

**ANALISIS PENGELOLAAN TERMINAL KOTA TELUK
KUANTAN OLEH DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN KUANTAN SINGINGI**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Sosial Program Pendidikan Strata Satu Program Studi Ilmu Administrasi
Negara*



Oleh :

GESTIA ELRIKA CINTIA NINGSI
NPM. 190411022

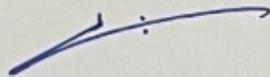
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM KUANTAN SINGINGI
TELUK KUANTAN
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : ANALISIS PENGELOLAAN TERMINAL KOTA
TELUK KUANTAN OLEH DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN KUANTAN SINGINGI
NAMA : GESTIA ELRIKA CINTIA NINGSI
NPM : 190411022
UNIVERSITAS : ISLAM KUANTAN SINGINGI
FAKULTAS : ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI NEGARA

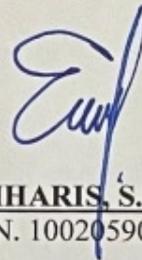
Telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing

PEMBIMBING I



DESRIADI, S.Sos., M.Si
NIDN. 1022018302

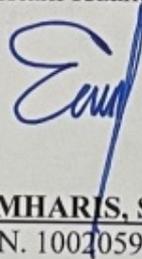
PEMBIMBING II



EMILIA EMHARIS, S.Sos., M.Si
NIDN. 1002059002

Mengetahui

Ketua Program Studi Administrasi Negara
Universitas Islam Kuantan Singingi



EMILIA EMHARIS, S.Sos., M.Si
NIDN. 1002059002

PENGESAHAN

Diperiksa dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi

Fakultas Ilmu Sosial

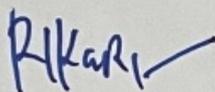
Universitas Islam Kuantan Singingi

Pada :
Hari : Jum'at
Tanggal : 23
Bulan : Februari
Tahun : 2024

Tim Penguji

Ketua,

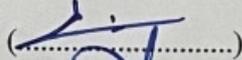
Sekretaris,



RIKA RAMADHANTI, S.IP.,M.Si
NIDN. 1030058402



EMILIA EMHARIS, S.Sos.,M.Si
NIDN. 1002059002

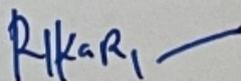
1. **DESRIADI, S.Sos.,M.Si** (Pembimbing I) 
2. **EMILIA EMHARIS, S.Sos.,M.Si** (Pembimbing II) 
3. **SAHRI MUHARAM, S.Sos.,M.Si** (Anggota) 
4. **SARJAN.M, S.Sos.,M.Si** (Anggota) 

Mengetahui

Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Islam Kuantan Singingi

Dekan,



RIKA RAMADHANTI, S.IP.,M.Si
NIDN. 1030058402

ABSTRAK

ANALISIS PENGELOLAAN TERMINAL KOTA TELUK KUANTAN OLEH DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN KUANTAN SINGINGI

**GESTIA ELRIKA CINTIA NINGSI
NPM.190411022**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis pengelolaan terminal Kota Teluk Kuantan oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Kuantan Singingi. Dinas Perhubungan Kabupaten Kuantan Singingi dalam mengelola terminal Kota Teluk Kuantan penting dilakukan karena terminal Kota Teluk Kuantan merupakan salah satu permasalahan hingga kini belum tertangani dengan baik untuk menganalisis permasalahan tersebut peneliti menggunakan teori G,R Terry sesuai dengan permasalahan tersebut menggunakan indikator penilaian yang terdiri dari perencanaan, pengorganisasian, kepegawaian, permotivasi, pengawasan. Tipe penelitian yang berlokasi di Terminal Kota Teluk Kuantan ini adalah server deskriptif yaitu menggambarkan keadaan subyek dan objek, baik seseorang, lembaga, masyarakat, dan lain sebagainya serta memberikan jawaban terhadap permasalahan yang ada pada setiap penelitian dilakukan dengan cara menggambarkan berdasarkan fakta-fakta yang ada di lapangan dan dihubungkan dengan konsep teori yang relevan terdapat 4 kelompok populasi dan sampel pada penelitian ini yaitu kepala Bidang Prasarana dan Keselamatan, Dishub Pengelola Terminal Kota Taluk Kuantan, Supir Travel, Penumpang. Besaran sampel yang ditetapkan dari keempat kelompok populasi ini adalah 1 orang Kepala Bidang Prasarana dan keselamatan, 2 orang Dishub pengelola Terminal Kota Teluk Kuantan, 2 orang supir travel, 4 orang penumpang. Teknik penentuan sampling yang peneliti gunakan Purposive Sampling adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Hasil dan pembahasan penelitian pengelolaan terminal Kota Teluk Kuantan oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Kuantan Singingi pada indikator perencanaan, indikator pengorganisasian, indikator kepegawaian, indikator pemotivasi, indikator pengawasan memberikan gambaran yang kurang baik dalam mengelola terminal.

