

**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DI KANTOR UNIT PELAKSANA
TEKNIS DINAS PENYEDIAAN AIR BERSIH KECAMATAN
KUANTAN TENGAH
KABUPATEN Kuantan Singingi**

SKRIPSI

*Di Susun Dan Di Ajukan Untuk Melengkapi Skripsi
Pada Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Islam Kuantan Singingi*



Oleh :

**DIAN FEBYOLA
NPM. 200411021**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM Kuantan SINGINGI
TELUK Kuantan
2024**

TANDA PERSETUJUAN

JUDUL : ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DI KANTOR
UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS PENYEDIAAN
AIR BERSIH KECAMATAN KUANTAN TENGAH
KABUPATEN KUANTAN SINGINGI

NAMA : DIAN FEBYOLA
NPM : 200411021
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS : ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS : ISLAM KUANTAN SINGINGI

Telah Diperiksa dan Disetujui oleh Dosen Pembimbing

PEMBIMBING I



EMILIA EMHARIS, S.Sos., M.Si
NIDN. 1002059002

PEMBIMBING II



ALSAR ANDRI, S.Sos., M.Si
NIDN. 1005108901

Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Islam Kuantan Singingi



EMILIA EMHARIS, S.Sos., M.Si
NIDN. 1002059002

TANDA PENGESAHAN

Diperiksa dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi

Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Islam Kuantan Singingi

Pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 22

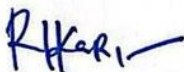
Bulan : Februari

Tahun : 2024

TIM PENGUJI

Ketua,

Sekretaris,

**RIKA RAMADHANTI, S.IP., M.Si**
NIDN. 1030058402**ALSAR ANDRI, S.Sos, Msi**
NIDN. 1005108901

1. EMILIA EMHARIS, S.Sos.,M.Si
2. SARJAN.M, S.Sos.,M.Si
3. SAHRI MUHARAM, S.Sos.,M.Si

()

()

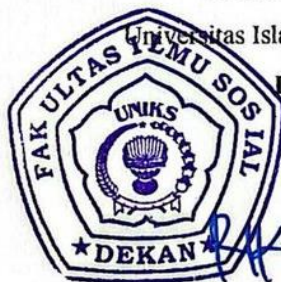
()

Mengetahui

Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Islam Kuantan Singingi

Dekan,

**RIKA RAMADHANTI, S.IP., M.Si**
NIDN. 1030058402

ABSTRAK**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DI KANTOR UNIT PELAKSANA TEKNIS
DINAS PENYEDIAAN AIR BERSIH KECAMATAN
KUANTAN TENGAH KABUPATEN KUANTAN SINGINGI****DIAN FEBYOLA****200411021**

Penelitian ini dilaksanakan pada Kantor Unit Pelaksana Teknis Dinas Penyediaan Air Bersih Kecamatan Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi. Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana Budaya Organisasi di Kantor Unit Pelaksana Teknis Dinas Penyediaan Air Bersih Kecamatan Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Bagaimana Budaya Organisasi di Kantor Unit Pelaksana Teknis Dinas Penyediaan Air Bersih Kecamatan Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah tipe penelitian Survey, dengan tingkat eksplanasi Deskriptive dan analisa data kualitatif. Adapun teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Purposive Sampling*, dengan jumlah informan sebanyak 10 orang. Metode pengumpulan data nya yaitu dengan teknik wawancara, observasi, dokumentasi, dan triangulasi. Berdasarkan hasil analisis penelitian budaya organisasi di Kantor Unit Pelaksana Teknis Dinas Penyediaan Air Bersih Kecamatan Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi sudah berjalan dengan cukup baik.

Kata Kunci : Budaya Organisasi.

ABSTRACT**ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL CULTURE IN THE OFFICE OF THE
TECHNICAL IMPLEMENTATION UNIT OF THE DISTRICT CLEAN WATER
SUPPLY SERVICE CENTRAL KUANTAN KUANTAN SINGINGI DISTRICT****DIAN FEBYOLA
200411021**

This research was carried out at the Technical Implementation Unit Office of the Clean Water Supply Service, Kuantan Tengah District, Kuantan Singingi Regency. The formulation of the problem in this research is what is the organizational culture in the Technical Implementation Unit Office of the Clean Water Supply Service, Kuantan Tengah District, Kuantan Singingi Regency. The purpose of this research is to find out what the organizational culture is in the Technical Implementation Unit Office of the Clean Water Supply Service, Kuantan Tengah District, Kuantan Singingi Regency. The type of research used in this research is survey research, with a descriptive level of explanation and qualitative data analysis. The sampling technique used in this research is Purposive Sampling, with a total of 10 informants. The data collection methods are interview techniques, observation, documentation and triangulation. Based on the results of research analysis, organizational culture at the Technical Implementation Unit Office of the Clean Water Supply Service, Kuantan Tengah District, Kuantan Singingi Regency has been running quite well.

