

**EFEKTIVITAS PENERAPAN E-KINERJA
APARATUR SIPIL NEGARA PADA KANTOR KEMENTERIAN
AGAMA KABUPATEN KUANTAN SINGINGI**

SKRIPSI

*Disusun Dan Diajukan Untuk Melengkapi Skripsi
Pada Program Studi Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Islam Kuantan Singingi*



Oleh:

**NILA NADILA SINTA
NPM. 200411036**

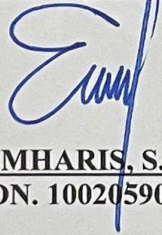
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM KUANTAN SINGINGI
TELUK KUANTAN
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : EFEKTIVITAS PENERAPAN E-KINERJA
APARATUR SIPIL NEGARA PADA KANTOR
KEMENTERERIAN AGAMA KABUPATEN
KUANTAN SINGINGI
NAMA : NILA NADILA SINTA
NPM : 200411036
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS : ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS : ISLAM KUANTAN SINGINGI

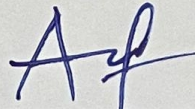
Telah Diperiksa dan Disetujui oleh Dosen Pembimbing

PEMBIMBING I



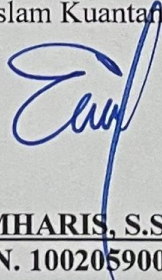
EMILIA EMHARIS, S.Sos., M.Si
NIDN. 1002059002

PEMBIMBING II



ALSAR ANDRI, S.Sos., M.Si
NIDN. 1005108901

Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Islam Kuantan Singingi



EMILIA EMHARIS, S.Sos., M.Si
NIDN. 1002059002

PENGESAHAN

Diperiksa Dan Disahkan Oleh Panitia Ujian Skripsi

Fakultas ilmu sosial

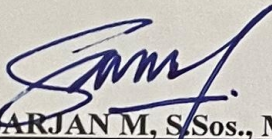
Universitas islam kuantan singingi

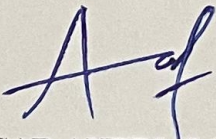
Pada :
Hari : Kamis
Tanggal : 7
Bulan : Maret
Tahun : 2024

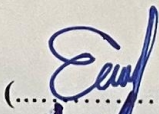

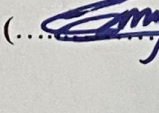
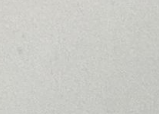
Tim Penguji

Ketua Dewan Sidang

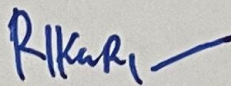
Sekretaris Dewan Sidang


SARJAN M, S.Sos., M.S.i
NIDN. 1008128002


ALSAR ANDRI, S.Sos., M.Si
NIDN. 1005108901

- | | |
|---|---|
| 1. EMILIA EMHARIS, S.Sos., M.Si (Pembimbing 1) | () |
| 2. ALSAR ANDRI, S.Sos., M.Si (Pembimbing 2) | () |
| 3. SAHRI MUHARAM, S. Sos., M.S (Anggota) | () |
| 4. SARJAN M, S. Sos., M.Si (Anggota) | () |

Mengetahui
Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Islam Kuantan Singingi
Dekan,


RIKA RAMADHANTI, S.IP., M.Si
NIDN. 1030058402

PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nila Nadila Sinta

NPM : 200411036

Fakultas : Ilmu Sosial

Universitas : Universitas Islam Kuantan Singingi

Dengan ini saya menyatakan dengan benar-benar bahwa skripsi yang berjudul **“Efektivitas penerapan e-kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi”** menyatakan bahwa, sesungguhnya skripsi yang saya susun merupakan karya ilmiah saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain atau sumber lain telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas dan telah sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah. Jika dalam pembuatan skripsi baik secara keseluruhan maupun sebagian dan terbukti plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan akademik berupa pembatalan skripsi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Teluk Kuantan, 2 Februari 2024
Yang membuat pernyataan

NILA NADILA SINTA
NPM.200411036

MOTTO

“Ketika Kamu Lelah Dan Semakin Ingin Menyerah
Ketahuilah Sesungguhnya, Pertolongan Allah Hanya Berjara
Antara Kening Dan Sajadah”
(QS. ALI'IMRAN 3:139)

