Anggara, Sahya, 2016. *Ilmu Administrasi Negara*. Cv Pustaka Setia. Bandung.
- Bormasa, Feronica, Monica. 2022. *Kepemimpinan dan efektivitas kerja*. CV. Pena Persada.
- Bukit, Benjamin. 2017. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zahir Publishing.
- Erawati, Irma, dkk. 2017. *Efektifitas kinerja pegawai pada kantor kecamatan Polangka kabuapten Gowa*. Jurnal Office.
- Fahmi, Irham. 2017. *Perilaku Organisasi*. Alfabeta Bandung.
- Gaol, Jimmy L. 2014. *A to Z Human Capital: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Gibson JL JM Inancevich, JH Donnelly, Organisasi, terjemahan Agus Dharma, (Jakarta: erlangga, 2001), hal 120
- Hayat. 2019. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok : PT. Praja Grafindo Persada.
- Heryana, Ade, 2020. *Organisasi Dan Teori Organisasi*. Aheryana Institute. Cileduk Tangerang.
- Hessel Nogi S, Tangkillisan, Manajemen Publik, (Jakarta: Gramedia Widia Sarana Indonesia, 2005), 141
- IMadeLautMerthaJaya, 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Quadrant.c
- Marnis, Priyono &. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo : Zifatama Publisher.
- Moleong, Lexy J. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Nazir, Moh. 2017. *Metode Penelitian*. Bogor : Ghalia Indonesia
- Pasolong, Harbani. 2017. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

- Rianto,B.,danLestari,T.2012.*PolridanAplikasiE-Governmentdalam Pelayanan Publik*. Surabaya: CV. Putra Media Nusantara.
- Siagian.P.Sondang.2014.*AdministrasiPembangunan*.Jakarta:BumiAksara.
- Silalahi,Ulbert.2013.*Studitentangilmuadministrasi*.Bandung:SinarBaru Algesindo.
- Sondang P. Siagian, Kiat Meningkatkan Produktivitas kerja, (Jakarta:PT Rineka Cipta, 2002)
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono.2020.*MetodePenelitianAdministrasi*.Bandung:Alfabeta.
- Sugiyono.2012.*MemahamiPenelitianKualitatif*.Bandung:Alfabeta.
- Sugiyono.2015. *MetodePenelitianPendidikan*. Bandung : Alfabeta.
- Suhendri,Deni.2017.*EfektifitaskinerjaPUCiptadantataruangdalam mengelola Taman Kenanga Dusun Gemulo Kota Batu*. Malang.
- Wijaya,Canda.2017.*Prilaku Organisasi*. Medan : Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).
- Zulkarnain. 2012. *Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Efektivitas Organisasi di Kantor Kecamatan Kelapa Dua Kabupaten Tangerang*. Skripsi tidak dipublikasikan.

B. Undang-Undang

- Peraturan Bupati (PERBUP) tentang Perubahan atas peraturan Bupati Kuantan Singingi Nomor 33 Tahun 2020 tentang Tata Kelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.
- Peraturan pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil
- Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil