

**ANALISA WEBSITE DESA DI DESA PASARBARU
KECAMATAN PANGEAN
KABUPATEN KUANTAN SINGINGI**

SKRIPSI

*Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Sosial Program Pendidikan Stara Satu
Pada Program Studi Administrasi Negara*



Oleh :

**NADIA AS.
200411033**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERTAS ISLAM KUANTAN SINGINGI
TELUK KUANTAN
2024**

TANDA PERSETUJUAN

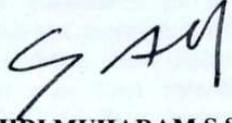
JUDUL : ANALISA WEBSITE DESA DI DESA
PASARBARU KECAMATAN PANGEAN
KABUPATEN KUANTAN SINGINGI
NAMA : NADIA AS.
NPM : 200411033
UNIVERSITAS : ISLAM KUANTAN SINGINGI
FAKULTAS : ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI NEGARA

Telah Diperiksa Dan Disetujui Oleh Dosen Pembimbing

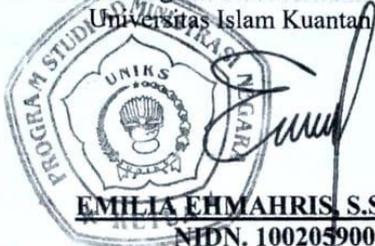
PEMBIMBING I

PEMBIMBING II


ALSAR ANDRI S.Sos., M.Si
NIDN. 1005108901


SAHRI MUHARAM S.Sos., M.Si
NIDN. 1021177902

Mengetahui
Ketua Program Studi Administrasi Negara
Universitas Islam Kuantan Singingi


EMILIA EHMARIS, S.Sos., M.Si
NIDN. 1002059002

PENGESAHAN

Diperiksa Dan Disahkan Oleh

Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Islam Kuantan Singingi

Pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 21

Bulan : Maret

Tahun : 2024

Tim Penguji

Ketua Dewan Sidang


Rika Ramadhanti, S.IP., M.Si
NIDN.1030058402

Sekretaris Dewan Sidang


Sahri Muharam, S.Sos., M.Si
NIDN. 1021117906

1. ALSAR ANDRI, S.Sos., M.Si (Pembimbing 1) (.....)
2. SAHRI MUHARAM, S.Sos., M.Si (Pembimbing 2) (.....)
3. DESRIADI, S. Sos., M.Si (Anggota) (.....)
4. EMILIA EMHARIS, S. Sos., M.Si (Anggota) (.....)

Mengetahui

Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Islam Kuantan Singingi




RIKA RAMADHANTI, S.IP., M.Si
NIDN. 1030058402

ABSTRAK

ANALISIS WEBSITE DESA DI DESA PASARBARU KECAMATAN PANGEAN KABUPATEN KUANTAN SINGINGI

Oleh :

**NADIA AS.
NPM. 200411033**

Di era perkembangan ekonomi seperti saat ini desa adalah salah satu aspek penentu keberhasilan dalam pembangunan dan bersentuhan langsung dengan masyarakat terutama dalam bidang pelayanan publik. Beberapa masalah yang timbul adalah minimnya keterampilan sumber daya manusia yaitu aparat desa di tengah tuntutan masyarakat yang sering berubah-ubah. Pengelolaan Administrasi surat menyurat sudah sepatutnya di ganti kedalam sistem digital. Desa juga harus mempublikasikan visi misi dan juga program-program yang di rancang kepala desa serta potensi-potensi desanya secara transparan kepada masyarakat. Di tengah kemajuan teknologi informasi pada saat ini dan kemudahan masyarakat dalam mengakses internet maka pendayagunaan website desa dalam memberikan informasi dan pelayanan administrasi kepada masyarakat pada Desa Pasarbaru Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi Provinsi Riau harus di optimalkan penggunaannya. Penelitian ini menggunakan metodologi peneltian kualitatif deskriptif. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian dilapangan yang peneliti dapat melalui hasil wawancara dan observasi dapat dikatakan bahwa pendayagunaan website desa di Desa Pasarbaru Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi masih belum terkelola dengan baik dimana website tersebut belum teroptimalkan dengan baik penggunaannya oleh pemerintah desa selain itu masyarakat juga masih belum semuanya yang bisa dan mengerti dalam menggunakan dan memanfaatkan website tersebut dimana masih hanya sebagian kecil diantaranya seperti mahasiswa.

Kata Kunci: Pendayagunaan, Website Desa.

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE VILLAGE WEBSITE IN VILLAGE PASARBARU KECAMATAN PANGEAN KABUPATEN KUANTAN SINGINGI

BY

**NADIA.AS
NPM.200411033**

In this era of economic development, the village is one of the determinants of success in development and in direct contact with the community, especially in the field of public services. Some of the problems that arise are the lack of human resource skills, namely village officials in the midst of the changing demands of society. Management of correspondence administration should be replaced into a digital system. The village must also publish the vision and mission as well as the programs designed by the village head and the village's potentials in a transparent manner to the community. In the midst of current advances in information technology and the convenience of the public in accessing the internet, the utilization of the village website in providing information and administrative services to the community in Pasarbaru Village, Pangean District, Kuantan Singingi Regency Riau Province must be optimized. This research uses descriptive qualitative research methods. Data collection techniques in this research use observation, interviews and documentation methods. The results of research in the field that researchers obtained through interviews and observations can be said that the utilization of village websites in Pasar Baru village, Pangean sub-district, Kuantan Singingi district is still not well managed, where the use of the website has not been well optimized by the village government, apart from that, the community is still not everyone who can and understands how to use and exploit this website, of which only a small number are students

Keywords: Utilization, Village Website.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Revolusi Industri 4.0 membawa perubahan yang besar bagi perkembangan teknologi informasi dan ilmu pengetahuan. Sebagai perkembangan modernisasi yang dampaknya berbagai lini kehidupan. Semua sektor telah menggunakan inovasi-inovasi teknologi dalam berkomunikasi dan pelayanan, perubahan revolusi teknologi juga merubah cara hidup, bekerja dan hubungan organisasi. Era revolusi 4.0 membuat perubahan paradigma desain organisasi manajemen terhadap tuntutan transparansi, responsive dan akuntabilitas yang meningkat cepat terhadap organisasi pemerintah baik di pemerintahan pusat, daerah dan pemerintah desa.

Pemberian pelayanan publik dasar berada di pemerintahan desa sebagai ujung tombak pemerintahan. Pemerintah desa terus dituntut melakukan perubahan yang efektif dan efisien untuk mengembangkan tata kelola, inovasi dan kerjasama membangun kolaborasi bersama stakeholder dan sinergitas dalam pemanfaatan teknologi informasi untuk mewujudkan *e-government*. Dengan adanya sistem pelayanan berbasis elektronik diharapkan memberikan kemudahan dalam pemberian pelayanan publik secara cepat, akurat, adil, dan transparan.

Diera perkembangan ekonomi saat ini desa adalah salah satu aspek penentu keberhasilan dalam pembangunan dan bersentuhan langsung dengan masyarakat terutama dalam bidang pelayanan publik. Beberapa masalah yang timbul adalah minimnya keterampilan sumberdaya manusia yaitu aparat desa ditengah tuntutan masyarakat yang sering berubah-ubah.

Pengelolaan administrasi surat menyurat sepatutnya diganti kedalam sistem digital. Desa juga harus mempublikasikan visi misi dan juga program-program yang dirancang kepala desa serta potensi-potensi desanya secara transparan kepada masyarakatnya. Ditengah kemajuan teknologi informasi pada saat ini dan kemudahan masyarakat dalam mengakses internet maka pendayagunaan website desa pada Desa Pasarbaru Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi harus dioptimalkan penggunaannya.

Pentingnya website bagi organisasi pemerintahan desa diharapkan mampu menunjang segala aktivitas yang ada di pemerintahan desa. website bisa dijadikan sebagai media penyimpanan dan pengelolaan data secara permanen, website juga bisa dijadikan sebagai media komunikasi antara pemerintah desa dengan masyarakat, website bisa digunakan sebagai media layanan administrasi secara online yang akan memudahkan masyarakat setempat untuk memenuhi kebutuhan akan administrasi, bahkan website juga bisa dijadikan sebagai sarana yang mendukung pengelolaan keuangan desa dalam mewujudkan transparansi yang akan meningkatkan kepercayaan publik.

Peran pemerintah desa terhadap websitenya ialah penanggung jawab, penata dan pengawas yang menyajikan info terbaru, baik itu berita secara umum ataupun berita mengenai pemerintahan, misalnya informasi tentang program desa sehingga masyarakat bisa memperoleh informasi dimana saja dan kapan saja. Pemanfaatan teknologi informasi oleh pemerintahan desa untuk memberikan informasi dan pelayanan administrasi kepada masyarakatnya, serta kegiatan dengan pemerintahan disebut *e-government*. Pelayanan administrasi merupakan faktor yang paling

penting dalam suatu organisasi desa, apabila administrasi dalam organisasi dilakukan dengan baik maka tujuan dari sistem pemerintahan desa dapat berjalan dengan lancar. Administrasi desa adalah keseluruhan proses kegiatan pencatatan data dan informasi tentang pengelolaan pemerintahan desa pada buku administrasi desa. (Nurcholis, 2011:135).

Dengan diberlakukannya Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa, maka menjadi peluang yang sangat besar bagi setiap desa yang ada di Indonesia untuk bisa mengembangkan setiap potensi yang dimilikinya secara mandiri sesuai kebutuhan masing-masing dalam rangka mewujudkan kesejahteraan masyarakat. Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa Pasal 4 menyebutkan :

“Pengaturan desa bertujuan antara lain bertujuan mendorong parakarsa, gerakan, dan partisipasi masyarakat desa untuk pengembangan potensi dan aset desa guna kesejahteraan bersama, serta memajukan perekonomian masyarakat desa serta mengatasi kesenjangan pembangunan nasional”.

Namun saat ini masih sangat sedikit desa yang mampu mengembangkan potensi desanya. Rendahnya kreatifitas sumber daya manusia di desa sebagai akibat dari sistem pembangunan yang bersifat sentralistik pada masa lalu mengakibatkan banyak potensi dibiarkan terbengkalai tidak dikembangkan untuk sumber kemakmuran masyarakat.

Pemerintah meluncurkan website desa sebagai media komunikasi antara pemerintah dengan masyarakatnya. Website untuk desa merupakan representasi pemerintah desa di dunia digital, khususnya pemberian pelayanan publik secara cepat, akurat, adil, dan transparan.

Namun permasalahan yang kerap timbul adalah minimnya keterampilan sumberdaya manusianya yaitu aparat desa dalam mengelola website dan memanfaatkan websitenya tersebut.

Pada Desa Pasarbaru Kecamatan Pangean pemerintah desanya telah mempunyai Website desa dan telah mengoperasikan websitenya sebagai sarana sistem informasi dan pelayanan administrasi desa.

Adapun alamat website resmi Desa Pasarbaru Kecamatan Pangean yaitu <https://pasarbarupangean.kuansing.go.id/>.

Dilihat pada website desa di desa pasarbaru kecamatan pangean kabupaten kuantan singingi websitenya masih mempunyai permasalahan atau kendala, dimana website tersebut masih belum terkelola dengan baik oleh pemerintahan desa dan belum dimanfaatkan sebaik mungkin oleh pemerintah desanya. Pada website tersebut masih banyak data-data yang belum bisa diakses. Seperti visi misi, peraturan desa serta program-program desanya masih belum ada artikel-artikel yang yang menjelaskan tentang itu. Untuk berita desa juga masih belum dimanfaatkan oleh pemerintah desa sehingga masyarakat masih sulit untuk mendapatkan atau mengetahui informasi tentang desanya sendiri dan untuk pelayanan administrasi desa pada website tersebut pemerintah desa juga belum mampu dimanfaatkan dengan baik oleh pemerintah desa dimana sebagian besar masyarakat masih belum tau menau tentang website desa tersebut sehingga masyarakat masih datang langsung ke kantor desa untuk mengurus sesuatu dan mendapatkan pelayanan administrasi.