“Ingatlah Selalu Manisnya Tujuan
Maka Akan Ringan Bagimu Pahirnya Pengorbanan”
-IBNU QOYYIM RAHIMULLAH-

“Kesuksesan Tidak Datang Dengan Mudah, Tapi Melalui Kerja Keras,
Tekad Yang Kuat, Dan Ketekunan Ang Tiada Henti”
-B.J. HABIBIE-

“Kegagalan bukanlah akhir dari segalanya,
tetapi justru merupakan langkah pertama menuju kesuksesan”
-B.J. HABIBIE-

“Jadilah Seperti Pohon Yang Tumbuh Dan Berbuah Lebat,
Dilempar Dengan Batu Tapi Membalasnya Dengan Buah”
-ABU BAKAR SIDDIQ R.A-

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbi' alamin saya mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, atas berkat, rahmat dan karunianya telah mengantarkan saya pada titik ini sebagai manusia yang senantiasa berpikir, berilmu dan kuat dalam menjalani kehidupan. Semoga pencapaian dan keberhasilan ini menjadi salah satu langkah awal mencapai kesuksesan.

Saya persembahkan karya kecil ini untuk kedua orang tua (Bapak Suyatno dan Ibu Dasminar) tercinta dan terkasih. Terima kasih yang tiada henti telah membesarkan, membimbing, memberikan semangat, doa, nasehat, dukungan serta kesabaran yang luas tanpa tepian. Pengorbanan yang tidak akan tergantikan hingga saya sampai pada proses ini, dan terima kasih kepada saudara kandung saya (Heri perwira) dan Istri (Erin Nur Safitri) yang telah memberi semangat serta motivasi sampai hari ini.

Bapak dan ibu dosen pembimbing, penguji dan pengajar yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya menuntun dan mengarahkan dalam memberi bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, terima kasih atas jasa yang telah kalian berikan untuk saya sebagai mahasiswa.

Terima kasih kepada sahabat saya (Fathya Iffah Najiha) dan teman-teman seperjuangan pada Program Studi Administrasi Negara angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

**EFEKTIVITAS PENERAPAN E-KINERJA
APARATUR SIPIL NEGARA PADA KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN KUANTAN SINGINGI**

ABSTRAK

Oleh :

**NILA NADILA SINTA
NPM :200411036**

Penelitian ini dilaksanakan pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi. Bertujuan untuk mengetahui Bagaimana Efektivitas Penerapan E-Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi. Perumusan masalah masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana penerapan e-kinerja Aparatur Sipil Nrgara pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi. Jumlah Populasi sebanyak 20 orang dan semua populasi dijadikan sampel karena semua populasi memiliki peranan penting dalam penerapan e-kinerja. Maka penulis menggunakan teknik sampling jenuh, dimana semua populasi di jadikan sampel. Analisis data yang digunakan adalah Deskriptif Kuantitatif, yaitu menganalisa data yang diperoleh dari hasil penjabaran kuesioner, kemudian di olah dan di simpulkan berdasarkan hasil olahan data tersebut. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai efektivitas penerapan e-kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi memperoleh hasil nilai dengan rata-rata 4,25 dalam arti berada pada interval setuju (efektif), yang berarti penerapan e-kinerja Aparatur Sipil Negara pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi efektif

Kata Kunci : Efektivitas, penerapan E-Kinerja

**EFEKTIVITAS PENERAPAN E-KINERJA
APARATUR SIPIL NEGARA PADA KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN KUANTAN SINGINGI**

ABSTRACT

By :

**NILA NADILA SINTA
NPM :200411036**

This research was carried out at the Office of the Ministry of Religious Affairs of Kuantan Singingi Regency. Aims to find out how the effectiveness of the implementation of e-Performance of the State Civil Apparatus at the Office of the Ministry of Religious Affairs of Kuantan Singingi Regency. The formulation of the problem in this study is how to apply the Nrgara Civil Apparatus e-kineja at the Office of the Ministry of Religious Affairs of Kuantan Singingi Regency. The number of Populasi was 20 people and all populations were sampled because all populations had important conscriptions in the application of e-performance. So the authors use a saturated sampling technique, where all populations are sampled. The data analysis used is Descriptive Quantitative, which analyzes data obtained from the results of the elaboration of questionnaires, then processed and concluded based on the processed data. Based on the results of research conducted on the effectiveness of the implementation of e-performance of the State Civil Apparatus at the Office of the Ministry of Religious Affairs of Kuantan Singingi Regency obtained a score result with an average of 4.25 in the sense of being at the agreed interval (effective), which means that the implementation of the e-performance of the State Civil Apparatus at the Office of the Ministry of Religious Affairs of Kuantan Singingi Regency is effective.