Keywords : Organizational Culture.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Organisasi merupakan wadah kerja sama sekumpulan orang untuk mencapai tujuan yang telah di tetapkan, untuk menghasilkan suatu kerja sama diperlukan suatu keyakinan, sikap, norma, nilai dan pola perilaku yang disepakati bersama yang disebut dengan budaya perusahaan atau budaya organisasi. Organisasi mempunyai kepribadian, seperti halnya individu. Kepribadian tersebut adalah budaya organisasi. Budaya organisasi merupakan sistem penyebaran kepercayaan dan nilai-nilai yang berkembang dalam suatu organisasi dan mengarahkan perilaku anggota-anggotanya.

Budaya berkembang menjadi sesuatu nilai-nilai atau norma yang tidak hanya dimiliki oleh sekelompok manusia pada suatu lingkungan saja tetapi juga dimiliki oleh sebuah organisasi. Perkembangan dalam dunia usaha di Indonesia saat ini yang semakin cepat dan pesat berakibat juga pada berubahnya budaya organisasi. Sehingga organisasi dituntut untuk mempunyai budaya organisasi yang membedakan dengan organisasi lain yang sejenis. Percepatan perubahan lingkungan berakibat pada perubahan budaya organisasi. Bagaimana karyawan berperilaku, berdisiplin, dan apa yang seharusnya mereka lakukan, banyak dipengaruhi oleh budaya yang dianut oleh organisasi tersebut, atau disebut dengan budaya

organisasi. Kesuksesan sebuah organisasi didukung oleh organisasinya untuk mencapai kepuasan kerja yang mampu meningkatkan kinerja pegawai.

Keberhasilan perusahaan lebih ditentukan oleh kesadaran anggota atau pegawai perusahaan untuk memunculkan seluruh potensi mereka dalam beretika, bekerja sama, kerapian administrasi, pembagian wewenang yang jelas, kedisiplinan, dan inovasi.

Aparatur yang merupakan sumber daya manusia mempunyai posisi sangat penting mengingat alam suatu organisasi. Keadaan ini mendorong pemerintah untuk terus mengupayakan penyempurnaan berbagai sistem dalam pengelolaan sumber daya manusia secara luas yang mengarah pada tujuan organisasi pemerintah.

Pengelolaan sumber daya manusia bertujuan untuk meningkatkan efektivitas sumber daya manusia dalam organisasi, sehingga membentuk satuan kerja yang efektif. Untuk mencapai tujuan tersebut, perlu mengevaluasi hal-hal yang berkaitan dengan masalah-masalah yang dapat memberikan peluang karir, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, membentuk budaya organisasi yang baik.

Aparatur sumber daya manusia akan merasa lebih puas dan memegang teguh komitmennya, jika nilai-nilai mereka sesuai dengan nilai pemerintahan. Budaya organisasi yang kondusif sangat penting mendorong aparatur untuk produktif. Budaya organisasi yang merupakan sekumpulan nilai dengan sengaja diambil dan dikembangkan oleh pemilik untuk dijadikan pegangan dalam bersikap dan bertindak bagi seluruh aparatur. Didalam interaksi sehari-hari antara atasan dan bawahan kadang muncul berbagai asumsi dan harapan lain.

Ketika atasan dan bawahan terus membentuk serangkaian asumsi dan harapan mereka sendiri yang sering agak berbeda, akhirnya berpengaruh pada tingkat kinerja organisasi.

Apabila budaya organisasi bermanfaat pada individu, misalnya memperhatikan individu dan berorientasi pada prestasi dan keadilan, maka dapat diharapkan adanya peningkatan motivasi kerja yang lebih baik dari pada sebelumnya. Hal ini berpengaruh pada produktifitas

kerja. Sebaliknya bilamana budaya organisasi yang ada bertentangan dengan tujuan dan kebutuhan, kemungkinan yang timbul adalah motivasi kerja berkurang, yang tentunya dapat mengakibatkan penurunan produktifitas kerja.

Alasan pertama mengapa organisasi itu dibentuk adalah untuk mencapai suatu tujuan bersama. Tujuan yang sulit dicapai sekalipun bila dilakukan secara bersama-sama (organisasi) akan mempermudah pencapaiannya. Sehingga organisasi ini kita anggap sebagai alat bagi masyarakat untuk mencapai tujuan hidupnya. Pencapaian tujuan akan lebih efektif apabila dilakukan secara bersama atau dengan organisasi pencapaian tujuan dapat menjadi lebih efektif.

Kantor Unit Pelaksana Teknis Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (selanjutnya disingkat UPTD PUPR) Penyediaan Air Bersih (selanjutnya disingkat PAB) merupakan salah satu kantor pelayanan yang ada di Kuantan Singingi. Berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 38 Tahun 2017 tentang Pembentukan, Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Penyediaan Air Bersih Kabupaten Kuantan Singingi menjadi dasar dan acuan pencapaian kinerja keuangan khususnya dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi UPTD PAB Kabupaten Kuantan Singingi sesuai dengan visi dan misinya, dan akan menjadi dasar untuk pelaksanaan evaluasi kinerja keuangan dan manajemen UPTD PAB Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kuantan Singingi pada tahun 2019 khususnya untuk operasional UPTD PAB Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kuantan Singingi.

UPTD PAB Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kuantan Singingi terdiri dari 9 unit yang ada di seluruh Kabupaten Kuantan Singingi, yaitu PAB unit Teluk Kuantan, PAB unit Benai, PAB unit Pangean, PAB unit Logas Tanah Darat, PAB unit Basrah, PAB unit Inuman, PAB Unit Cerenti, PAB unit Lubuk Jambi, PAB unit Koto Baru.

Di UPTD PAB unit Teluk Kuantan Desa/Kelurahan yang menggunakan layanan Penyediaan Air Bersih yaitu Desa Seberang Taluk, Desa Seberang Taluk Hilir, Desa Pulau Aro, Desa Sawah, Desa Beringin, Desa Koto, Desa Luar Parit, Desa Luar Irok, Kelurahan Simpang Tiga (Jl. Padat Karya, Jl. Printis Kemerdekaan), Kelurahan Pasar (Jl. Kampung Baru, Jl. Kharudin Nasution, Jl. Imam Bonjol, Jl. Ahmad Yani, Jl. Linggar Jati, Jl. Kuantan, Jl. Limuno), Kelurahan Sungai Jering dan jumlah karyawan UPTD PAB unit Teluk Kuantan sebanyak 32 orang pada tahun 2022.

Jumlah sambungan rumah/pelanggan UPTD PAB Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kuantan Singingi untuk UPTD PAB unit Teluk Kuantan untuk jumlah sambungan rumah yang aktif sebanyak 1.736 dan untuk jumlah sambungan rumah yang tidak aktif sebanyak 369 jadi, jumlah keseluruhan sambungan rumah 2.105.

Adapun permasalahan mendasar UPTD PAB Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang yaitu : perlunya peningkatan biaya operasional penyelenggaraan UPTD PUPR Penyedia Air Bersih kabupaten Kuantan Singingi saat ini Rp 1.948.388.970 (Satu Milyar Sembilan Ratus Empat Puluh Delapan Juta Tiga Ratus Delapan Puluh Delapan Ribu Sembilan Ratus Tujuh Puluh Rupiah), menjadi Rp 3.000.000.000 (Tiga Milyar Rupiah) sesuai dengan usulan Rencana Kerja dan Anggaran (selanjutnya disingkat RKA) Tahun 2022. Perlunya bak endapan lumpur guna memenuhi standarisasi Persatuan Perusahaan Air Minum Seluruh Indonesia (selanjutnya disingkat PERPAMSI) untuk PAB Kabupaten Kuantan Singingi. Perlunya penggantian meter induk di setiap unit-unit pengolahan air bersih agar terkontrolnya jumlah air yang disalurkan ke pelanggan, mendeteksi jumlah kebocoran pipa dan sebagainya. Perlunya peremajaan mobil tengki sebanyak 2 unit agar dapat melayani masyarakat umum dan khususnya pelanggan UPTD PAB unit Teluk Kuantan. Perlunya penambangan pompa cadangan intake dan distribusi di setiap unit UPTD PAB Kabupaten

Kuantan Singingi guna untuk mempercepat rentang pelayanan kepelanggan apabila terjadi kerusakan pompa.

