

**ANALISIS MEKANISME PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SISTEM
ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP KABUPATEN
KUANTAN SINGINGI**

PROPOSAL

*Disusun dan diajukan untuk melengkapi dan memenuhi
syarat mencapai gelar sarjana
Program Studi Administrasi Negara*



Oleh ;

ELFI RAHMITA SARI
200411022

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM KUANTAN SINGINGI
TELUK KUANTAN
2023**

Pengesahan

Diperiksa Dan Disarankan Oleh Panitia Ujian Skirpsi

Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Islam Kuantan Singingi

Pada :

Hari : Jum'at

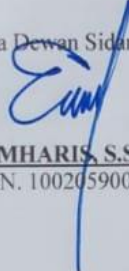
Tanggal : 27

Bulan : September


Tahun : 2024

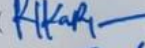
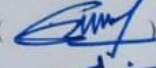
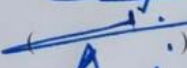
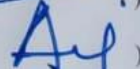
Tim Penguji

Ketua Dewan Sidang


EMILIA EMHARIS, S.Sos, M.Si
NIDN. 1002059002

Sekretaris Dewan sidang


SARJAN M.S.Sos., M.Si
NIDN. 1005108901

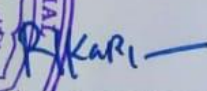
1. Rika Ramadhanti, S.Ip., M.Si (Pembimbing 1) ()
2. Sarjan.M, S.Sos., M.Si (Pembimbing 2) ()
3. Desriadi, S.Sos.,M.Si (Anggota) ()
4. Alsar Andri,S.Sos., M.Si (Anggota) ()

Mengetahui

Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Islam Kuantan Singingi




*RIKA RAMADHANTI, S.IP.,M.Si
NIDN. 1030058402

TANDA PERSETUJUAN

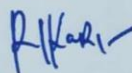
JUDUL : ANALISIS MEKANISME PEMBAYARAN
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KANTOR SISTEM ADMINISTRASI
MANUNGGAL SATU ATAP
KABUPATEN KUANTAN SINGINGI

NAMA : ELFI RAHMITA SARI
NPM : 200411022
UNIVERSITAS : ISLAM KUANTAN SINGINGI
FAKULTAS : ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI NEGARA

Telah Diperiksa dan Diseujui Oleh Dosen Pembimbing

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II



RIKA RAMADHANTI, S.IP., M.Si
NIDN. 1030058402



SARJAN M.S.IP., M.Si
NIDN. 1008128002

Mengetahui

Ketua Program Studi Administrasi Negara
Universitas Islam Kuantan Singingi



KETHILAH M. HARIS, S.Sos, M.Si
NIDN. 1002059002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elfi Rahmita Sari
Npm : 200411022
Fakultas : Ilmu Sosial
Program Studi : Administrasi Negara
Judul Skripsi : ANALISIS MEKANISME PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DIKANTOR SISTIM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP (SAMSAT) KECAMATAN KUANTAN TENGAH

Menyatakan Bahwa ,sesungguhnya skripsi ini yang saya susun merupakan hasil karya tangan saya sendiri .skripsi ini adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik ,karya tulis ini murni gagasan ,rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak mana pun kecuali arahan tim pembimbing .

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini , maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang sesuai dengan norma yang berlaku di universitas islam kuantan singing (UNIKS)



ELFI RAHMITA SARI
NPM :200411055

ABSTRAK

MEKANISME PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP KABUPATEN KUANTAN SINGINGI

OLEH :

ELFI RAHMITA SARI
NPM.200411022

Prosedur administrasi pada pemungutan pajak dikantor SAMSAT saat ini, sebagian besar masyarakat tidak tahu bagaimana mekanisme dalam pemungutan pajak yang dilakukan oleh petugas. Maka berdasarkan hal tersebut, penulis tertarik untuk meneliti “ Mekanisme pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kabupaten Kuantan Singingi. Adapun jenis penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah observasi dan wawancara. Pajak kendaraan bermotor merupakan iuran wajib yang dapat dipaksakan yang diberlakukan pada setiap wajib pajak atas objek yang dimilikinya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis mekanisme pajak kendaraan bermotor . adapun permasalahan penelitian ini adalah tidak mau mengantri dengan waktu yang lama dan masih banyak yang melakukan pembayaran melalui orang lain. Diharapkan mekanisme pembayaran pajak kendaraan dikantor satuan Administrasi Manunggal Satu Atap Kabupaten Kuantan Singingi tetap sesuai dengan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2015 tentang penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara daftar pertanyaan (kuesioner), dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti maka didapatkan lah hasil dengan kategori cukup baik, dengan rata-rata skor yang dijumpai Yaitu 3,37%.

Kata kunci : Mekanisme, Pembayaran Pajak

ABSTRACT

MECHANISM OF MOTOR VEHICLE TAX PAYMENT IN OFFICE SAMSAT KABUPATEN KUANTAN SINGINGI

BY:

ELFI RAHMITA SARI
NPM.200411022

Administrative procedures for tax collection at the Samsat office currently, most people do not know the mechanism for tax collection carried out by officers. So based on this, the author is interested in researching the "motor vehicle tax payment mechanism at Samsat. The type of research uses qualitative descriptive methods. The data collection techniques that the author uses in this research are observation and interviews. Motor vehicle tax is a mandatory contribution that can be imposed on every taxpayer for the objects they own. The aim of this research is to analyze the motor vehicle tax mechanism. The problem with this research is that they don't want to queue for a long time and many people still make payments through other people. It is hoped that the vehicle tax payment mechanism at the Kuantan Singingi Regency Samsat office will remain in accordance with the Presidential Regulation of the Republic of Indonesia number 5 of 2015 concerning the implementation of a single, one-stop administration system for motor vehicles. The data collection method is carried out by means of a questionnaire and documentation. Based on the results of research carried out by researchers, the results were obtained in the quite good category, with an average score of 3.37%.

Keywords : Mechanism, Tax Payment

BAB

PENDAHULIAN

1.1 Latar belakang masalah

Berdasarkan Undang-Undang Dasar Tahun 1945 pada alenia keempat disebutkan bahwa tujuan dari Negara Republik Indonesia adalah melindungi segenap bangsa Indonesia, dan seluruh tumpah darah Indonesia, dan untuk memajukan kesejahteraan umum, mencerdaskan kehidupan bangsa dan ikut melaksanakan ketertiban dunia . pada umumnya suatu Negara itu membutuhkan pendapatan yang sangat besar guna untuk mewujudkan tujuan tersebut. Maka untuk mendapatkan dana tersebut pemerintah melakukan pemungutan kepada masyarakat yang biasa dikenal dengan sebutan Pajak.

Pajak merupakan iuran yang wajib diberlakukan pada setiap wajib pajak atas objek pajak yang dimilikinya. Pajak yang di pungut itu sendiri dari warga Negara Indonesia dan dipungut oleh suatu badan yang di bentuk oleh pemerintah.

Pajak mempunyai peran bagi Negara Indonesia sebagai alat penerimaan Negara dan berfungsi untuk pengatur atau penyelaras kegiatan ekonomi pada masa yang akan datang.

Pajak merupakan salah satu sektor pendukung yang sangat besar bagi pemerintahan untuk memenuhi tujuan Negara Republik Indonesia. Hal tersebut terbukti pada realisasi pendapatan negara tahun 2022 yang penulis baca dari portal resmi milik Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Menteri keuangan Sri Mulyani Indrawati mengatakan bahwa “ Realisasi pendapatan negara APBN tahun

2022 terealisasi Rp.2.626,4 triliun atau 115,9% dari targer berdasarkan peraturan Presiden Nomor 98 Tahun 2022 sebesar Rp.2.266,2 triliun”.

Ditinjau dari lembaga pemungutannya, pajak di indonesia dikelompokan menjadi 2 bagian, yaitu Pajak Pusat dan Pajak Daerah. Pajak pusat merupakan Pajak yang dipungut oleh pemerintah pusat dengan digunakan untuk membiayai rumah tangga negara, sedangkan Pajak Daerah merupakan Pajak yang dipungut oleh Pemerintah Daerah dan digunakan untuk membiayai rumah tangga Daerah itu sendiri.

Pajak yang langsung dipungut oleh Pemerintah pusat yakni, Pajak penghasilan (pph), Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan Atas Barang Mewah (PPN dan PPn BM), Bea Matrai, Pajak Bumi dan Bangunan (PBB), Dan Bea perolehan Atas Tahan dan Bangunan (BPHTB), (Mardiasmo 2016:8).

Sedangkan jenis-jenis pajak yang dipungut oleh daerah terbagi menjadi dua, yaitu Pajak Provinsi dan Pajak Kabupaten/Kota. Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan retribusi Daerah, Jenis-jenis Pajak Daerah Adalah sebagai berikut ini :

1. Pajak Provinsi terdiri atas:
 - a. Pajak kendaraan bermotor,
 - b. Bea balik nama kendaraan bermotor,
 - c. Pajak bahan bakar kendaraan bermotor,
 - d. Pajak air permukaan,
 - e. Pajak rokok.
2. Pajak Kabupaten/Kota Terdiri atas:

- a. Pajak hotel,
- b. Pajak restoran,
- c. Pajak hiburan,
- d. Pajak reklame,
- e. Pajak penerangan jalan,
- f. Pajak mineral bukan logam dan batuan,
- g. Pajak parkir,
- h. Pajak air tanah,
- i. Pajak sarang burung walet,
- j. Pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan,
- k. Bea perolehan hak atas tanah dan bangunan.

Dari beberapa jenis pajak Daerah di Riau Khususnya Kabupaten Kuantan Singingi, Pajak Kendaraan Bermotor lah merupakan salah satu jenis Pajak yang memberikan sumber pendapatan yang cukup besar. Mardiasmo (2016:3) menyebut bahwa “pajak merupakan iuran yang dibayarkan oleh rakyat kepada negara yang masuk dalam kas negara yang melaksanakan pada undang-undang serta pelaksanaanya dapat dipaksakan tanpa adanya balas jasa”.

Bedasarkan yang dijumpai oleh peneliti masih banyak masyarakat yang tidak Membayarkan Pajak Kendaraan Bermotornya Dikarenakan Tidak mengetahui bagaimana Mekanisme Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor, Terdapat Banyak Kejanggalan Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. Dari halnya Banyak yang tidak Membayarkan Pajak Kendaraannya , kemudian Tidak Mau menunggu Proses Pembayaran Pajak Dan Lebih Memilih

menggunakan Orang lain. Disini peneliti ingin mengetahui lebih lengkapnya mengapa masyarakat enggan membayar pajak dan menunggu proses dari pembayaran pajak tersebut. Apakah kesulitan dalam proses pembayaran pajak ?. apakah Enggan menunggu proses dari pembayaran Pajak ?. atau karena kesulitan mekanisme dari pembayaran pajak kendaraan bermotor maka masyarakat lebih menyukai pembayaran pajak melalui orang lain?.

Pada saat ini kendaraan bermotor semakin banyak dan berbagai macam ragamnya. Akan tetapi banyak kendaraan bermotor yang pajaknya sudah mati, Ada apakah dengan mekanisme pembayaran pajak saat ini ?

Apakah Kesulitan Pembayaran pajak ?

Ataukah Masyarakat yang enggan membayar Pajak Kendaraan Bermotornya?

Penyederhanaan dalam prosedur administrasi menjadi salah satu faktor meningkatkan pendapatan daerah Teluk Kuantan pada sektor Pajak Kendaraan Bermotor. Masyarakat wajib pajak cukup datang dan menyerahkan KTP, STNK, serta BPKB kepada petugas yang berada di kantor Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap Kabupaten Kuantan Singingi, lalu Menunggu Beberapa saat hingga petugas tersebut memanggil kembali nama yang bersangkutan.

Daerah dipicu untuk dapat bereaksi dalam mencari sumber dana penerimaan daerah yang dapat mendukung pembiayaan pengeluaran daerah salah satunya adalah pajak kendaraan bermotor dan SAMSAT Salah satu fungsinya sebagai tempat pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor.

Sederhananya prosedur administrasi pada pemungutan pajak dikantor Satuan Administrasi Manunggal satu Atap saat ini, namun sebagian besar masyarakat tidak tahu bagaimana mekanisme dalam pemungutan pajak yang dilakukan petugas, sehingga kebanyakan masyarakat yang enggan membayar pajak kendaraan bermotornya. Maka berdasarkan hal tersebut, penulis tertarik untuk meneliti “ **Analisis Mekanisme Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kabupaten Kuantan Singingi**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah, “Bagaimana mekanisme pembayaran pajak kendaraan bermotor di kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kabupaten Kuantan Singingi?”