Kata Kunci : Pengelolaan Terminal

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE MANAGEMENT OF THE TELUK KUANTAN CITY TERMINAL BY THE TRANSPORTATION DEPARTMENT KUANTAN SINGINGI DISTRICT

**GESTIA ELRIKA CINTIA NINGSI
NPM. 190411022**

This research aims to determine the management analysis of the Teluk Kuantan City terminal by the Kuantan Singingi Regency Transportation Service. In managing the Teluk Kuantan City terminal, it is important for the Kuantan Singingi Regency Transportation Service to do this because the Teluk Kuantan City terminal is one of the problems that has not yet been handled properly. To analyze this problem, researchers use Terry's G,R theory. In accordance with this problem, they use assessment indicators consisting of planning, organizing, staffing, motivating, supervising. This type of research which is located at the Teluk Kuantan City Terminal is a descriptive server, namely describing the condition of the subject and object, whether a person, institution, community, etc. and providing answers to the problems that exist in each research carried out by describing it based on existing facts. in the field and connected with relevant theoretical concepts, there are 4 population groups and samples in this research, namely the head of the Infrastructure and Safety Division, the Transportation Agency for Taluk Kuantan City Terminal Management, Travel Drivers, Passengers. The sample size determined from these four population groups is 1 head of infrastructure and safety, 2 people from the Transportation Department managing the Kuantan Bay City Terminal, 2 travel drivers, 4 passengers. The sampling technique that researchers use is Purposive Sampling, a technique for determining samples with certain considerations. The results and discussion of research on the management of the Teluk Kuantan City terminal by the Kuantan Singingi Regency Transportation Service on planning indicators, organizing indicators, staffing indicators, motivation indicators, supervision indicators provide a poor picture of managing the terminal.

Keywords : Terminal Management

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah Swt, karena dengan RidhoNyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan Judul Analisis Pengelolaan Terminal Kota Teluk Kuantan Oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Kuantan Singingi

Adapun tujuan penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana lengkap pada Universitas Islam Kuantan Singingi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata baik dari segi penulisan maupun pembahasannya dan penulis sangat mengharapkan masukan dari segala pihak untuk kesempurnaan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini juga ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya atas segala bantuan dalam pembuatan skripsi ini, diantaranya kepada :

1. Dr. Ikrima Mailani,S.Pd.i, M.Pd.i., Selaku Rektor Universitas Islam Kuantan Singingi
2. Ibu Rika Ramadhanti, S.IP., M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Kuantan Singingi
3. Bapak Emilia Emharis, S.Sos., M.Si Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara serta dosen pembimbing II yang kesabaran dan kerelaan telah membimbing dan memberi petunjuk yang sangat berguna kepada peneliti sehingga terselesainya Skripsi ini.
4. Bapak Desriadi, S.Sos., M.Si Selaku dosenpembimbing I yang kesabaran dan kerelaan telah membimbing dan memberi petunjuk yang sangat berguna kepada peneliti sehingga terselesainya Skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staf Fakultas Ilmu Sosial UniversitasIslam Kuantan Singingi yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu selama penulis menuntut ilmu hingga selesai.

6. Orang Tua Penulis Ayahanda dan Ibunda yang telah banyak memberikan bantuan baik moril maupun materil serta do'anya untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Rekan - rekan seperjuangan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas semangat dan kerja samanya.