Keywords : Effectiveness, application of E-Performance

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, karena dengan berkah dan limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Skripsi yang berjudul :“**EFEKTIVITAS PENERAPAN E-KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA PADA KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KUANTAN SINGINGI**” ini, dapat penulis selesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu tugas dan persyaratan yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan pendidikan pada jenjang Strata Satu (S1) Program studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Kuantan Singingi.

Salam dan shalawat kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW karena berkat perjuangan beliau sehingga mampu menerangi semua sisi-sisi gelap kehidupan *jahiliyah* yang mengatur cahanya sehingga detik ini. Semoga teladan beliau dapat menjadi arah kita dalam menjalani kehidupan ini.

Setiap proses kehidupan tentu tidak akan selalu berjalan mudah, begitupun dengan proses memperoleh gelar di bangku kuliah hingga penulisan Skripsi ini yang penuh dengan tantangan dan cobaan. Namun pada akhirnya semua dapat terlewati berkat tekad dan upaya keras serta tentunya dukungan dari berbagai pihak. Hingga akhirnya penulis sadari bahwa semua akan indah pada waktunya.

Pada kesempatan ini pula penulis tidak lupa menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Ibu **Dr.Ikrima Mailani, S.Pd.i, M.Pd.i** selaku Rektor Universitas Islam Kuantan Singingi, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Kampus Universitas Islam Kuantan Singingi.
2. Ibu **Rika Ramadhanti, S.IP., M.Si** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Kuantan Singingi.
3. Bapak **Emilia Emharis S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Kuantan

Singingi yang telah memberikan motivasi sehingga penulis dapat kemudahan dan pencerahan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

4. Bapak **Emilia Emharis S.Sos., M.Si** selaku Pembimbing I yang selalu meluangkan waktunya dan selalu sabar dalam memberikan bimbingan demi tercapainya penyelesaian Skripsi ini serta sudah banyak memotivasi penulis untuk tetap sabar dan tegar.
5. Bapak **Alsar Andri S.Sos., M.Si** selaku Pembimbing II yang selalu meluangkan waktunya dan selalu sabar dalam memberikan bimbingan demi tercapainya penyelesaian Skripsi ini serta sudah banyak memotivasi penulis untuk tetap sabar dan tegar.
6. Seluruh dosen dan tenaga dilingkungan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Kuantan Singingi.
7. Kedua orang tua penulis, Ayahanda **Suyatno** dan Ibunda **Dasminar**. Terima kasih telah membesarkan dan mendidik serta menjadi penyemangat terhebat saya.
8. Teman-teman di Kelas Administrasi Negara B Angkatan 2020, sukses untuk kita semua.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Teluk Kuantan, 7 Maret 2023

NILA NADILA SINTA
NPM.200411036

DAFTAR ISI

	Halaman
<u>TANDA PERSETUJUAN</u>	i
PESENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
MOTTO HIDUP	iv
KATA PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
<u>BAB I : PENDAHULUAN</u>	<u>1</u>
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II : LANDASAN TEORI	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Teori/Konsep Administrasi Negara.....	8
2.1.2 Teori/Konsep Manajemen	
10	
2.1.3 Teori/Konsep Organisasi	
12	
2.1.4 Teori/Konsep Perencanaan Tenaga Kerja	
13	

2.1.5	Teori/Konsep Sistem Informasi Manajemen	15
2.1.6	Teori/Konsep Government	17
2.1.7	Teori/Konsep Efektivitas	21
2.1.8	Teori/Konsep Kinerja	22
2.1.9	Teori/Konsep E-Kinerja	23
2.1.10	Teori/Konsep Prestasi Kerja	26
2.2	Kerangka Pemikiran	28
2.3	Hipotesis	29
2.4	Definisi Operasional	29
2.5	Operasional Variabel	30
BAB III : METODE PENELITIAN		31
3.1	Jenis Penelitian	31
3.2	Populasi dan sampel	31
3.2.1	Populasi.....	31
3.2.2	Sampel.....	32
3.3	Sumber data Penelitian	32
3.3.1	Data Primer	33
3.3.2	Data Skunder.....	33
3.4	Fokus Penelitian	34
3.5	Lokasi Penelitian	34
3.6	Metode Pengumpulan Data	34
3.6.1	Kuesioner	34
3.6.2	Obserbvasi.....	34
3.6.3	Dokumentasi	35
3.7	Metode Analisa Data	35
3.8	Jadwal Penelitian	37
BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN		39
4.1	Sejarah Kabupaten Kuantan Singingi	39