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah maka tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan mekanisme pembayaran pajak kendaraan bermotor di kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kabupaten Kuantan Singingi.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

secara teoritis hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu pengembangan ilmu administrasi yang berhubungan dengan perpajakan, khususnya mekanisme pemungutan pajak kendaraan bermotor.

1.4.2 Manfaat Praktis

Manfaat praktis penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran:

1.4.1.1 Bagi pemerintah, sebagai pandangan tentang Mekanisme Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Kabupaten Kuantan Singingi.

1.4.1.2 Bagi penulis, memulai penelitian ini dapat meningkatkan wawasan serta pengetahuan, khususnya mengenai Mekanisme Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Kabupaten Kuantan Singingi.

1.4.1.3 Bagi Pembaca, penulis berharap hasil dari penelitian ini dapat memberikan informasi dan referensi untuk pembaca selanjutnya melakukan penelitian dalam bidang yang sama atau pun judul yang sama.

BAB

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian di lapangan terhadap Mekanisme Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kabupaten Kuantan Singingi dapat diketahui bahwa Mekanisme Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kabupaten Kuantan Singingi sudah berjalan sesuai dengan peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2015 tentang penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kabupaten Kuantan Singingi.

Dengan ditemukannya hasil penelitian dengan rata-rata 3,37 dengan kategori cukup baik maka UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan harus lebih mengoptimalkan lagi kinerja dan pelayanan pada Upt Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Agar bisa menjadikan kategori Baik bahkan menjadi Kategori Sangat Baik

Dari tabel v.27 diatas dapat disimpulkan bahwa hasil keseluruhan kategori maka didapatkan Rata-Rata Skor Keseluruhan 3,37 dengan kategori cukup baik.

6.2 Saran

1. Diharapkan Mekanisme Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kabupaten Kuantan Singingi selalu sesuai dengan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal satu Atap.

2. diharapkan petugas yang ditunjuk dalam pelaksanaan penyelenggaraan Mekanisme Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kabupaten Kuantan Singingi mampu menjalankan perannya masing-masing secara maksimal dan sesuai dengan kebutuhan Wajib Pajak.

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku:

- Ali, Farid. 2011 *Teori dan Konsep Administrasi*. Penerbit : Rajawali Pers
- Ali, Farid. 2015. *Teori dan Konsep administrasi dari pemikiran paradigmatik menuju redefenisi*. Jakarta, Raja Grafindo
- Ahmad Tohardi, 2002. “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”, Bamdung, Mandar Baru
- Buku *Ensiklopedia Administrasi*
- G.R Terry (2010:16) *The Management Of human Resource Development Based On The Action, Planing, Organizing, And Controlling*. Jurnal Manajmen, 10(2), pp. 129-124.
- Hasibuan, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketujuh Belas. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Irawan Soehartono. 2021. *Metode Penelitian Sosial* (Edisi Ke Sepuluh)
- Indradi, Sjamsirar Sjamsuddin. 2016. *Dasar-Dasar dan Teori Administrasi Publik*. Jatim: Instrans Publishing
- Mardiatmo, 2010. *Perpajakan* (edisi revisi). Jakarta
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung; Alfabeta
- Sugiono. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif* (Cetakan Ke Tiga)
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono, 2020. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*, Alfabeta : Bandung.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : Alfabeta

B. Undang-Undang:

peraturan Presiden Nomor 5 Tahun 2015 tentang penyelenggaraan sistem administrasi manunggal satu atap kendaraan bermotor pasal 13 ayat 2

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan retribusi Daerah

C. Internet :

<https://www.gamedia.com/literasi/administrasi-perkantoran/>

<http://respository.unpas.ac.id/11785/2/4.%20BAB%2011%20%28Muhammad%20Nurul%20Hadi%20122010055%29.pdf>

<http://library.binus.ac.id/eColls/eThesdoc/Bab2/2013-2-01450-SI%20Bab2001.pdf>

https://respository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/245318/file_9-Bab-I-Pendahuluan.pdf

https://kc.umn.ac.id/id/eprint/18114/9/BAB_III.pdf

<http://respository.stei.ac.id/1270/4/BAB%20III.pdf>