Akhir kata dengan sepuh ketulusan penulis berharap semoga Skripsi ini berguna untuk kita dan dapat memberi manfaat bagi yang memerlukannya.

Teluk Kuantan, 01 Mei 2024

GESTIA ELRIKA CINTIA NINGSI
NPM. 190411022

DAFTAR ISI

	Halaman :
LEMBAR PERSETUJUAN	i
PENGESAHAN	ii
LEMBARAN PERNYATAAN.....	iii
MOTO HIDUP	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Secara Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat secara praktis	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1. Kajian Pustaka	9
2.1.1 Teori/Konsep Ilmu Administrasi Negara.....	9
2.1.2 Teori/Konsep Organisasi	12
2.1.3 Konsep Manajemen	17
2.1.4 Konsep Pengelolaan.....	20
2.1.5 Terminal.....	22
2.2. Kerangka Pemikiran	25
2.3. Hipotesis	26
2.4. Konsep Operasional.....	26
2.5. Operasional Variabel	28

BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Jenis Penelitian	30
3.2. Informan	30
3.3. Sumber Data	31
3.3.1 Data primer	31
3.3.2 Data sekunder	31
3.4. Lokasi Penelitian	31
3.5. Fokus Penelitian.....	31
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	31
3.6.1 Pengamatan (Observasi)	31
3.6.2 Wawancara	31
3.6.3 Dokumentasi.....	31
3.7. Metode Analisis Data.....	32
3.7.1 Data Reduction (Reduksi data).....	32
3.7.2 Data Display (Penyajian Data).....	33
3.7.3 Conclusion Drawing (Penarikan Kesimpulan/Verifikasi)	33
3.8. Jadwal Kegiatan Penelitian	33
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
4.1. Gambaran Umum Kabupaten Kuantan Singingi	34
4.1.1 Geografis Kabupaten Kuantan Singingi.....	35
4.1.2 Topografi Kabupaten Kuantan Singingi	39
4.1.3 Demografis Kabupaten Kuantan Singingi	40
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1. Identitas Responden	42
5.1.1 Identitas Responden	42
5.1.2 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Usia	43
5.1.3 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	43
5.2. Hasil dan Pembahasan Penelitian Pengelolaan Terminal Kota Teluk Kuantan Oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Kuantan Singingi	44
5.2.1 Indikator Perencanaan.....	44

5.2.2 Indikator Pengorganisasian.....	48
5.2.3 Indikator Kepegawaian	52
5.2.4 Indikator Pemotivasian	56
5.2.5 Indikator Pengawasan	60
5.3. Analisis Penelitian.....	62
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	66
6.2. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1. Operasionalisasi Variabel Penelitian Pengelolaan Terminal Kota Taluk Kuantan Oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Kuantan Singingi.....	29
3.1 Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian Tentang Analisis Pengelolaan Terminal Kota Teluk Kuantan Oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Kuantan Singingi.....	32
3.2 Jadwal penelitian tentang Pengelolaan Terminal Kota Teluk Kuantan Oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Kuantan Singingi.....	37

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Pikir Pengelolaan Terminal Kota Teluk Kuantan Oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Kuantan Singingi.....	27

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sesuai dengan UUD 1945 dalam pasal 18 ayat 7 menjelaskan tata cara penyelenggaraan pemerintahan daerah telah diatur. Oleh karena itu bahwasanya penyelenggaraan pemerintahan daerah diarahkan untuk mempercepat terwujudnya kesejahteraan masyarakat melalui peningkatan pelayanan, pemberdayaan, dan peran masyarakat, serta peningkatan, daya saing dengan memperhatikan prinsip demokrasi, pemerataan, keadilan, dan kekhasan suatu daerah dalam sistem NKRI. Pelaksanaan Pemerintahan Daerah kearah otonomi daerah yang bersifat desentralisasi, sentralisasi, dan dekosentrasi semakin nyata setelah diterapkannya dengan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah memuat 411 pasal, dan didalam pasal 404 menjelaskan bahwasanya serah terima personel, pendanaan, sarana, prasarana, serta dokumen sebagai akibat pembagian urusan pemerintahan antara pemerintah pusat, daerah provinsi dan daerah kabupaten/kota yang diatur berdasarkan Undang-undang ini dilakukan selama paling lama 2 (dua) tahun terhitung sejak Undang-undang ini diundangkan. Dalam lampiran Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah menjelaskan pembagian urusan pemerintahan bidang perhubungan. Urusan pemerintahan bidang perhubungan tersusun pada sub urusan Lalu Lintas Angkutan Jalan menjelaskan bahwasanya di point (c) Wewenang pengelolaan

terminal penumpang tipe A dikelola oleh pemerintah pusat, Wewenang pengelolaan terminal penumpang Tipe B dikelola oleh pemerintah daerah provinsi, dan Wewenang pengelolaan terminal penumpang tipe C dikelola oleh pemerintah daerah kabupaten/kota.

Transportasi pada saat ini menjadi suatu kebutuhan bagi manusia baik kebutuhan individu maupun kebutuhan kelompok. Sehingga peningkatan akan transportasi sangat tinggi pada setiap kota, terutama transportasi darat. Sistem pengangkutan atau transportasi harus di tata terus menerus dan di sempurnakan untuk menjamin mobilitas orang maupun barang dalam rangka menjamin kesejahteraan masyarakat.

Di samping itu, dalam upaya menunjang perkembangan wilayah dan meratakan hasil-hasil pembangunan, pengangkutan dapat berperan sebagai penunjang (pelayan), pemacu (pendorong), sekaligus pemicu (penggerak) perkembangan. Berkaitan dengan hal itu menuntut pihak-pihak pengelola jasa angkutan umum atau transportasi dapat mengelola dengan baik agar kebutuhan masyarakat akan jasa transportasi dapat terpenuhi sebagai alat mobilitas masyarakat dari suatu tempat ketempat yang lain.

Berdasarkan pada Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 132 Tahun 2015 tentang penyelenggaraan terminal penumpang angkutan jalan memuat BAB X tentang Sumber Daya Manusia (SDM) pasal 44 menjelaskan bahwasanya terminal penumpang di pimpin oleh kepala terminal dibantu oleh staff administrasi dan petugas operasional yang ditugaskan sesuai dengan kompetensinya. Maksudnya dalam pasal itu ialah kepala terminal harus memiliki kemampuan untuk

menguasai manajemen pengelolaan terminal melalui pendidikan di bidang terminal, pengalaman kepala terminal di bidang lalu lintas angkutan jalan paling sedikit 3 (tiga) tahun. Dalam pengoperasian terminal terdapat petugas-petugas operasional terminal diantaranya yaitu (1) Petugas Administrasi Perkantoran (2) Petugas Pencatatan Kedatangan dan Keberangkatan, (3) Pengaturan Lalu Lintas (4) Penyidik Pegawai Negeri Sipil (5) Penguji Kendaraan Bermotor (6) Petugas Pelayanan, (7) Teknisi Elektrikal, (8) teknisi Mekanikal, (9) Petugas Kesehatan, dan (10) Petugas Pengamanan. Dan petugas/pegawai terminal pengaturan jumlah dan waktu kerjanya dilakukan melalui Kepala Dinas melalui Direktorat Jenderal Perhubungan.

Terminal sebagai titik simpul jaringan transportasi jalan menjadi barometer dari pesatnya pertumbuhan jumlah perjalanan dari dan ke suatu kota, memerlukan landasan perencanaan yang terarah.

Terminal Kota Teluk Kuantan sebagai salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Kuantan Singingi berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Kuantan Singingi Nomor 15 Tahun 2012 tentang Retribusi Terminal. Retribusi Terminal sebagaimana dimaksud dalam Perda Kabupaten Kuantan Singingi No 15 Tahun 2012, dikelola dan dipungut oleh Dinas Pendapat Daerah Kabupaten Kuantan Singingi.

Tabel 1.1 Anggaran Pemeliharaan Operasional Terminal Kota Teluk Kuantan Tahun 2018-2020

No	Tahun Anggaran	Kegiatan	Biaya
1	2018	Pemeliharaan Operasional	Rp.15.000.000.00
2	2019	Pemeliharaan Operasional	Rp.15.000.000.00
3	2020	Pemeliharaan Operasional	Rp.20.000.000.00
4	2021	Pemeliharaan Operasional	Rp.20.000.000.00

Terlihat dari biaya anggaran pemeliharaan operasional terminal Kota Taluk Kuantan pada tahun 2018 dan 2019 biaya pemeliharaan operasional hanya sebesar Rp 15.000.000.00, dan terlihat pada tahun 2020 dan tahun 2021 dana pemeliharaan operasional terminal sudah mengalami penambahan sebesar Rp.5.000.000.00 dengan sudah bertambahnya dana pemeliharaan operasional terminal seharusnya terminal terlihat lebih terpeliharaan tapi kenyataannya masih terlihat kurang dilakukannya perawatan.

Di Kabupaten Kuantan Singingi penyediaan fasilitas di terminal merupakan masalah yang perlu segera ditinjau karena jika fasilitas di Terminal Teluk Kuantan dinilai sudah tidak memadai sehingga menyebabkan penurunan fungsi dari terminal. Disamping itu, pengaturan sistem operasi di Terminal Teluk Kuantan dinilai kurang baik sehingga terjadi kesemrawutan.

Pada hari- hari tertentu terutama pagi dan sore hari, dimana sebagian aktivitas masyarakat terpusat pada pedagang – pedagang kaki lima yang berlokasi di samping Terminal Teluk Kuantan, juga menyebabkan aktivitas kendaraan angkutan dalam kota maupun antar kota terpusat di terminal. Akibatnya volume kendaraan yang masuk ke dalam terminal tidak sebanding dengan luas terminal

yang ada sehingga banyak sopir kendaraan umum yang memarkirkan kendaraan bahkan menaik-turunkan penumpang di luar terminal.

Sehingga dituntut untuk mempersiapkan diri dan secara terus menerus melakukan perbaikan dalam rangka mengantisipasi berbagai masalah di terminal dalam bentuk pengelolaan yang baik oleh Dinas Perhubungan Khusus dalam bidang pengelolaan terminal yang berada di Taluk Kuantan, merupakan masalah yang sangat kompleks mengingat perkembangan pembangunan serta perekonomian di Kabupaten Kuantan Singingi yang pesat. Perkembangan kota Taluk Kuantan dapat dilihat dari pembangunan yang dilakukan oleh pemerintah kota terutama pembangunan fisik seperti jalan, gedung dan pusat perbelanjaan. Dengan adanya perkembangan kota yang cukup pesat, maka juga berpengaruh terhadap meningkatnya arus lalu lintas di jalan raya. Sehingga kebutuhan tempat terminal sangat di butuhkan bagi angkutan umum, karena terminal adalah tepat 5 bagi angkutan umum untuk menaikkan dan menurunkan penumpang atau barang, sehingga perlu di tunjang dengan fasilitas yang memadai. Oleh sebab itulah angkutan umum sangat diperlukan untuk meningkatkan kelancaran pengoperasian angkutan umum di dalam terminal. Maka di dalam terminal harus dilengkapi fasilitas-fasilitas yang sangat dibutuhkan oleh menggunakan angkutan umum yang berada di Taluk Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi. Jadi Pemerintah harus memperhatikan khususnya Dinas Perhubungan untuk dapat mengelola terminal dengan baik. Fasilitas terminal terdiri dari fasilitas utama dan fasilitas penunjang. Fasilitas utama terdiri dari jalur pemberangkatan dan kedatangan kendaraan umum, tempat parkir kendaraan umum, tempat tunggu penumpang, bangunan

kantor terminal, rambu-rambu dan papan informasi. Fasilitas penunjang terdiri dari toilet, mushollah, kantin, ruang informasi dan pengaduan.

Berdasarkan uraian tersebut penulis menemukan beberapa fenomena yang terjadi yaitu :

1. Terminal Kota Teluk Kuantan terlihat jarang ada petugas Dinas Perhubungan yang bertugas di Terminal Kota Teluk Kuantan selaku fungsi pengelolaan terminal di Kota Teluk Kuantan.
2. Fasilitas utama dan penunjang yang terdapat di Terminal Teluk Kuantan kurang dilakukan perawatan oleh Dinas Perhubungan, contohnya bangunan kantor dirawat, jalur pemberangkatan banyak berlobang .
3. Tidak adanya tertara papan pengumuman mengenai informasi yang ada di terminal, seperti keberangkatan serta kedatangan, sehingga pengguna jasa terminal harus bertanya terlebih dahulu untuk mengetahui taris tiket dan jam kedatangan.

Oleh karena itu pengelolaan terminal perlu dilakukan untuk meningkatkan efesiensi dan efektifitas penyelenggaraan pemerintahan dan mempermudah masyarakat dalam penyediaan angkutan umum untuk mempermudah akses masyarakat terhadap tempat tujuan. Berdasarkan uraian tersebut diatas maka penulis tertarik untuk mengambil judul penelitian **“Analisis Pengelolaan Terminal Kota Teluk Kuantan Oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Kuantan Singingi.”**

1.2. Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang diatas, maka dapat rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut : Bagaimana Pengelolaan Terminal Kota Teluk Kuantan Oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Kuantan Singingi ?

1.3. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui Pengelolaan Terminal Kota Teluk Kuantan Oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Kuantan Singingi.

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dan penelitian ini adalah:

1.4.1 Manfaat Secara Teoritis

Penulisan secara teoritis diharapkan dapat menambah wawasan dan pemahaman mengenai pengelolaan terminal dan diharapkan akan memberikan pemahaman dan pengetahuan bagi pembaca terutama tentang pengelolaan terminal dan ilmu administrasi negara.

1.4.2 Manfaat secara praktis

Manfaat secara praktis terbagi menjadi :

a. Bagi Dinas Perhubungan

Untuk sumbangsih pemikiran dalam pengambilan kebijakan dan dapat bermanfaat sebagai salah satu bahan acuan Dinas Perhubungan Teluk Kuantan dalam melaksanakan tugas dan kewenagannya dan di harapkan agar masyarakat dapat memperoleh pelayanan yang maksimal dari Dinas Perhubungan Teluk Kuantan dengan adanya fasilitas terminal ini.

b. Bagi Akademis

Secara akademis untuk memperoleh gelar sarjana pada prodi Ilmu Administrasi Negara Di Fakultas Ilmu Sosial dan Sebagai bahan bagi perpustakaan UNIKS sehingga wawasan dan pengetahuan tersebut dapat digunakan di masa yang akan datang.

c. Bagi penelitian selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat menjadikan bahan tambahan informasi dan bermanfaat sebagai sumber referensi untuk penelitian selanjutnya, terutama yang berminat untuk mengkaji tentang pengelolaan terminal.

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Pengelolaan terminal Kota Teluk Kuantan oleh Dinas Perhubungan Kabupaten kuantan Singi merupakan kegiatan yang terencana dan terarah dari pemerintah Daerah untuk menciptakan terminal sebagai tempat pemberhentian kendaraan umum yang aman, nyaman dan tertib, Fungsi terminal bagi kendaraan angkut umum antar kota antar kabupaten serta antar provinsi. Terminal ini difungsikan sebagai tempat keberangkatan dan kedatangan dalam menaikkan dan menurunkan penumpang.

Pengelola yang difokuskan adalah pengelolaan terminal Kota Teluk Kuantan dan Pemeliharaan fasilitas yang ada di terminal, Hal ini mengingat terminal yang masih minim dari angkutan umum yang beroperasi di Kota Teluk Kuantan. Hal ini menunjuk terminal Kota Teluk Kuantan tidak berfungsi dengan baik. Oleh karena itu Dinas Perhubungan harus memfokuskan pengelolaan terminal serta mengawasi angkutan umum yang beroperasi di Terminal Kota Teluk Kuantan. Serta kendala yang dihadapi oleh Dinas Perhubungan petugas pengelola terminal yakni sumber daya manusia yang dimiliki oleh pengelola terminal masih kurang sehingga kemampuan dalam mengelola terminal tidak berjalan dengan maksimal. Dalam menjalankan fungsinya tersebut terdapat beberapa faktor-faktor dari dalam organisasi itu sendiri dan juga faktor dari pengelola terminal Kota Teluk Kuantan. faktor dalam organisasi diantaranya yaitu

Pengelolaan terminal Kota Teluk Kuantan oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Kuantan Singingi, dalam pengelolaannya belum optimal dilakukan oleh pengelola dari Dinas Perhubungan. Hal ini masih banyaknya permasalahan yang terjadi di terminal misalnya kurang dilakukan pemeliharaan terhadap bangunan terminal dan masih terdapatnya beberapa loket yang kosong dan faktor lain yang berpengaruh adalah kurangnya kemampuan Dinas Perhubungan dalam mengelola terminal Kota Teluk Kuantan.