4.2	Kondisi Geografis Kabupaten Kuantan Singingi	39
4.3	Visi dan Misi Kementerian Agama	41
4.3.1	Visi Kantor Kementerian Agama.....	41
4.3.2	Misi Kantor Kementerian Agama.....	41
4.3.3	Nilai Budaya Kerja Kementerian Agama	41
4.4	Struktur Organisasi Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi 42	
4.5	Tugas Pokok dan Fungsi	43
4.5.1	Kepala Kantor	43
4.5.2	Kepala Sub Bagian Tata Usaha	43
4.5.3	Kepegawaian	44
4.5.4	Perencanaan dan Keuangan	45
4.5.5	Seleksi Pendidikan Maadrasah	46
4.5.6	Seksi Pendidikan Agama dan Agama Islam (PAKIS)	46
4.5.7	Seksi Bimbingan Masyarakat Islam (BIMAS)	48
4.5.8	Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umroh	48
4.5.9	Penyelenggara Syari'ah	49
BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN		50
5.1	Identitas Responden	50
5.1.1	Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Umur	50
5.1.2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
5.1.2	Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
5.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan penelitian Tentang Efektivitas Penerapan E-Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi	52
5.2.1	Indikator Kualitas Penerapan E-kinerja	52
5.2.1.1	Kemampuan Dalam Menggunakan Teknologi	52
5.2.1.2	Ketelitian Dalam Penerapan E-Kinerja	54
5.2.1.3	Keterkaitan Hasil Dalam Penerapan E-Kinerja	55

5.2.1.4	Rekapitulasi Indikator Kualitas Tentang Penerapan E-Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi	56
5.2.1.5	Analisa Indikator Kualitas Tentang Efektivitas Penerapan E-Kinerja ASN Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi	57
5.2.2	Indikator Kuantitas Penerapan E-Kinerja	57
5.2.2.1	Pencapaian Target Dalam Penerapan E-Kinerja	57
5.2.2.2	Tanggung Jawab dalam Penerapan E-kinerja	59
5.2.2.3	Penyelesaian Kerja dalam Penerapan E-Kinerja	60
5.2.2.4	Rekapitulasi Indikator Kuantitas Tentang Penerapan E-Kinerja Asn Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi	61
5.2.2.5	Analisa Indikator Kuantitas Tentang Penerapan E-Kinerja ASN Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan singingi	62
5.2.3	Indikator Pemanfaatan Waktu Dalam Penerapan E-Kinerja	62
5.2.3.1	Ketepatan Waktu dalam Penerapan E-Kinerja	62
5.2.3.2	Disiplin dalam penerapan E-Kinerja	63
5.2.3.3	Praktis Menggunakan E-Kinerja	65
5.2.3.4	Rekapitulasi Indikator pemanfaatan waktu Tentang Penerapan E-Kinerja ASN Pada Kementerian Kabupaten Kuantan Singingi	66
5.2.3.5	Analisa Indikator Pemanfaatan Waktu Penelitian Tentang Penerapan E-Kinerja ASN Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi	67
5.3	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas Penerapan E-Kinerja ASN Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi	68

5.4 Analisis Penelitian Mengenai Efektivitas Penerapan E-Kinerja ASN Pada Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi	69
BAB VI : PENUTUP	70
6.1 Kesimpulan	70
6.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II. 1 : Konsep Operasional Variable tentang efektivitas penerapan e-kinerja Aparatur Sipil Negara pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi	30
Tabel III. 1 : Informan penelitian tentang efektivitas penerapan e-kinerja Aparatur Sipil Negara pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi.....	32
Tabel III. 2 : Jadwal Penelitian tentang efektivitas penerapan e-kinerja Aparatur Sipil Negara pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi.....	37
Tabel IV. 1 : Luas Wilayah Di Kabupaten Kuantan Singingi	40
Tabel V. 1 : Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Umur	50
Tabel V.2 : Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel V. 3 : Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
Tabel V.4 : Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan Teknologi Informasi Tentang Efektivitas Penerapan E-Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi	