Berkaitan dengan budaya organisasi masalah yang ditemui di UPTD PAB unit Teluk Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi yaitu kurangnya disiplin karyawan-karyawan UPTD PAB unit Teluk Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi, jam masuk dan pulang karyawan UPTD PAB unit Teluk Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi pada hari senin sampai kamis yaitu masuk pagi pada pukul 08.00 WIB Untuk jadwal pulang kantor Unit Pelaksana Teknis Dinas Penyediaan Air Bersih Kecamatan Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi yaitu pada pukul 14.00 WIB, sedangkan hari jumat masuk pukul 08.00 WIB pulang pukul 12.00 WIB dan hari sabtu masuk pukul 08.00 WIB pulang pukul 13.00 WIB tetapi karyawan kantor sering kali hadir tidak pada waktu yang ditentukan dan pulang tidak sesuai jam kantor, tidak hadir tanpa keterangan dan kurang ketegasan pemimpin terhadap karyawan nya, tidak memakai seragam sesuai Standar Operasional Pelayanan (selanjutnya disingkat SOP) . Padahal fungsi dari organisasi pemerintahan itu tidak lain adalah untuk melayani kepentingan masyarakat.

Kondisi tersebut dapat dikatakan sebagai pelanggaran terhadap disiplin kerja, karena para karyawan tersebut tidak bertindak atau bersikap sesuai dengan aturan dan prosedur yang telah ditetapkan oleh organisasi. Masih terdapat pegawai yang tidak menggunakan seragam kerja atau pakaian lengkap dengan atribut sesuai dengan ketentuan.

Masalah lain yang muncul adalah masih adanya pegawai yang belum memiliki inisiatif sendiri dan belum sepenuhnya bertanggung jawab dalam menyelesaikan pekerjaan. Seperti lambat dalam menyelesaikan pekerjaan di karenakan tidak setiap hari berada di kantor atau di tempat, bahkan terkadang pegawai lain yang menyelesaikan pekerjaan tersebut.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian, dengan mengambil judul : **“Analisis Budaya Organisasi di Kantor Unit**

Pelaksana Teknis Dinas Penyediaan Air Bersih Di Kecamatan Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian di atas, maka penulis merumuskan masalah pokok pada penelitian sebagai berikut : **“Bagaimana Budaya Organisasi di Kantor Unit Pelaksana Teknis Dinas Penyediaan Air Bersih Kecamatan Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi”**,

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Budaya Organisasi di Kantor Unit Pelaksana Teknis Dinas Penyediaan Air Bersih Kecamatan Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Peneliti ini diharapkan mampu menambah informasi serta dapat juga sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya, jika sifat karakteristiknya sama.

1.4.2 Manfaat Praktis

Peneliti ini dapat menambah pengetahuan serta kontribusi yang berarti dan bermanfaat bagi ilmu sosial khususnya ilmu administrasi negara dalam bidang budaya organisasi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat serta kontribusi bagi kantor UPTD PAB unit Teluk Kuantan Kecamatan Kuantan Tengah khususnya untuk pelaksanaan penerapan budaya organisasi pada kegiatan kerja pegawai di kantor UPTD PAB unit Teluk Kuantan Kecamatan Kuantan Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi

BAB VI

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan data pembahasan peneliti serta penjabaran dari masing-masing dimensi teori yang digunakan, maka peneliti menarik kesimpulan bahwa Budaya Organisasi di Kantor Unit Pelaksana Teknis Dinas Penyediaan Air Bersih Kecamatan Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi sudah berjalan dengan cukup baik.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai analisis Budaya Organisasi di Kantor Unit Pelaksana Teknis Dinas Penyediaan Air Bersih Kecamatan Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi, adapun saran dari penulis adalah sebagai berikut:

- 1.2.1 Perlunya ketegasan dari atasan dan upaya disiplin dengan peraturan pemerintah memang harus dilakukan, akan tetapi juga perlu pembinaan dan pengawasan yang dilakukan oleh atasan langsung terhadap bawahannya, dengan cara memberdayakan pegawai sesuai dengan kemampuannya. Karena terkadang pegawai jadi malas karena merasa tidak mampu atau tidak bisa mengerjakan tugas yang diberikan oleh pemimpin.
- 1.2.2 Diperlukan adanya kesadaran diri pegawai dalam bekerja, agar tidak ada pekerjaan yang tidak dapat diselesaikan atau menumpuk yang akan berdampak buruk pada pelayanan pelanggan.
- 1.2.3 Perlunya meningkatkan sarana dan prasarana yang ada di Kantor Unit Pelaksana Teknis Dinas Penyediaan Air Bersih Kecamatan Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi karena akan mempengaruhi hasil pelayanan kepada pelanggan.
- 1.2.4 Perlunya meningkatkan keramahan dan kesopanan dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan agar dapat menciptakan hasil yang maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Amaliyah dan Triwastuti, Ria. 2023. *Perilaku Organisasi*. Surabaya : Airlangga University Press.
- Ambarwati, Arie. 2018. *Perilaku dan Teori Organisasi*. Malang : Media Nusa Creative.
- Amir, Taufik. 2019. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Kencana.
- Dilapanga, dkk. 2021. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Budi Utama.
- Elbadiansyah. 2023. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta : CV BUDI UTAMA.
- Fadhillah, 2021. *Wawancara*. Jakarta Timur : Unj Press.
- Fauzi, Akhmad dkk. 2020. *Manajemen Kinerja*. Surabaya : Airlangga University Press.
- Ibrahim, Azharsyah. 2021. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis Islam*. Banda Aceh : PT. Naskah Aceh Nusantara.
- Irmayani, Ni Wayan Dian. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Budi Utama.
- Juharnis. 2015. *Pengantar Ilmu Administrasi Negara*. Makassar : Sah Media.
- Kacaribu, Alemina Henuk. 2020. *Pengantar Ilmu Administrasi*. Yogyakarta : Andi.
- Muhfizar, dkk. 2021. *Pengantar Manajemen*. Bandung : Media Sains Indonesia.
- Mukarom, Zaenaldkk. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung : PustakaSetia.
- Mukarom, Zaenaldkk. 2018. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung : PustakaSetia.
- Pakpahan. 2022. *Budaya Organisasi, Manajemen Konflik, Keadilan Prosedural dan Kepuasan Pada Pekerjaan*. Jakarta : Publica Indonesia Utama.
- Purnaya, I Gusti Ketut. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : CV ANDI OFFSET.
- Rahman, Mariati. 2017. *Ilmu administrasi*. Makassar : Sah Media.

- Ramadhan, Muhammad. 2021. *Metode Penelitian*. Surabaya : Cipta Media Nusantara.
- Revida, Erika dkk. 2020. *Teori Adminidtrasi Publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Riniwati, Harsuko. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang : UB Press.
- Robbins, Stephen P dkk. 2019. *Perilaku Organisasi*. Jakarta Selatan : Selemba empat.
- Rohman, Adb. 2018. *Dasar-Dasar Manajemen Publik*. Malang : Wisma Kalimetro.
- Ruyatnasih, Yaya dan Liya Megawati. 2018. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta : CV. ABCOLUTE MEDIA.
- Sari, Maya Rizki dkk. 2022. *Perilaku Organisasi*. Bandung : Widina Bhakti Persada Bandung.
- Sobirin, Achmad. 2019. *Budaya Organisasi*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN.
- Soekarso. 2015. *Kepemimpinan*. Karya Putong.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.

- Sulaksono.2015. *Budaya Organisasi dan Kinerja*. Slamen : CV Budi Utama.
- Suprihanto, Jhon. 2014. *Manajemen*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Sutrisno, Edy. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana.
- Sutrisno. 2018. *Budaya organisasi*. Jakarta : Prenadamedia Group.
- Suwanto. 2019. *Pemimpin Dan Kepemimpinan Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Jakarta : BumiAksara.
- Syafiie, InuKencana. 2019. *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia*. Jakarta : BumiAksara.
- Syafrizal. 2022. *Kepemimpinan*. Malang : Literasi Nusantara Abadi.
- Tebay, Vince. 2021. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Budi Utama.
- Triningtyas, Diana Ariswanti. 2017. *Survey Permasalahan Bimbingan dan Konseling*. Jawa Timur : Cv, Ae Media Grafika.
- Torang, Syamsir. 2016. *Organisasi Dan Manajemen*. Bandung : Alfabeta.
- Usman, Husaini. 2019. *Kepemimpinan Efektif*. Jakarta Timur : Bumi Aksara.
- Wibowo. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Cv. R.A.D.E Rozarie
- Wiratna, Sujarweni. 2019. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta : PustakaBaru Press
- Wisnu, Dicky. 2019. *Teori Organisasi Struktur dan Desain*. Malang : Universitas Muhammadiyah Malang.

B. Peraturan Perundang-Undangan

- Peraturan Bupati Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Pembentukan, Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Penyediaan Air Bersih Kabupaten Kuantan Singingi.

C. Sumber Lainnya

Pedoman Penyusunan Tugas Akhir (Skripsi) Proqram Studi Ilmu Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Kuantan Singingi.