Maka sangat di sayangkan sekali jika pendayagunaan website desa tidak di kelola dengan baik dan tidak optimalkan dengan baik penggunaannya, dimana sekarang sudah eranya digitalisasi dan zamannya teknologi, diketahui website desa dapat dijadikan untuk mempublikasikan keberadaan desa kedunia luar, sehingga menjadi sarana komunikasi antara pemerintah dan masyarakat desa. Manfaat lain dari website desa ini untuk sebagai pengembangan desa, publikasi kegiatan desa, meningkatkan pelayanan pemerintah desa, menjadi sarana komunikasi dua arah, untuk tempat promosi pootensi desa, menjadi portal berita online dan tempat untuk sumber data yang lengkap.

Oleh karena itu, dari permasalahan tersebut aparatur desa hendaknya mampu dan bisa mengelola website itu dengan sebaik mungkin dan mengoptimalkan pendayagunaan website desanya tersebut agar dengan adanya website desa masyarakat dapat lebih muda untuk mengakses informasi tentang desanya sendiri melalui link secara cepat dan tepat, sebagai bentuk keterbukaan informasi dan administrasi. Jika website desa bisa digunakan dengan baik maka masyarakat bisa mengakses dan mengunjungi wesbsite tersebut dari manapun tanpa harus datang langsung ke kantor desa untuk mendapatkan informasi dan pelayanan administrasi.

Berdasarkan permasalahan diatas yang menjelaskan permasalahan mengenai website desa dimana website desa tersebut belum di kelola dengan baik dan dioptimalkan pendayagunaanya oleh aparatur pemerintahan desa, penulis tertarik untuk melakukan penelitian bagaimana pendayagunaan website desa tersebut.

Untuk itu penulis mengambil judul penelitian : **“Analisa Website Desa di Desa Pasar Baru Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijabarkan maka rumusan masalah yang ada adalah : **“Bagaimana pendayagunaan website desa di Desa Pasarbaru Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi ?”**.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdarkan rumusan permasalahan tersebut maka tuju dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pendayagunaan website desa di Desa Pasarbaru Kecamatan Pangean Kabupaten kuantan Singingi.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Menambah wawasan penulis sebagai bahan perbandingan antara teroi yang telah dipelajari dengan praktek yang diterapkan berdasarkan hasil data yang diperoleh dari beberapa penelitian tersebut dan hasil pengamatan dilapangan.

1.4.2 Manfaat Praktis

Penelitian diharapkan bisa memahami bagaimana pentingnya penerapan dan pendayagunaan website desa di Desa Pasarbaru Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan singing

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dilapangan yang peneliti dapat melalui hasil wawancara dan observasi dapat dikatakan bahwa Pendayagunaan website desa di Desa Pasarbaru Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi masih belum dikelola dengan baik dimana website tersebut belum teroptimalkan dengan baik penggunaannya oleh pemerintah desa selain itu masyarakat juga masih belum semuanya yang bisa dan mengerti dalam menggunakan dan memanfaatkan website tersebut dimana masih hanya sebagian kecil diantaranya seperti mahasiswa.

6.2 Saran

6.2.1 Perlu diadakan pelatihan kepada Aparat desa tentang teknis operasional pendayagunaan website secara mendalam.

6.2.2 Perlu diadakan sosialisasi semaksimal mungkin kepada seluruh masyarakat desa agar masyarakat lebih mengetahui mudahnya berlayanan di website desa dari pada harus datang langsung ke kantor desa, sosialisasi tersebut tidak hanya berentuk ucapan namun di praktekan langsung oleh operator desa selaku pengelola website desa kepada masyarakat desa.