Tabel V. 5	: Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian Tentang Efektivitas Penerapan E-Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi	54
Tabel V. 6	: Tanggapan Responden Mengenai Keterkaitan Hasil Tentang Efektivitas Penerapan E-Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi	55
Tabel V. 7	: Rekapitulasi Indikator Kualitas Tentang Penerapan E-Kinerja ASN Pada Kementerian Kabupaten Kuantan Singingi	56
Tabel V. 8	: Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas Penelitian Tentang Efektivitas Penerapan E-Kinerja ASN Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi	58
Tabel V. 9	: Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas Penelitian Tentang Efektivitas Penerapan E-Kinerja ASN Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi	59
Tabel V.10	: Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas Penelitian Tentang Efektivitas Penerapan E-Kinerja ASN Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi	60
Tabel V. 11	: Rekapitulasi Indikator Kuantitas Penelitian Tentang Efektivitas Penerapan E-Kinerja Asn Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi	61
Tabel V. 12	: Tanggapan Responden Mengenai Pemanfaatan Waktu Penelitian Tentang Efektivitas Penerapan E-Kinerja ASN Pada Kantor Kementrian Agama Kabupaten Kuantan Singingi.....	63
Tabel V. 13	: Tanggapan Responden Mengenai pemanfaatan Waktu Penelitian Tentang Efektivitas Penerapan E-Kinerja ASN Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi	64
Tabel V. 13	: Tanggapan Responden Mengenai Pemanfaatan Waktu Penelitian Tentang Efektivitas Penerapan E-Kinerja ASN Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi	65

Tabel IV. 14 : Rekapitulasi Indikator pemanfaatan waktu Tentang Penerapan E-Kinerja ASN Pada Kementerian Kabupaten Kuantan Singingi	66
Tabel V. 15 : Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas Penerapan E-Kinerja ASN Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar/Bagan II. 1 : Kerangka Pemikiran Penelitian tentang efektivitas penerapan e-kinerja pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi	28
Gambar/Bagan IV. 1 : Peta Wilayah Kabupaten Kuantan Singingi	38
Gambar/Bagan IV. 2 : Nilai Budaya Kerja Kementerian Agama	41
Gambar/Bagan IV. 3 : Struktur Organisasi Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi	42

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Dokumentasi Penelitian tentang efektivitas penerapan e-kinerja Aparatur Sipil Negara pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi.....	75
Lampiran 2 : Lembar Persetujuan Pembimbing Untuk Revisi Skripsi	77
Lampiran 3 : Surat Keputusan (SK) Pembimbing	78
Lampiran 4 : Surat Pelaksanaan Kegiatan Riset	79
Lampiran 5 : Lembar Bimbingan Skripsi	80
Lampiran 6.....: Daftar Kuesioner Penelitian tentang efektivitas penerapan e-kinerja Aparatur Sipil Negara pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singing	82
Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup.....	85

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi dan informasi saat ini sudah berkembang pesat. Telah banyak organisasi modern yang menggunakan teknologi informasi dalam mengelola organisasinya. Teknologi merupakan sebuah konsep yang berkaitan dengan jenis penggunaan dan pengetahuan tentang alat dan keahlian, serta bagaimana dapat memberikan pengaruh pada kemampuan manusia untuk mengendalikan dan mengubah sesuatu yang ada di sekitarnya.

Pada perkembangan teknologi saat ini banyak instansi pemerintah pusat dan daerah mengembangkan pelayanan publik melalui Teknologi Komunikasi dan informasi (selanjutnya disingkat TIK/ICT) yang biasa dikenal dengan *e-government*. Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-government*, dapat dikatakan bahwa *e-government* adalah upaya untuk mengembangkan pelayanan pemerintahan yang berbasis elektronika dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik secara efektif, efisien, transparan serta peningkatan sumber daya manusia yang menuju *good governance*.