6.2 Saran

Setelah penulis melakukan penelitian dan menemukan masalah-masalah yang terjadi di terminal, penulis memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan masukan atau pertimbangan bagi pengelola terminal kota teluk kuantan.

Sementara itu untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi dari dalam Dinas Perhubungan itu sendiri baiknya juga harusnya ditambah lagi sumber daya manusia yang berkompetensi dalam hal mengelola terminal dibidang masing-masing supaya terminal kota teluk kuantan dapat optimal dengan baik. Dan untuk biaya pemeliharaan terminal kalau bisa ditingkatkan lagi supaya terminal Kota Teluk Kuantan dapat terawat dengan baik dan memiliki fasilitas yang lengkap supaya penumpang nyaman dalam menggunakan terminal.

DAFTAR PUSTAKA

Makmur dan Thahier, Rohana, 2017, *Kerangka Teori dan Ilmu Administrasi Negara*, Rajawali Pers, Depok,

Fahmi, Irhan, 2015, *Analisis Laporan Keuangan*, Bandung: Alfabeta
Ali Gunawan, Muhammad, 2015, *Statistik penelitian Bidang Pendidikan, Psikologi dan Sosial*, Yogyakarta: parama publishing.

Surasumantri dalam nurroh, 2017, *kosep pengesahan*, Jakarta; Selemba Medika

Notoamodjo, 2017, *Metodelogi Penelitian Kesehatan*, Jakarta PT. Rineka Cipta
hamali, Arief yusuf, 2019, *Pemahaman praktis administrasi, organisasi dan manajemen*. 1 si ed, Jakarta, prenada Media Group

Syafie, 1, K, & Welasari, 2017, *ilmu admninstrasi*, Yogyakarta: pustaka belajar
Hasibuan, melayu S P, 2015, *Manajemen dasra dan pengertian dan masalah edisi revisi*, Bumi aksara: Jakarta

Edison, Emron, dkk, 2016, *manajemen sumber daya manusia*, Alfabeta, bandung

Robbin, sthepen P dan timothy A Jugje, 2014, *Perilaku Organisasi*, : Jakarta Salemba Empat

Robbin, sthepen P AND Mary Coulter, 2016, *Manajemen, jilid 1 edisi 13*, Alih Bahasa Bob Sahran dan Devri bardinai P, Erlangga, Jakarta

Azhar Susanto, 2013, *system informasi akutansi, struktur pengendalian resiko pengembangan, Edisi Perdana*, Lingga Jaya Bandung

Griffis & Moorhead, 2014, *Operasional Behavior, managing peole and Organization Eleventh edition*

Anang Firmansyah, 2018, *Pengantar manjemen disi ke 1* yogyakarta: Deepublish

Afandi, P, 2018, *Manjemen sumber daya manusia, penerjemah G.a Ticoulu*, Jakarta: PT Bumi Aksara

Terry , George R dan Leslie W. Rue, 2014. *Dasar dasar manajemen penerjemah G.A Ticoaly*, Jakarta: PT Bumi Aksara

Terry , George,2016, *manajemen sumber daya manusia*, Jakarta : CV haji masagung

Terry, George R. Dalam Afifudin, 2013, *Dasar dasar manajemen* , (Terje: G,A Ticoalu), CV . Alfabeta ,Bandung.

Sugiyono, 2017, *Metode Penelitian , Kuantitatif,Kualitatif,dan R&D*. Bandung : PT Alfabeta, CV

Gunawan, Imam . 2015 “ *Metode penelitian kualitatif Teori dan Praktif*”, Jakarta Bumi Aksara

Sugiyono,2016, *Metode Penelitian Kuantitaif,kualitatif, dan R&D* . Bandung : PT Alfabeta