6.2.3 Data dan informasi yang di sajikan dalam website desa harus selalu diupdate agar informasi bisa cepat diakses masyarakat desa.

6.2.4 Perlu adanya kerja sama tim seperti aparat desa bersama pihak kecamatan dan kabupaten guna untuk perbaikan sistem informasi dan peningkatan kualitas website.

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Agustin Hamdi. 2019. *Sistem Informasi Manajemen Dalam Perspektif Islam*. Depok. Edisi Pertama, PT Raja Grafindo Persada.
- Anggara Sahya. 2012. *Ilmu Administrasi Negara*. Bandung. Pustaka Setia
- Buku Pedoman Penyusunan Tugas Akhir (skripsi) Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Kauntan Singingi.
- Doni Wahyudi. (2010). *Teknologi Informasi dan Komunikasi 3*. Jakarta : Pusat Perbukuan Kemendiknas.
- Hanif Nurcholis. 2011. *Pertumbuhan dan penyelenggaraan pemerintahan desa*. Jakarta : penerbit Erlangga .
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gava Media
- Indriantoro. Nur dan Bambang Supomo. *Metodolgi Penelitian Bisnis (Untuk Akuntansi dan Manajemen)*. Yogyakarta, Edisi Pertama, BPFE-UGM.
- Irawan Soehartono. 2015. *Metode Penelitian Sosial*, Jawa Timur. cetakan kesembilan. PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Kamaruddin Sellang. 2019. *Strategi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik dimensi, konsep, indikator dan Implementasinya*. Cetakan pertama. CV.Penerbit Qiara media
- Moleong, Lexy J. (2017). *Metode penelitian kualitatif*, cetakan ke-36, bandung : PT. Remaja Rosakarya offset.
- Napitulu, Dermawan dkk. 2020. *E-government : Implementasi, strategi dan Inovasi*. First Edition. Yayasan Kita Menulis. Medan
- Pasolong. Harbani.2019. *Teori Administrasi Publik*. Bandung. Alfabeta.
- Sugiono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Edisi kedua. Alfabeta, Bandung.

B. Jurnal

- Aprilia SN, Wijaya AF, Suryadi. 2014. Efektifitas website sebagai media e-government dalam meningkatkan pelayanan elektronik pemerintah daerah (studi pada website Pemerintahan Daerah Kabupaten Jimbang)
- Gusti Ayu Dwi Intan, Dewa Ayu Putri, 2021. "Pengembangan Website Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Desa Bona, Gianya". Dalam Journal of ontemporary Publik Administration (JCPA), Edisi khusus Vol 1. No 1 Mei 2021 (13-19)
- Husna, S., & Abdullah, S. (2016). Kesiapan aparatur desa dalam pelaksanaan pengelolaan keuangan desa secara akuntabilitas sesuai undang-undang nomor 6 tahun 2014 tentang desa (studi pada beberapa desa di kabupaten pidie). Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi,1 (1), 282-293

Indrajid,T.R. (2013) . Faktor-faktor yang mempengaruhi Efektifitas Organisasi pada Kantor Keamanan Tanjung Pinang Barat. Naskah Publikasi, Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjung pinang.

Ridha, M.R. (2017) Model Analytical Hierarhy Proses Untuk Penilaian Desa Dalam Program Desa Maju Inhil Jaya, SISTEMASI, Vol 6,no. 1.pp 219-227

Sosiawan, E.A (2015, June), Evaluasi implementasi e-government pada situs web pemerintah daerah Indonesia: Perspektif content dan manajemen. In Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF) (Vol. 1 . No. 5)

C.Undang-undang

Undang-undang Negara Republik Indonesia No. 6 Tahun 2014 pasal 1 tentang Desa

Undang-undang Negara Republik Indonesia No. 6 Tahun 2014 pasal 4 tentang desa

Undang-undang Negara Republik Indonesia No. 32 Tahun 2004 tentang pemerintahan desa