Salah satu instansi pemerintah yang menerapkan konsep *e-government* adalah Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi. Hal tersebut dikarenakan mobilitas kerja yang tinggi maka muncul sebuah inovasi untuk membangun aplikasi yang dapat mempermudah kerja pegawai. Beberapa aplikasi yang digunakan pada Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi seperti e-

kinerja, e-mpa'spak online, dan lain sebagainya. E-kinerja merupakan salah satu aplikasi berbasis web dimana aplikasi tersebut digunakan untuk menganalisis kebutuhan jabatan dan beban kerja unit/satuan kerja organisasi sebagai dasar perhitungan prestasi kerja dan pemberian insentif kerja. Peraturan Pemerintah Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2005 tentang Analisis Jabatan pada Pasal 10 menyebutkan :

“Analisis jabatan dilaksanakan apabila terjadi perubahan organisasi untuk penataan kelembagaan, kepegawaian, perencanaan, kebutuhan pendidikan dan pelatihan”.

Peraturan Pemerintah Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008 tentang Analisis Beban Kerja pada Pasal 2 Ayat 2 menyebutkan :

“Analisis beban kerja di laksanakan untuk mengatur dan menghitung beban kerja setiap jabatan/unit kerja dalam rangka efisiensi dan efektivitas pelaksanaan tugas dan meningkatkan kapasitas organisasi yang profesional, transparan, profesional dan rasional”.

Maka dengan hadirnya e-kinerja pekerjaan yang dulunya dikerjakan secara manual serta memakan waktu yang lama, kini dapat di selesaikan dengan sistem komputerisasi yang canggih dan hanya memakan waktu singkat.

Penerapan aplikasi ini dikarenakan adanya beberapa masalah dalam pekerjaan atau kinerja Aparatur Sipil Negara (selanjutnya disingkat ASN), permasalahan dianggap belum optimal seperti, rendahnya pandangan masyarakat mengenai kualitas kinerja ASN pada lingkungan pemerintah pusat maupun daerah, sehingga mendorong pemerintah melakukan pengawasan yang tepat guna mengontrol kualitas kerja ASN. Oleh karena itu, pemerintah melakukan pembaharuan dalam bidang ketetalaksanaan birokrasi yang profesional dan ter integritas tinggi sebagai pelayanan publik melalui konsep *e-government* yang

merupakan wujud dari reformasi birokrasi, dengan demikian tujuan adanya birokrasi adalah mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik, Mengembangkan mekanisme kontrol yang efektif, mengelola sengketa administratif secara efektif dan efisien serta agar pekerjaan dapat terselesaikan dengan cepat dan terorganisasi.

Selain fenomena di atas, yang sering terjadi sebelum adanya penerapan e-kinerja yaitu menurunnya tingkat profesionalisme ASN. Hal tersebut disebabkan karena ASN cenderung tidak komparatif dalam bekerja, kurangnya kompetitif, kerang kreatif, inovatif serta munculnya persaingan tidak sehat di lingkungan kerja. Selain itu, adanya pola pikir dari ASN yang menganggap bekerja dengan rajin dengan tidak rajin akan memperoleh *reward* (insentif) yang sama juga menjadi penyebab menurunnya tingkat profesionalitas ASN. Sulitnya pengukuran kinerja ASN membuat penilaiannya sangat subjektif dan sangat banyak ditemui penilaian kinerja dilakukan atas rasa suka dan tidak suka. Akibatnya ASN yang rajin atau malas susah untuk diberikan hukuman. Hal ini dikarenakan tidak adanya bukti yang menunjukkan ASN tersebut malas dalam bekerja. Jenjang karir dari ASN juga tidak dinilai secara objektif karena promosi dan mutasi pun dilakukan berdasarkan penilaian subjektif dari atasan.

Penerapan e-kinerja pada Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi berpedoman pada Surat Edaran Sekretariat Jenderal Kementerian Agama Republik Indonesia Nomor : S.1/1311/2/Kp.02.3/488/2015 tanggal 22 Januari 2015 tentang Sasaran Kerja Pegawai (SKP) dan Prestasi Aparatur Sipil Negara Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi. Adanya surat edaran tersebut

seriap ASN wajib membuat Laporan Kinerja Harian (LKH) sesuai dengan sasaran kerja pegawai (SKP) yang telah dibuatnya. Selanjutnya ASN harus membuat laporan kinerja bulanan berdasarkan pada laporan kinerja hariannya.

Pelaksanaan surat edaran itu tentu saja menuntut setiap ASN untuk mencatat kegiatan, meskipun terkesan sepele hanya dengan menulis saja tetapi menjadi berat ketika dilakukan setiap hari. Apabila tidak mencatat dalam satu hari maka hari berikutnya kita harus mengingat dan mencatatkan karena setiap pelaksanaan kegiatan harus tercatat setiap harinya. Bukan hanya itu, pencatatan kegiatan pada buku akan menumpuk dan dapat mengakibatkan pemborosan kertas. Dengan adanya penerapan e-kinerja pada Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi maka diharapkan adanya pergeseran budaya kerja pegawai menjadi lebih modern identik dengan penggunaan teknologi proses kerja, dokumentasi pendapatan dilakukan secara elektronik.

Berdasarkan observasi yang dilakukan maka ditemukan bahwa Kementrian Agama Kabupaten Kuantan Singingi mulai menerapkan aplikasi e-kinerja melalui *website kuansing.e-kinerja.net* sejak Januari 2015. E-kinerja berfungsi sebagai aplikasi yang mempermudah pembuatan laporan pencapaian kerja ASN pada Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi.

E-kinerja adalah aplikasi berbasis web yang digunakan untuk kebutuhan pengelolaan laporan aktivitas harian ASN di lingkungan kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi, sehingga semua aktivitas dapat diinput, laporan dan transip secara rapi dalam database. Tujuan utama adanya aplikasi e-kinerja ini adalah melakukan reformasi birokrasi dan bagaimana manajemen ASN

lebih meningkat kualitasnya dan lebih baik lagi, untuk mencapai tujuan tersebut tentu dibutuhkan perubahan yang menggunakan teknologi dan komunikasi.

Saat ini banyak kantor pemerintahan yang menyatakan bahwa telah menggunakan aplikasi berbasis online padahal pada kenyataannya kantor-kantor pemerintah tersebut baru melalui tahap *presence*, penerapan *e-govrement* yang benar-benar dijalankan secara mendalam. Namun, situs-situs yang melayani masyarakat dalam urusan umum tersebut masih belum optimal dalam pelaksanaannya baik kuantitas maupun kualitasnya. Artinya masih terdapat kendala yang ditemui oleh pihak pemerintah daerah.

Berdasarkan pengamatan awal dalam penerapan aplikasi e-kinerja di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi tidak berjalan maksimal secara keseluruhan. Faktor yang memiliki kaitan utama adalah belum tersedianya sumber daya manusia (selanjutnya disingkat SDM) yang memadai dari segi *skill* dan manajerial dalam pengelolaan situs Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi sehingga masih banyak Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi yang ragu menerapkan aplikasi e-kinerja. Hal tersebut menandakan bahwa pelaksanaan aplikasi e-kinerja tidak sejalan dengan ketersediaan dan kearsipan dari pihak Pemerintah Daerah dalam penyediaan sumber daya yang baik untuk mengelola aplikasi e-kinerja, dengan keterbatasan pengetahuan dan keterampilan mereka tetap memaksakan SDM untuk melaksanakan kegiatan aplikasi e-kinerja.

Ketersediaan SDM yang memiliki standar kompetensi dibidang teknologi dan informasi lebih sulit dibandingkan masalah teknologinya. Pada Kantor

Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi, hanya berkisar 3-5 orang yang mempunyai kemampuan teknologi informasi. Beberapa diantaranya belum tentu berlatar belakang pendidikan sarjana bidang informatika atau semisalnya. Hal tersebut terjadi karena kemungkinan pada 10-20 tahun yang lalu Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi jarang merekrut ASN baru dengan latar belakang bidang teknologi informasi dan komunikasi karena pada saat itu belum ada gambaran kedepan tentang pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi.

Faktor lain dari aplikasi e-kinerja masih bersamalah secara teknis, dengan kurangnya SDM yang menguasai bidang teknologi informasi dan komunikasi khususnya aplikasi e-kinerja tentu membuat penilaian kinerja ASN di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi semakin tidak optimal.

Berdasarkan fenomena di atas maka penulis tertarik mengangkat judul penelitian ini: **“Efektivitas Penerapan E-Kinerja Aparatur Sipil Negara pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi”**.

1.2 Rumusah Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka penulis mencoba mengidentifikasi kan masalah: **“Bagaimana Penerapan E-Kinerja Aparatur Sipil Negara pada Kantor kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi”**.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka dalam hal ini yang menjadi tujuan dilaksanakannya penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan e-kinerja ASN pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan mampu menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman peneliti dalam penelitian dan pengembangan ilmu administrasi negara khususnya mengenai efektivitas penerapan e-kinerja ASN pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi.

1.4.2 Manfaat Praktis

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat memberikan masukan dari berbagai pihak khususnya kepada pihak yang berkepentingan khususnya bagi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi.

BAB V

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa penelitian yang berjudul : “Efektivitas Penerapan E-Kinerja ASN Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi” berada pada interval 4,25 dengan kategori setuju atau dalam arti efektif.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini terdapat beberapa kekurangan yang perlu diperbaiki, maka penulis memberikan saran mengenai Penerapan E-Kinerja ASN Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi agar lebih baik dan efektif. Adapun saran yang diberikan peneliti yaitu :

- 6.2.1 Berdasarkan indikator kualitas, peneliti menyarankan kepada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi untuk lebih meningkatkan kembali sumber daya manusia agar penerapan e-kinerja semakin efektif.
- 6.2.2 Berdasarkan indikator kuantitatif, peneliti menyarankan kepada kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi agar lebih bertanggung jawab kepada pekerjaan agar penyelesaian kerja sesuai dengan target kerja.
- 6.2.3 Berdasarkan indikator pemanfaatan waktu, peneliti menyarankan kepada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi, agar lebih disiplin dalam pengimputan data berupa tugas.

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ke Tujuh, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Budyanto, M. E. 2013. *Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Budyanto, 2013, *Sistem Informasi Geografis Menggunakan ArcView GIS*. Penerbit Andi,.
- Bambang Prasetyo dan Lina Miftahul Jannah,2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*,Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Hayat, 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Indrajid, 2000. *Elektronic government*. Yogyakarta: Andi
- Karyoto, 2015. *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta: C.V Andi.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada
- Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya, Bandung
- McLeod, Jr., Raymond; Schell, George P. 2017. *Sistem Informasi Managemen (Terjemahan)*. Jakarta: Salemba Empat
- Moeheriono. 2012. “*Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*”. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Moleong, L.2015. *Metodologi penelitian kualitatif (Edisi revi)*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Nur Yanto, 2015. *Pengantar Hukum Administrasi Negara Indonesia*. Jakarta:Mitra Wacana Media.
- Pasolong, Harbani. 2012. *Teori Administrasi Publik..* Yogyakarta: Alfabeta

- Rohman Taufiq, 2013. Informasi manajemen: konsep dasar, analisis dan metode pengembangan. yogakarta: Graha Ilmu
- Siswanto. 2013. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia, Pendekatan Administrasi dan Operasional*. Edisi Revisi. Bumi Aksara, Jakarta
- Sugiyono. 2012. *Metode Kuantitatif Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. CV.Afabeta, Bandung
- S.P,Hasibuan, Malayu. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, Bandung: Alfabeta..
- Sugiyono.2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Cetakan ke-24. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D,Bandung: Alfabeta.
- Wilson Bangun. 2012. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: CV.Pratama Kiran

B. Artikel/jurnal

- Lembong, Renald Christo, and Udaya Madjid. "Efektivitas Penerapan E-Kinerja Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Utara." *Jurnal Ilmu Pemerintahan Suara Khatulistiwa* 6.2 (2021): 131-139.
- Mukti, Dwi Rafita, Sri Wahyu Lelly Hana Setyanti, and Lilik Farida. "Penerapan Sistem penilaian kinerja berbasis e-kinerja terhadap prestasi kerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi." *E-Journal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi* 6.2 (2019): 175-180.
- NURHAYATI, Ema. Pengaruh penerapan sistem penilaian e-kinerja dan kompetensi terhadap kinerja pegawai di kecamatan Semarang Timur

melalui motivasi sebagai variabel intervening. *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, 2017, 2.2: 79-91.

Wahyuni, Sisi. "Pengaruh Penerapan E-Kinerja Dan Integritas Terhadap Kinerja Pegawai." *JESS (Journal of Education on Social Science)* 4.2 (2020): 153-164.

C. Dokumentasi

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-government*

Peraturan Pemerintah Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2005 tentang Analisis Jabatan pada Pasal 10

Peraturan Pemerintah Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008 tentang Analisis Beban Kerja pada Pasal 2 Ayat 2

DOKUMENTASI

Foto Bersama Ibu Asro



Penjemputan balasan surat riset
(Bapak Hendra Gunawan)



Menginput data penelitian



Ruangan Kepegawaian



